



اتفاقية استخدام خدمات محاكم دبي الالكترونية

لاستخدام مقدم الطلب

طلب تجديد بالخدمة

طلب اشتراك بالخدمة

- الخدمات الأساسية: مكاتب المحاماة الخبراء الشركات الأطراف الدوائر الحكومية
- الخدمات الإضافية: المعرفة القضائية الكاتب العدل الإلكتروني التسجيل الإلكتروني للقضايا
- الخدمات المساندة: تغيير كلمة السر ربط الأطراف تحديث البيانات.

الاسم	الهاتف المتحرك
المكتب/الشركة	الهاتف الثابت
الاسم باللغة الانجليزية	البريد الإلكتروني
اسم المستخدم الحالي	الفاكس

إقرار وتعهد : اقر أنا مقدم الطلب بأنني اطلعت على كافة بنود الاتفاقية الواردة في نموذج تقديم الطلب ، وقد وافقت عليها.

التوقيع:	ختم المنشأة:
----------	--------------

للاستخدام الرسمي

رقم الطرف	تاريخ بدء الخدمة	م / / ٢٠١١ م
حالة الاشتراك	رقم البلاغ:	<input type="checkbox"/> منتهي / <input type="checkbox"/> ساري
المبلغ المدفوع:	رقم الايصال:	
اسم الموظف:	التوقيع:	



(نص الاتفاقية)

الغاية والهدف:

ترحب بك كمستخدم لخدمات "محاكم دبي" الإلكترونية. وندعوك لقراءة هذه الشروط والأحكام بعناية .. والتي تحدد منها تحديد المبادئ والالتزامات الضرورية للاستخدام المشرر للخدمات الإلكترونية المتاحة على الوسائط الإلكترونية من خلال بيان التزامات المستخدم وشروط الاستخدام.

تعريفات: يقصد في هذه الاتفاقية ما يلي :

الخدمات الإلكترونية: هي ما تقدمه محاكم دبي من خدمات إلكترونية للمستخدمين المشتركين أو لغيرهم من المستخدمين- في أي صورة من الصور الإلكترونية - مثال: تسجيل القضايا بأنواعها ودرجاتها المختلفة.. الدفع الإلكتروني للأمانات .. طلبات القضايا.. الإشهادات .. الطلبات التي تقدم لكاتب العدل .
المستخدم : هو كل من يتاح له الاطلاع على كافة المحتويات والمواد المتوفرة في هذا الموقع .. أو التعامل معها بأي صورة من الصور. سواء تم ذلك من خلال استخدام حساب الخدمة الخاص به (اسم المستخدم وكلمة السر المرودة له) وفي هذه الحالة يسمى مستخدم مشترك. أو أن يكون من غير المستخدمين المشتركين.
المحتويات: يقصد بها جميع محتويات الخدمة من برمجيات وقواعد بيانات وما تضمنته من ملفات للبيانات أو النصوص المكتوبة أو صور لمستندات أو غير ذلك من المواد المصورة أو المكتوبة.

إقرار بقبول الشروط والالتزام بها _ وقبول الشروط المعدلة والمستحدثة: بدخول المستخدم إلى أي من خدمات محاكم دبي الإلكترونية يكون قد قبل شروط الاستخدام المتضمنة في هذه الاتفاقية ، وتحتفظ محاكم دبي بالحق في مراجعة الشروط المذكورة في أي وقت والإعلان عن أي تعديل أو تغيير في تلك الشروط، ونشرها على موقع البوابة الإلكترونية. ويعتبر المستخدم مسؤولاً عن التأكد دورياً عن أي تعديلات، ويعتبر الاستمرار في استخدام الموقع في ضوء أي تعديلات تطرأ على الشروط الواردة فيه قبولاً من طرف المستخدم بتلك الشروط والأحكام المعدلة.

نطاق الخدمة وسلطة محاكم دبي في تعديلها: تعمل محاكم دبي على تحديث أجهزتها وبرمجياتها بما يتناسب وسياساتها وتطلع العملاء لخدماتها. وستخضع أي خدمات إلكترونية يتم استحداثها لاحقاً لشروط الخدمة المعمول بها وقت استحداثها، إلا إذا اتفق على غير ذلك بموجب اتفاق مكتوب.
تحتفظ محاكم دبي بحقها في أي وقت بتعديل أو إلغاء أو تعليق وبدون إشعار مسبق أي جزء من الخدمات و يوافق المستخدم على أن محاكم دبي لن تكون مسؤولة تجاهه بأي شكل من الأشكال بسبب أي مما تقدم.

ضوابط تسجيل المستخدم في الخدمات الإلكترونية لمحاكم دبي ودخوله إليها: يلتزم المستخدم بإعطاء جميع المعلومات المطلوبة للتسجيل بصورة صحيحة وفق نموذج التسجيل المعد لذلك. وبتحديث البيانات الخاصة به في حال حدوث أي تغيير يطرأ عليها. وتحتفظ الدائرة بحقها وفقاً لتقديرها بقبول أو رفض طلبه بالتسجيل. واعتباراً من تاريخ قبول تسجيله يكون مسؤولاً عن كل استعمالات على حسابه وعن كل عمليات الدخول إلى نظام الخدمة من خلال اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصين به . ويلتزم بعدم الافصاح عنهما أو مشاركة استخدام الخدمة أو التنازل عنهما لأي طرف آخر .

كما يلتزم أيضاً بإشعار محاكم دبي فوراً في حالة فقدانه لبيانات حسابه أو اسم المستخدم أو بأي استعمال غير مخول لحسابه.
ويجب أن يتحقق من حسابه بعد الانتهاء من نشاطاته وأي أضرار تصيبه نتيجة لعدم الالتزام بذلك سيكون على مسؤوليته الكاملة.
وبأنه سيكون مسؤول عن أي عبارات خاطئة أو معلومات غير صحيحة أو احتيالية مرسله منه عبر الوسائط الإلكترونية لخدماتنا.
ويلتزم بكافة القوانين والأنظمة الوطنية أو الدولية المطبقة ، بما في ذلك تلك المتعلقة بإرسال البيانات ، وبأن يتحقق من أن الموضوع والمحتوى وشروط المعلومات والبريد الإلكتروني والمحتوى المعلن أو غيره الخاصة به لا تحتوي، ودون تحديد ، على كتابات مفعمة بالكراهية أو بذيئة أو فاحشة أو مهينة أو مخادعة أو غير قانونية. أو تنتهك حقوق الملكية الفكرية لأي جهة كانت.

حقوق الملكية الفكرية: محاكم دبي وحدها المالكة لجميع الحقوق بالنسبة لكافة المحتويات المتاحة على خدماتها الإلكترونية وهي وحدها صاحبة التصرف فيها، ويحظر على المستخدم استعمال هذه المحتويات أو عرضها لغايات أخرى أو لأي سبب كان غير تلك المطابقة تماماً لشروط الخدمة المعرفة بهذه الاتفاقية.. وبأنه سيكون مسؤولاً قانوناً عن أي مخالفة أو خرق لأي من هذه الحقوق، في حال حدوث أي مخالفة أو خرق من قبل الغير لهذه الحقوق أو لحقوق الملكية الفكرية الخاصة بالمستخدم المتعلقة بالمحتوى المرسل منه إلى محاكم دبي أو خرق لحقوق الملكية الفكرية للغير يرجى إعلامنا عن طريق البريد الإلكتروني على info@dc.gov.ae .



ضوابط استخدام الخدمات الإلكترونية: يتحمل المستخدم مسؤولية صحة المعلومات التي يقوم بإدخالها عبر موقع المحكمة باعتباره مستخدماً للخدمات التي تؤدي من خلالها، و يقر بأن البيانات و المعاملات التي يدخلها يتم التعامل عليها بدون أية مراجع إضافية من المحكمة أو إشعارات خطية أو التأكد منها بطرق أخرى ولا تتحمل المحكمة أية مسؤولية تجاه المستخدم في حالة حدوث خطأ في البيانات التي يتم إدخالها.

ويعتبر استخدام المشترك في الخدمة لاسم المستخدم وكلمة السر المزودة له من خلال هذه الاتفاقية بمثابة التوقيع الرسمي له على جميع المعاملات الإلكترونية والطلبات التي يقوم بتقديمها واستخدامها ويعتد بها رسمياً لدى محاكم دبي بعد استيفاء المستخدم لجميع المتطلبات والشروط وتوفير المعلومات والبيانات المبينة بالمادة ٤٢ من قانون الإجراءات المدنية (وإرفاق صور المستندات) على أن تكون المستندات مترجمة رسمياً إذا كانت محررة بلغة أجنبية إعمالاً لحكم المادة ٤٥ من قانون الإجراءات المدنية ودفع الرسوم اللازمة إلكترونياً إن وجدت والمبينة لهذه الخدمات من خلال الموقع . وتعتبر السجلات الإلكترونية لمحاكم دبي مرجعية لإثبات القيام بهذه المعاملات الإلكترونية.

يحظر على المستخدم أن يرسل عن طريق البريد الإلكتروني أو التحميل من خلال خدمات محاكم دبي أي فيروسات برمجية أو غيرها بقصد إتلاف ملفات أو البيانات أو البرمجيات أو أجهزة وأنظمة الكمبيوتر أو معدات الاتصال.. كما يحظر عليه أن يرسل أي محتوى غير مخول له استعماله، أو نشره وإعادة إنتاجه، أو يتضمن مخالفة أو خرقاً لحقوق الملكية الفكرية للغير.

يحظر على المستخدم انتحال شخصية أي شخص، أو تعريف نفسه بطريقة خاطئة أو استخدام حساب مستخدم آخر بغير تصريح من قبل ذلك المستخدم. يحظر على المستخدم نسخ أو إعادة إنتاج أو نشر أو بيع الخدمات كلها أو بعضها لغايات تجارية بدون إذن خطي من محاكم دبي . كما يحظر عليه استخدام الخدمات بشكل يخرق أية قوانين وطنية أو دولية معمول بها أو يخالف أي بروتوكولات متعلقة بالإنترنت .

لمحاكم دبي أن تنقل أو تمحو، وفقاً لتقديرها وحدها أي محتوى ، أو معلومات إذا اعتبر مثيراً للاعتراض من قبلها لأي سبب كان ، كأن يخالف أي شرط من شروط الخدمة الحالية أو أي قانون أو تعليمات مطبقة متعلقة به ، أو موضوعاً من قبل مستخدمين مخالفين سابقين دون إعلام محاكم دبي مسبقاً بمخالفاتهم.

الدعم الفني: تلزم المحاكم بتقديم الدعم الفني المطلوب لضمان توفر الخدمة والمساعدة الفنية خلال أوقات العمل الرسمي لمحاكم دبي. ولا يشمل ذلك الفترة المسائية.

نطاق المسؤولية: يقر المستخدم بأن ما يدونه من بيانات تتعلق باسمه أو كلمة السر أو موطنه أو رقم هاتفه أو بريده الإلكتروني أو أي بيانات أخرى تعتبر كلها وسائل تعريف تحدد هويته و أن أية عمليات يتم تنفيذها باستخدام هذه الوسائل تعتبر صادرة من المستخدم باعتبارها توقيع إلكتروني له وتعتبر المحاكم أي شخص يستخدم هذه الوسائل هو المستخدم ، كما يكون المستخدم مسؤولاً عن جميع العمليات التي يتم تنفيذها باستخدام وسائل التعريف الخاصة به ومسؤولاً عن أي تغيير أو فقدان أو انتقال أي من تلك الوسائل إلى الغير حين التوقيت الزمني الذي تتمكن فيه المحاكم من إيقاف أي انتهاك لهذه البيانات بناء على إخطار كتابي من المستخدم كما إن المحاكم غير مسؤولة عن كشف سرية هذه البيانات التي قد تحدث نتيجة سوء استخدام المستخدم أو إذا تم ذلك عن طريق عمليات القرصنة الإلكترونية.

كما لا تكون المحاكم مسؤولة عن أي أضرار تنشأ عن: فقدان في البيانات، أو تأخير في العمليات لأسباب تقنية، أو محتوى مواقع الغير التي يتم الوصول إليها من خلال الخدمات الإلكترونية التي تقدمها. أو عن الفيروسات التي تعطل الوصول إلى الخدمة أو عدم التوافق بين الخدمة وغيرها من الخدمات والبرامج والأجهزة. أو عن التأخير أو الفشل الراجع للمستخدم في بدء الاتصال أو إتمامه أو سوء الاستخدام أو عدم القدرة على استخدام ما تقدمه من خدمات إلكترونية أو عن المحتوى أو المعلومات أو أية مواد أخرى معروضة على المواقع الأخرى التي يتم الدخول عليها من خلال الربط على الشبكة (الويب) المتوفرة عن طريق بوابة محاكم دبي الإلكترونية كما أنها لن تكون مسؤولة عن استخدامه لخدمات تلك المواقع الأخرى.

إيقاف أو إنهاء الخدمة: قد تضطر محاكم دبي للإيقاف المؤقت للخدمة لأسباب تشغيلية مثل صيانة الأنظمة أو التطوير أو تحديث الخدمات أو لأسباب طارئة أخرى دون إخطار مسبق أو تحديد مدة إيقاف الخدمة.

كما إن أي خرق من المستخدم لأي شرط من شروط الخدمة الحالية سيؤدي إلى إغلاق حسابه أو إلى الإنهاء الفوري لجميع العمليات المتعلقة به دون إشعار مسبق.

قابلية الشروط للتجزئة: لا يؤثر إلغاء بند أو أكثر من هذه الشروط - لعدم قانونيته أو قابليته للتنفيذ - على سريان باقي الشروط الأخرى باعتبارها نافذة المفعول ومنتجة لأثرها.

المنازعات والتحكيم والقانون الواجب تطبيقه: يقبل المستخدم بشروط الخدمة الحالية -وما قد يطرأ عليها من تعديلات مستقبلية- وأي نزاع ينشأ عن هذه الخدمة سواء تعلق بالتفسير أو التنفيذ يفض عن طريق التحكيم وفقاً لقوانين دولة الامارات العربية المتحدة ويخضع للاختصاص المكاني لمحاكم دبي.

الاشتراك بالخدمات الالكترونية

الخطوات والاجراءات

الاشتراك بالخدمات الإلكترونية للأطراف

١	تعبئة طلب الاشتراك في الخدمات الإلكترونية وتقديم الطلب موقعاً من قبل الشخص إلى قسم الخدمات المركزية .
٢	توفير كشف بأرقام القضايا لدى المحاكم (يشترط أن يكون لدى الطرف قضايا أو معاملات رسمية مسجلة لدى محاكم دبي).
٣	إيصال الخدمة لطالبتها عبر البريد الإلكتروني مرفق بدليل إرشادي حول كيفية الاستخدام.

الإطلاع على المعرفة القضائية

١	تعبئة طلب الاشتراك في الخدمة وتقديم الطلب موقعاً من قبل الشخص إلى قسم الخدمات المركزية .
٢	دفع رسوم اشتراك الخدمة بواقع ١٠٠٠ درهم بالإضافة إلى (١٠ دراهم) رسم درهم المعرفة.
٣	إيصال الخدمة لطالبتها عبر البريد الإلكتروني مرفق بدليل إرشادي حول كيفية الاستخدام.

الاشتراك بالخدمات الإلكترونية لمكاتب المحاماة

١	تعبئة طلب الاشتراك في الخدمات الإلكترونية وتقديم الطلب موقعاً من قبل مالك / شريك مكتب المحاماة إلى شعبة متابعة المتابعين.
٢	دفع رسوم اشتراك الخدمة بواقع ٥٠٠٠ درهم بالإضافة إلى (١٠ دراهم) رسم درهم المعرفة.
٣	إيصال الخدمة لطالبتها عبر البريد الإلكتروني مرفق بدليل إرشادي حول كيفية الاستخدام.

الاشتراك بالخدمات الإلكترونية للخبراء

١	تعبئة طلب الاشتراك في الخدمات الإلكترونية وتقديم الطلب موقعاً من قبل الخبير إلى شعبة شؤون الخبراء والمحكمين بقسم شؤون المحامين والخبراء والمترجمين.
٣	إيصال الخدمة لطالبتها عبر البريد الإلكتروني مرفق بدليل إرشادي حول كيفية الاستخدام.

الاشتراك بالخدمات الإلكترونية للشركات

١	تعبئة طلب الاشتراك في الخدمات الإلكترونية وتقديم الطلب موقعاً من قبل الشخص المخول (مالك/شريك) إلى قسم الخدمات المركزية مع توفير كشف بأرقام قضايا الشركة لدى المحاكم.
٣	إيصال الخدمة لطالبتها عبر البريد الإلكتروني مرفق بدليل إرشادي حول كيفية الاستخدام.

الاشتراك بالخدمات الإلكترونية (الدائرة / الهيئة / المؤسسة) الحكومية

١	تعبئة طلب الاشتراك في الخدمات الإلكترونية وتقديم الطلب موقعاً من قبل الشخص المخول من قبل (الدائرة/ الهيئة/ المؤسسة) الحكومية إلى قسم الخدمات المركزية مع توفير كشف بأرقام قضايا الدائرة لدى المحاكم.
٢	احضار رسالة رسمية بالطلب من (الدائرة/ الهيئة/ المؤسسة) الحكومية لمحاكم دبي موجهة لإدارة خدمات القضايا قسم الخدمات المركزية مع بيان اسم الموظف المخول بتقديم الطلب وبيانات الموظف المرشح من قبل الدائرة لاستخدام الخدمات.
٣	إيصال الخدمة لطالبتها عبر البريد الإلكتروني مرفق بدليل إرشادي حول كيفية الاستخدام.

المرفقات

١ صورة من اثبات الشخصية (جواز السفر أو بطاقة الهوية) للشخص المعني. (بالإضافة إلى إبراز الوثائق الرسمية المحولة للمنشآت "مثال

: الرخصة التجارية / المهنية " . ٢ صورة من بطاقة القيد للمحامين والخبراء.