





# دليـــل المســـتخدم للطلبات الإلكترونية

www.dc.gov.ae

## DUBAI COURTS GOVERNMENT OF DUBA "الريادة في عمل المحاكم" "Pioneer in Courts work" العدل . المساواة . الإبداع والتميز . Justice.Equality.Ingenuity and excellence العمل بروح الفريق. الإستقلالية. Team work.Independence العربية English أختر اللغة التى تناسبك

## مح عزيزي المتعامل:

إيمانا منها بنهج التطوير المستمر والاحتكام إلى أعلى معايير الجودة في الخدمات، والحرص الكبير على الالتزام برؤى صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي رعاه الله، إضافة إلى مواكبة مختلف أطر الدقة والتميز للنظام العدلي في الدولة. تقدم محاكم والتميز للنظام العدلي في الدولة. تقدم محاكم القضايا والاحتياجات والمتطلبات. حيث توفر هذه الخدمات للعامة إمكانية تسجيل الطلبات القضائية إلكترونياً من خلال البوابة الالكترونية لمحاكم دبي ومن ثم طباعتها واستخدامها للمراجعة في استكمال الإجراءات مما يوفر الجهد والوقت والتكلفة.

#### 🌄 خطوات تقديم الطلبات الإلكترونية

تقدم هذه الخدمات بعد تسجيل القضايا حصراً وذلك حسب الخطوات التالية:

## عند إدخال عنوان موقع المحاكم www.dc.gov.ae

ستظهر الشاشة كما في الشكل (1):



بعد اختيارك اللغة ستظهر أمامك شاشة تستطيع من خلالها الوصول إلى الخدمات الإلكترونية العامة للمحاكم. حسب الرقم (٢)

 كيفية تقديم الطلبات الكترونيا إضغط على «الخدمات الالكترونية العامة» حسب الرقم (٢).

تظهر شاشة فرعية تتضمن العديد من الخدمات الالكترونية في ماهية عمل المحاكم، ومن ضمنها «طلبات القضايا». حسب الرقم (٤)

بالنقر على طلبات القضايا سيظهر في أسفلها شريط يحتوي على الأقسام الرئيسية التالية (الإعلان - التداول - الاستعلام - الإجراءات التحفظية - عوارض الخصومة - الخبرة - البيع -الإحضار - الكفالات - التنفيذ - الصرف - القصر -التركات - عامة - الشهادات). حسب الرقم (٥)

مع هذه الشاشة يمكنك اختيار نوع <mark>خدمة الطلب</mark> الإلكتروني الذي تريد.





ولمزيد من الإيضاح ندرج مثالا تطبيقيا على خيار في أحد هذه الفروع وهو «الإعلان»

بالنقر على الإعلان ستظهر قائمة تضم مجموعة من الطلبات. حسب الرقم (٦) وهنا نختار لمثالنا التطبيقي هذا «طلب إعلان» حسب الرقم (٧)

يظهر بالضغط على طلب الإعلان نموذج الطلب . كما في الشكل رقم (٨) نموذج الطلب حدد نوع الطلب بالضغط على أحد الفروع

#### ملاحظة :

هذا النموذج موحد على جميع طلبات القضايا بإستثناء حقل (نوع القضية الفرعي)

## م درجة القضاء:

يجب اختيار أحد الأنواع الثلاثة: ابتدائي 

 استئناف 
 تمييز
 حسب الرقم (٩)

## 🐼 النوع الرئيسي:

يجب الاختيار ما بين الأنواع الخمسة المتوفرة عمالي هدني تجاري عقاري حسب الرقم (١٠)

	9 8
بلام الإجراءات التحفظية عوارض الخصومة الخبرة البيع الإحضار الكفالات التنفيذ الصرف القُصر التركات عامة الشهادات	الإعلان التداول الإست
◙ ابتدائي ○ استئناف ○ تمييز	• درجة القضاء
🔵 أحوال شخصية 🕥 عمالي 💿 مدني 🔿 تجاري 🕥 عقاري	• النوع الرنيسي
خترنوع القضية الفرعي 💌 🔸 السنة والمسلسل 2010 👻	<ul> <li>• نوع القضية الفرعي !</li> </ul>
فوع الطلب طلب إعلان 🗐 🗐 2010-02-01	• تاريخ الطلب
صفته بالقضية	+ مقدم الطلب
الهاتف التحرك	البريد الإلكتروني
	العذوان المعتمد
لمقلب المتعجل	• موضوع الطلب
	• تص الطلب
×	
	متايعة إدخال الطلد،
	10
مظة هامة : إدخال البيانات باللغة العربية حتى ولو عبر الصفحات الإنجليزية	ملا ح



نوع القضية الفرعي: تجد في حقل خياراته تفاصيل نوع القضية وهي متغيرة حسب نوع الطلب المحدد. حسب الرقم (11)

۱ السنة: يتم إختيار سنة تقديم القضية من القائمة المسندلة . حسب الرقم(١٢)

> ا**لسلسل:** يدرج فيه رقم القضية. حسب الرقم(١٢)

الخدمات الإلكترونية

## م تاريخ الطلب:

يملأ أوتوماتيكيا بتاريخ يوم تقديم الطلب. وفي حال الرغبة بتغيير التاريخ اضغط على الرمز المحاذي للحقل، ستظهر لك نافذة ومن خلالها بإمكانك تحديد التاريخ المطلوب بالضغط على:

سنة □ شهر □ يوم
 حسب الرقم(١٤)

## م نوع الطلب:

يملاً اتوماتيكيا بالاعتماد على اختيارك المسبق لنوع الطلب. حسب الرقم(١٥)

ر حة القضاء	التدائر 🔿 است	نتاف	T_CALA	NICE RP	ortal/ESEP	selpts)	ourte p	ww.dubaici	http://ww	-			~ ~	an exten	
	اجدار شخصية			• 02	4.2	~	لياط	-			قادى				
ىنوع الرئيسي	المحودان مستعميه	-0	-		1	2	3	4	5	11	ت وي				_
وع القضية الفرعي	إختر نوع القضية الفرعي	2	13	7	15	9	10	18	12		• السنة وا	مسلسسل	2010		
ناريخ الطلب	2010-02-01	B	20	21	22	21	24	25	26		و نوع الطلم		طلب إعلان		
1			-	a	دمن اليوم		a.	ىق	-			3	-		_
مقدم الطلب			s •	1001	fa .			ternet	e In						
لبريد الإلكتروني											الهاتف ال	تحرك			
لعنوان المعتمد															
وضوع الطلب	الطلب المتعجل														
100000000000000000000000000000000000000			_	_		_	_		_	_	122				

الصرف الأصر التركات عامة	الإحضار الكفالات التنفيذ	موارض الخصومة الخبرة البيع	تعلام الإجراءات التحفظية ،	الإعلان التداول الإب
	RPT_PICK_PARTY-Microsoft I	nternet Explorer 📰 🖬 ) argan	<ul> <li>آبندائي</li> <li>آبندائي</li> <li>آجوال شخصية</li> </ul>	<ul> <li>درجة الفضاء</li> <li>الذوع الرئيسي</li> </ul>
ل 2010 🗹		April 2 alter ages	إختر نوع القضية الفرعي	• نوع القضية الفرعي
طلبإعلان	n C Dene	S Local Infranet	2010-02-01	* تاريخ الطلب
	صفته بالقضر		0	• مقدم الطلب
ك	الهاتف التحر	-		البريد الإلكتروني
				العنوان المعتمد
			الطلب الستعجل	و موضوع الطلب
	لدعو/ 🖻	، من المحكمة الموافقة على إعلان ا	يلتمس مقدم الطلب	• نص الطلب
		. لك ل	في الدعوى أعلاه وذ	1
	*			
			منتج العلومات	متابعة إدخال الطلب
			T T	

وفي حال عدم ملئها، فلن تتمكن من إتمام خدمة تقديم الطلب.

مقدم الطلب: بالضغط على الرمز الله المحاذي للحقل ستظهر لك نافذة تحتوي على أسماء أصحاب الدعوى التابعة للقضية وذلك تبعا لرقم القضية في المسلسل.حسب الرقم(11)

ح صفته بالقضية: تملأ أتوماتيكيا بناءً علي اختيارك في الحقل السابق«مقدم الطلب» إما مُدع أو مدعى عليه. حسب الرقم (١٧)

> ۸ موضوع الطلب: يملأ بشكل اتوماتيكي. حسب الرقم (١٨)

> > مر الطلب:

سيتم تزويدك بصيغة الطلب مع مرعاة ملء مقدم الطلب للفراغات الموجودة في النص . حسب الرقم ( ١٩ )

أما بالنسبة للحقول الغير ملزم بتعبئتها هي: ( البريد الالكتروني - - العنوان المعتمد - الهاتف المتحرك) . وبعد إتمام تعبئة كافة الحقول ستجد أمامك في نهاية قائمة الطلب خيارين هما:

١ - مسح المعلومات:

بالضغظ عليه يتم حذف كافة البيانات التي دونتها

دفعة واحدة. حسب الرقم (٢٠)

٢ - متابعة إدخال الطلب:

عند التأكد من إدخال جميع البيانات المطلوبة يتيح لك هذا الخيار الإنتقال الى الشاشة التالية. حسب الرقم (٢١)

N

بالنقر على خيار متابعة إدخال الطلب سيظهر جدول يتيح لك التحقق من صحة كافة البيانات التي أدخلتها بشكل نهائي، إضافة إلى احتوائه على ثلاثة خيارات هي:

## مح حفظ / إرسال الطلب:

وهنا يظهر الطلب جاهزا للإرسال. حسب الرقم(٢٢)

مع إمكانية الحصول على نسخة مطبوعة من الطلب بالنقر على خيار الطباعة،إلى جانب خيار إرسال الطلب. حسب الرقم(٢٢)

## مح تعديل الطلب:

وذلك للعودة إلى نموذج الإدخال السابق لإجراء التعديل. حسب الرقم (٢٤) حالي الفاء/ طلب جديد: حذف جميع البيانات المدخلة وعرض نموذج طلب جديد. حسب الرقم (٢٥)

## — يرجى حفظ الرقم للمراجعة

🚔 اطبع هذه المستحة	
الملومات المدخلة	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
۱۸۸/۲۰۱۰	رقم الطلب
ابتدائى	درجة القضاء
مدنى	النوع الرئيسي
۱/۲۰۱۰ مدنی	رقم القضية
۲۰۱۰-۰۱-۲۴ -طلب إعلان	تاريخ الطلب ونوعه
سعيد حامد إبراهيم	مقدم الطلب وصفته
-0-11ATE1Y	البريد الإلكتروني والهاتف
إمارة دبي - السطوة -فيلا الفردان رقم ٦ شارع ٢٥	العنوان المعتمد
طلب إعلان	موضوع الطلب
( that i was	

يلتمس مقدم الطلب من المحكمة الموافقة على إعلان المدعو/......ية الدعوى أعلاه وذلك ل.....



## 🤝 إجراءات تقديم الطلب:

١. طباعة الطلب و توقيعه و من ثم تقديمه إلى الوحدة التنظيمية المعنية.
 ٢. عرض الطلب على القاضي المختص للنظر والتصرف.
 ٣. يتم اتخاذ الإجراء الذى يقرره القاضى.

## 🌄 ملاحظـــة:

عزيزي المتعامل عليك أن تدرك أن هذه الخدمة الإلكترونية دقيقة جداً، لذا فأنت معني بما يلي: ١ - توخي الدقة في ملء البيانات، بغية تلافي الإجراء المطبق في حال أي خطأ في البيانات والمتمثل في توقيف الطلب أو الغائه.

٢ . خلال مدة ٤٨ ساعة من تاريخ إرسال الطلب الكترونيا يجب مراجعة مقدم الطلب للصالة المركزية في مبنى محاكم دبي وفي حال انتهاء المدة المتاحة سيلغى الطلب تلقائيا.

٤. توجد رسوم على بعض الطلبات (تسدد عند مراجعة المحكمة )



## الريادة في عمل المحاكم

يرجى زيارة موقعنا االإلكتروني www.dc.gov.ae

## رۇيتنا:

الريادة في عمل المحاكم.

## رسالتنا:

وتعقيق العدالة من خلال الدقة والسرعة في التسوية والفصل في الدعاوى وتنفيذ الأحكام وتوثيق المحررات، بالاعتماد على كوادر وطنية مؤهلة ونظم وإجراءات وتقنيات متطورة،.

### قيمنا:

في مسير تنا نحو رؤيتنا الاستر اتيجية ولتحقيق رسالتنا على المستويات كاهة، فإننا نحتكم إلى منظومة قيمنا المشتر كة التي ستبقى دوماً مرجعيتنا الأولى والأساسية: العدل، الاستقلالية، المساواة، الإبداع والتميز، العمل بروح الفريق.

![](_page_11_Picture_6.jpeg)