



محاكم دبي  
DUBAI COURTS



العدالة الرقمية وصنع المستقبل

التقرير السنوي



صاحب السمو الشيخ

محمد بن راشد آل مكتوم

نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي



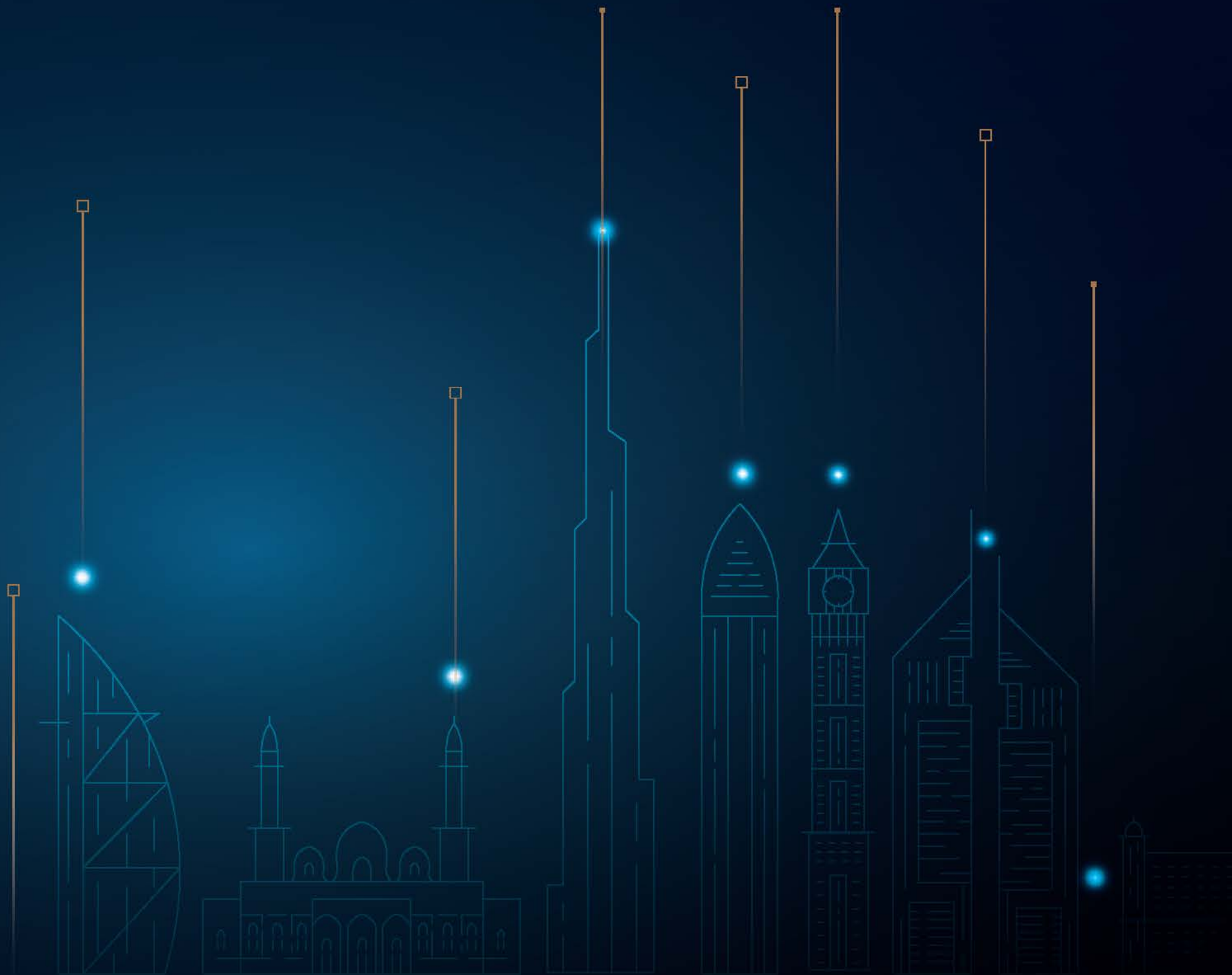




سمو الشيخ

محمد بن راشد آل مكتوم

ولي عهد دبي، رئيس المجلس التنفيذي







سمو الشيخ

محمّد بن زايد آل نهيان

نائب حاكم دبي، نائب رئيس مجلس الوزراء، وزير المالية





## الأحدث والأفضل والأجود

(القائد أساس ومحرك التغيير نحو الأفضل، ويجب أن تتميز عن غيرنا ولا نخشى التغيير، فالتغيير المدروس الذي يؤسس للتقدم للأمام، والتغيير هو أكثر حقائق الحياة تأكيداً، والقائد الناجح يبدأ التغيير ولا يتجنبه، وعندما يكون هناك حاجة إلى التغيير من أجل الوطن فلن أتردد مطلقاً في اتخاذ القرار).

ونحن في محاكم دبي كان قرارنا هو التغيير الحتمي نحو التحول الرقمي في خدمات محاكم دبي، وكان قراراً متلائماً مع توجه حكومة دبي والإمارات نحو التغيير الأحدث الرقمي في كل مجالات أعمال الحكومة، فجاءت النتائج مبشرة بنسبة 100%

إنّ التغيير في إدارة الأعمال قد تقف أمامه عوائق تقاومه من أهمها مقاومة التغيير والقلق من عدم توافق العاملين والمجتمع معه، ولكن في الحقيقة إنّ كل تغيير يواجه بالمقاومة حتماً، ولكن الأيام والتجارب الحديثة أثبتت أنّ التغيير المدروس جيداً والساعي إلى سرعة الإنجاز ودقته بجودة متناهية لابد أن يثبت سلامة القرار الذي اتخذه.

إنّ منهجنا في التغيير نحو الأفضل نستلهمه من منهج القيادة والريادة عند صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي حفظه الله، فهو القائد



سعادة طارق عيد المنصوري  
مدير عام محاكم دبي



## التحول الرقمي في خدمات محاكم دبي

100%

من عادية وإلكترونية إلى رقمية

من عادية وإلكترونية إلى رقمية، موفرة باقةً من الخدمات المتنوعة.

ولم يأت هذا التغيير وتحقيق الأهداف المرجوة منه عبثاً، بل جاء نتيجة تخطيط استراتيجي مدروس وفق الخطة الاستراتيجية لمحاكم دبي 2017-2021، التي ركزت على الريادة والتنافسية والذكاء والاستدامة والابتكار واستشراف المستقبل في النظام القضائي والإداري، عبر مشاريع ومبادرات استهدفت التطوير الشامل للخدمات في المحاكم وتسخير التقنيات الحديثة في تطوير العمل القضائي، وتحقيق الأهداف المرجوة منها، من خلال خدمات مبتكرة وسريعة ترتقي بمستوى الأداء لتحقيق عدالة نافذة تتسم بالدقة والسرعة وتقدم خدمات قضائية ميسرة الوصول للجميع.

وإننا لنفخر أن محاكم دبي استطاعت تحقيق ذلك عبر استراتيجيات وبرامج تم تنفيذها وصارت واقعاً ملموساً له نتائج، التي أمكن قياسها بالأرقام وذلك عبر غايات

استراتيجيتها الواضحة التي كان من أهمها وأبرزها تطوير خدمات قضائية رياضية تدعم جودة الحياة، وتعزيز تنافسية الأداء والثقة في النظام القضائي وتعزيز منظومة عمل رشيقة، لضمان الحكومة المؤسسية واستمرارية الأعمال، واستشراف المستقبل وتطوير الخطط الاستراتيجية وتعزيز التحول الرقمي، وجاء كل ذلك عبر باقات مختلفة من الخدمات الرقمية التي حققت نجاحاً باهراً عند تطبيقها عبر نتائج ملموسة، كان أبرزها حصول محاكم دبي على جائزة أسعد بيئة عمل ضمن جائزة دبي للتميز الحكومي، وشهادة تقدير للاستخدام الفعّال لبوابة التوريد الإلكتروني لحكومة دبي (تجاري كوم) خلال عام 2021 تماشياً مع رؤية واستراتيجية حكومة دبي وحصولها دولياً على الجائزة البرونزية ضمن جوائز الأعمال الدولية، وذلك لالتزامها بتطبيق أعلى معايير التميز في تنفيذ المشاريع والمبادرات التطويرية المتمثلة بمبادرة «وظيفتي»

التابعة لإدارة الموارد البشرية، كما فازت محاكم دبي بجائزة جلوبي بيزنس وهي جائزة التميز في الاتصال (أفضل استخدام لأدوات التواصل الاجتماعي أثناء الجائحة) عن الفئة البرونزية للجائزة.

كما كان لمحاكم دبي فاعليتها الدولية القانونية الواضحة عبر تنظيمها لمؤتمر الاتحاد الدولي لمأموري الضبط القضائي الرابع والعشرين خلال عام 2021، الذي فازت باستضافتها له في أبريل عام 2018، خلال مشاركتها بأعمال المؤتمر الثالث والعشرين الذي عُقد في العاصمة التايلندية بانكوك، وقد حمل المؤتمر عنوان العدالة الرقمية فرص جديدة لمأموري الضبط القضائي، كونه يشكّل حافزاً لمزيد من التعاون مع الشركاء الدوليين لتأهيل جيل جديد من الخبراء القانونيين في مجال تنفيذ الأحكام، ما يعزز الرؤية المستقبلية التي تستهدفها القيادة الرشيدة لقطاع القضاء.

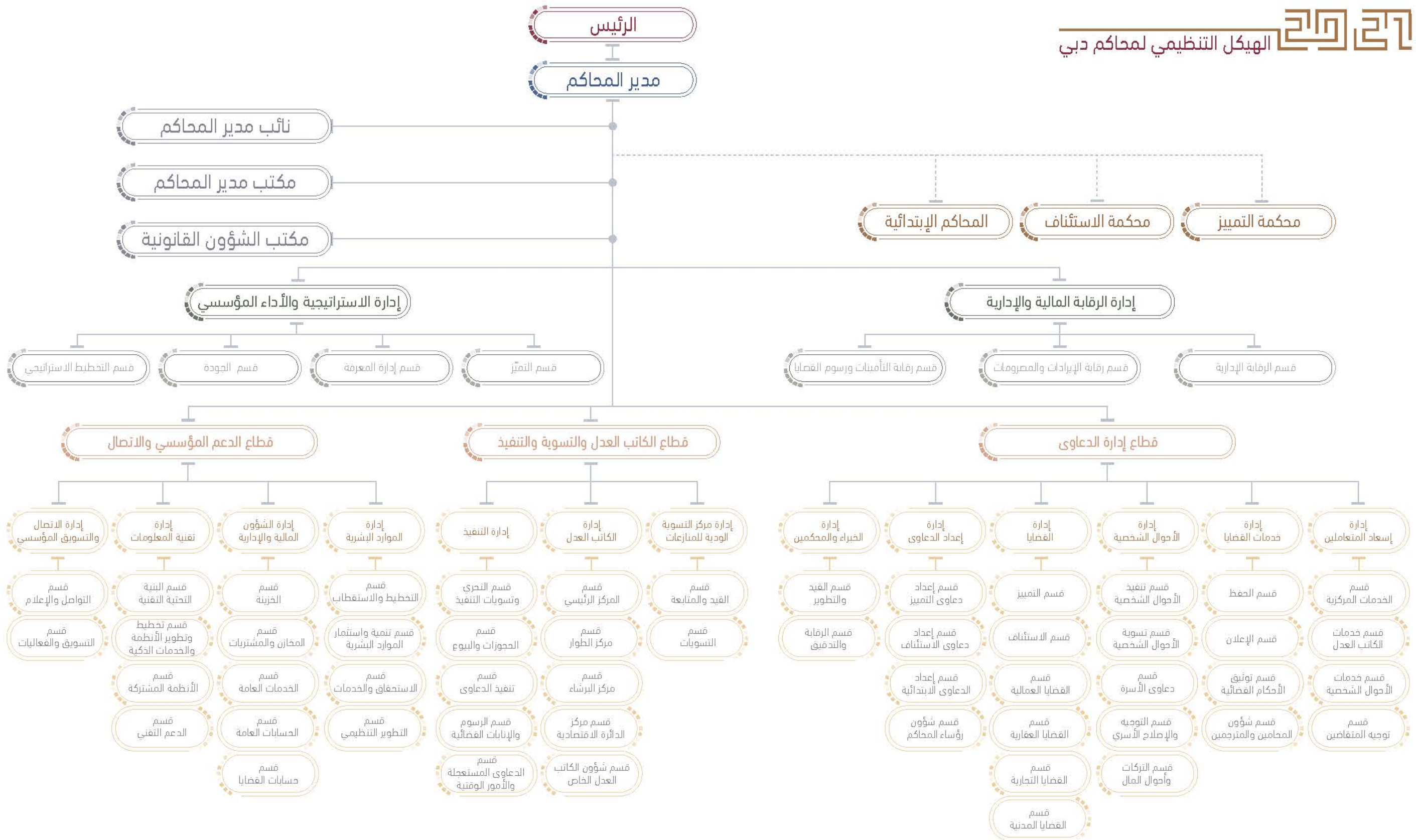
كما كان لمحاكم دبي حضور مميز في إكسبو 2020

دبي وكان من أبرز الفعاليات التي تميّزت بها المحاكم في إكسبو هي تدشين التقاضي الرقمي، الذي يهدف إلى مواكبة الوتيرة العالية التي تتميز بها حركة التنمية الشاملة في دبي، وتبني الطول المبتكرة التي تتوافق مع توجه حكومة دبي للوصول إلى نقلة نوعية في إجراءات التقاضي، لتحويل جلسات المحاكم إلى جلسات تقاضٍ عن بُعد بشكل دائم.

وهكذا تُثبت محاكم دبي أنها دائماً في الطليعة تحثُ الخطى مسرعة إلى الأمام لتواكب كل جديد وحديث يعزز مكانة دبي والإمارات العربية المتحدة على المستويات المحلي والخليجي والعربي والدولي، وإن تقرير محاكم دبي لهذه السنة حافلٌ بما نُفاخر به من نتائج عزم نحو الأحدث والأفضل والأجود الذي نواكب به مسيرة التقدم والنماء والحدثة وتطلعات الإمارات حكومةً وشعباً لتكون الإمارات الرقم واحد دائماً في العالم.



# الهيكل التنظيمي لمحاكم دبي





## “محاكم رقمية بمعايير عالمية”

كما يتضمن التقرير مؤشرات الأداء العام للمحاكم بدرجاتها الثلاث الابتدائية، والاستئناف والتمييز، وفي جميع القطاعات إضافة إلى مؤشرات الأداء الخاصة بالأعمال القضائية، والأعمال الإدارية.

ويستعرض التقرير جميع الفعاليات والأنشطة التي شهدتها المحاكم على مدار العام، ويعكس مدى التزام إدارات محاكم دبي في تحقيق التميز، وسعيها الدائم إلى الارتقاء بالأداء المؤسسي لتغدو محاكم دبي نموذجاً عالمياً قائماً وفق منظومة إدارية متطورة تواكب المتغيرات الدولية.

وتحرص محاكم دبي من خلال هذا التقرير إلى تقييم المراحل التي تمّ تحقيقها فيما يتعلق في آلية التطوير المستمر المتبعة في النظام القضائي في دبي، ودرجة نجاح المشاريع والمبادرات المدرجة في إطار الخطة التشغيلية، ومدى تحقيقها للغايات الاستراتيجية وتحديد فرص التحسين والعمل على استدراك المعوقات لتعزيز المسيرة نحو رؤيتها المتمثلة في محاكم رائدة متميزة عالمياً.

يتزامن صدور التقرير السنوي العدالة الرقمية وصنع المستقبل مع العام الأخير من الخطة الاستراتيجية لمحاكم دبي 2017-2021، التي ركزت على الريادة والتنافسية والذكاء والاستدامة والابتكار واستشراف المستقبل في النظام القضائي والإداري، عبر مشاريع ومبادرات استهدفت التطوير الشامل للخدمات في المحاكم وتسخير التقنيات الحديثة في تطوير العمل القضائي، وتحقيق الأهداف المرجوة منها، من خلال خدمات مبتكرة وسريعة ترتقي بمستوى الأداء لتحقيق عدالة نافذة تتسم بالدقة والسرعة وتقديم خدمات قضائية ميسرة الوصول للجميع.

ويوثق التقرير السنوي لمحاكم دبي للعام 2021، الذي حمل عنوان العدالة الرقمية وصنع المستقبل، الإنجازات التي حققتها محاكم دبي وخاصة على صعيد تطوير وتوسيع خدماتها الرقمية، حيث استطاعت المحاكم تحويل خدماتها بنسبة 100% من إلكترونية وعادية إلى رقمية، موفرة باقة من الخدمات المتنوعة.



صدر هذا التقرير بإشراف:

- السادة أعضاء الهيئة القضائية

- إدارة الاستراتيجية والأداء المؤسسي

يسعدنا تواصلكم معنا عبر :

dcstragr@dc.gov.ae

+97143347777

4700 دبي، الإمارات العربية المتحدة



# فهرس المحتويات

## 1 الباب الأول: استراتيجيات المحاكم

20	استراتيجية محاكم دبي
22	نتائج السعادة
24	التواصل المؤسسي

## 2 الباب الثاني: مؤشرات الأداء العامة للمحاكم بدرجاتها الثلاث

28	الطلبات الذكيّة
30	إحصائيات النشر
32	المحاكم الابتدائية
34	المحكمة العمالية الابتدائية
36	محكمة الأحوال الشخصية
38	المحكمة الجزائية الابتدائية
40	المحكمة المدنية الابتدائية
42	المحكمة العقارية الابتدائية
44	المحكمة التجارية الابتدائية
46	محكمة التنفيذ
48	محكمة الاستئناف
52	محكمة التمييز

## 3 الباب الثالث: مؤشرات التزام المحاكم بتحقيق التميز

56	التسامح والتسويات الودية
60	الكاتب العدل
62	إعداد الدعاوى
64	التفويض
66	الخبراء والمحكمين
68	أمن المعلومات
69	شكاوى المتعاملين
70	الموارد البشرية

## 4 الباب الرابع: إنجازات وأعمال المحاكم

88	الجوائز والتكريمات
90	أعمال محاكم دبي
97	الخدمات الرقمية
101	نتائج برامج المحاكم
102	المكتبة القانونية

## 5 الباب الخامس: فعاليات وأنشطة المحاكم

106	مؤتمر الاتحاد الدولي لمأموري الضبط القضائي
109	مشاركة فعّالة في المعارض
115	استمرارية الأعمال
116	أفضل الممارسات
117	محاكم لادورقية
120	محاكم الخير
122	مبادرات محاكم دبي المجتمعية

## 6 الباب السادس: الهوية الإعلامية

130	إحصائيات النشر
131	إصداراتنا
132	التغطية الإعلامية



# استراتيجيات المحاكم





# استراتيجية محاكم دبي

## الرسالة

تحقيق عدالة نافذة تتسم بالدقة  
والسرعة وتقديم خدمات قضائية  
ميسرة الوصول للجميع

## الرؤية

محاكم رائدة متميزة عالمياً

## الغايات

- تطوير خدمات قضائية ريادية تدعم جودة الحياة.
- تعزيز تنافسية الأداء والثقة في النظام القضائي.
- تعزيز منظومة عمل رشيدة لضمان الحوكمة المؤسسية واستمرارية الأعمال.
- استشراف المستقبل وتطوير الخطط الاستباقية.
- تعزيز بيئة عمل داعمة للابتكار.
- تعزيز التحول الرقمي.

## القيم

- العدل والشفافية
- الاستقلالية القضائية
- التسامح
- الابتكار
- العمل بروح الفريق

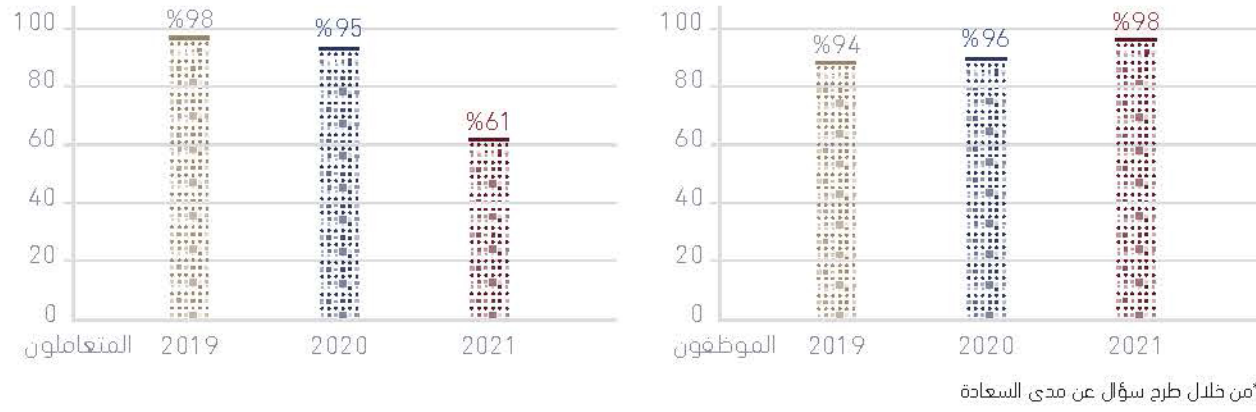
## المحاور الاستراتيجية

- الريادة والتنافسية
- الذكاء والاستدامة
- الابتكار واستشراف المستقبل

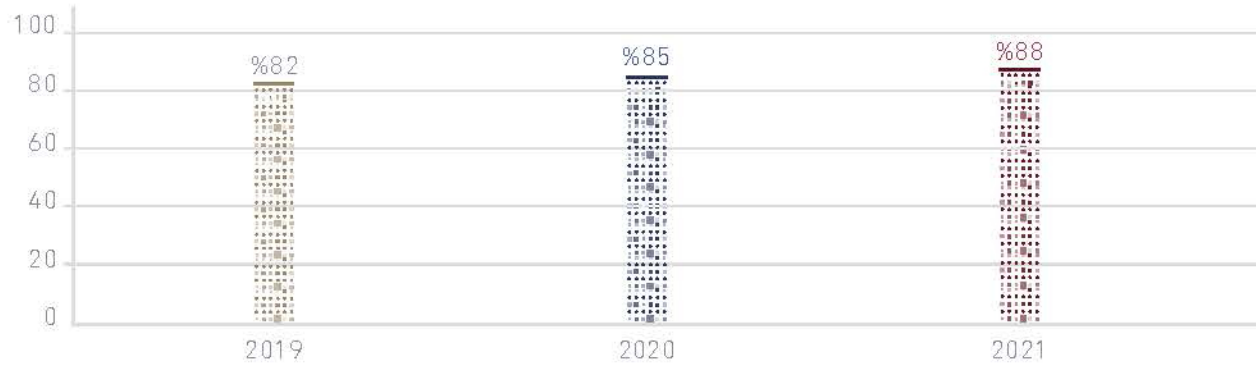
# EXPO 2020



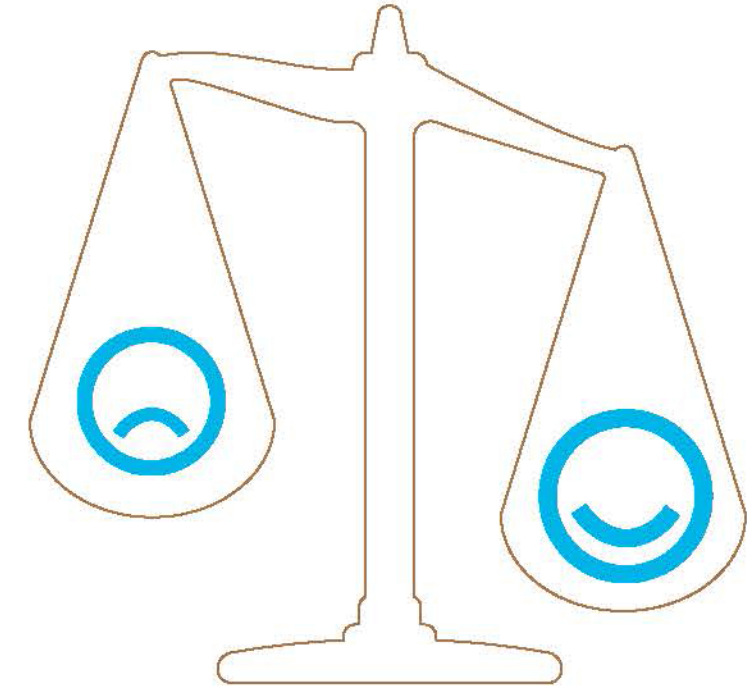
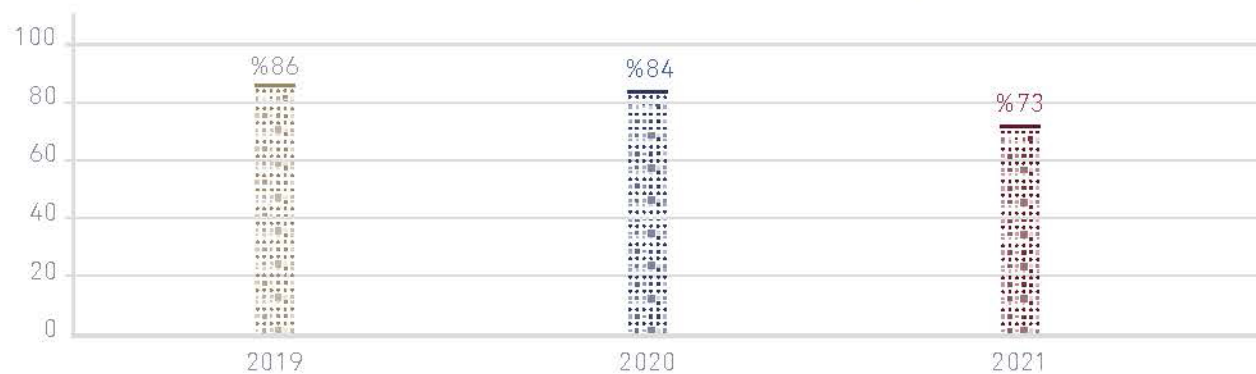
### نتائج مؤشرات السعادة بمحاكم دبي\*



### نتائج استبيان حكومة دبي لسعادة الموظفين



### نتائج استبيان حكومة دبي لسعادة المتعاملين



### نتائج السعادة

يمثل إسعاد المتعاملين ركناً أساسياً من أركان أجندة عمل محاكم دبي، حيث تهدف إلى تحقيق السعادة للجميع خصوصاً أطراف النزاعات القضائية، وذلك سعياً منها لتحقيق عدالة نافذة تتسم بالذّقة والسرعة، وتقديم خدمات قضائية ميسرة

امتثالاً لرؤيتها «محاكم رائدة متميزة عالمياً». وقد كشفت نتائج مؤشرات السعادة في المحاكم ارتفاعاً في نسب تحقيق السعادة لدى الموظفين حيث بلغت نسبة 98% مقارنة بسنة 2020 التي بلغت فيها نسبة السعادة 96%.

### نتائج استبيانات السعادة في محاكم دبي

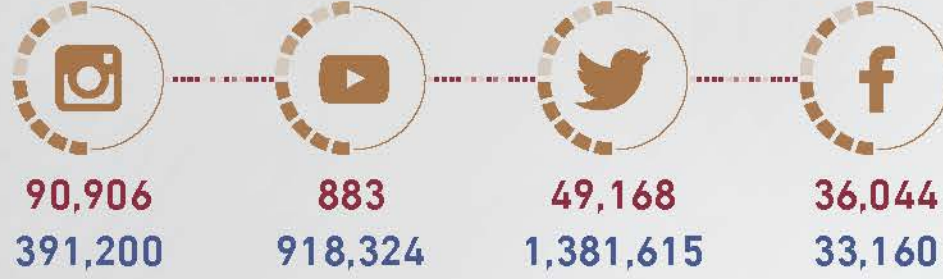
السنة	الموظفون	المتعاملون	الشركاء	الموردون	الخدمات الإلكترونية	الخدمات الرقمية
2019	91%	96%	98%	94%	94%	94%
2020	93%	97%	94%	96%	95%	100%
2021	95%	71%	95%	96%	98%	94%



## التواصل المؤسسي

معدة وبشكل احترافي من خلال مركز الاتصال. كما استفادت المحاكم من إمكانيات التواصل السريع والمباشر التي توفرها مواقع التواصل الاجتماعي في إيصال الأخبار والمعلومات إلى المتعاملين وتلقي ملاحظاتهم واقتراحاتهم، للوقوف على مستوى الخدمة المقدمة والتعرف إلى انطباعاتهم.

تعمل محاكم دبي على توفير أعلى مستويات الخدمة بسلاسة وسهولة، فضلاً عن توفير الوقت لتطوير تجربة المتعاملين الإيجابية مع المحاكم، وقد عززت المحاكم التواصل المؤسسي مع جمهورها من خلال التعامل الفوري مع جميع المكالمات والاستفسارات الواردة والرد عليها في مدة زمنية



الموقع الإلكتروني: <https://www.dc.gov.ae>

عدد الزيارات 7,260,272

الصفحات التي تمّت زيارتها 65,914,237

عدد الزوار 1,158,929

\* Google analytics

المتابعون  
المتفاعلون

مؤشرات الأداء العامة  
للمحاكم بدرجاتها الثلاث





المحكمة  
العقارية الابتدائية

8,652  
8,648  
944

المحكمة  
المدنية الابتدائية

10,097  
10,093  
1,028

المحكمة  
التجارية الابتدائية

35,557  
35,542  
2,849

محكمة  
الأحوال الشخصية

28,328  
28,318  
1,074

محكمة التنفيذ

539,001  
538,921  
74,618

المحكمة  
العملية الابتدائية

35,694  
35,660  
3,823

84,336

657,182

657,329

إجمالي عدد  
الطلبات الذكية

الطلبات الذكية المرفوضة

الطلبات الذكية المنجزة

الطلبات الذكية المسندة



المؤشر	التعريف
معدل الإسناد في المحاكم الابتدائية	معدل عدد الأيام من تاريخ التسجيل إلى تاريخ أول جلسة
الدعاوى المتداولة لأكثر من سنة	الدعاوى التي سُجّلت منذ أكثر من سنة وما زالت متداولة
عمر الدعاوى المتداولة (نسبة الدعاوى أكثر من سنتين)	الدعاوى التي سُجّلت منذ أكثر من سنتين وما زالت متداولة
معدل مدة الحكم من أول جلسة	مدة تداول الدعوى من تاريخ أول جلسة حتى إصدار الحكم
معدل الفصل العام	نسبة الأحكام الصادرة مقارنة بالدعاوى المسجلة خلال العام
معدل دقة الأحكام الجزئية	معدل الأحكام (الجزئية) المؤيدة من الأحكام التي تم الطعن عليها
معدل دقة الأحكام الكلية	معدل الأحكام (الكلية) المؤيدة من الأحكام التي تم الطعن عليها
نسبة عمر الدعاوى المتداولة أحوال نفس مسلمين لأكثر من سنة	الدعاوى التي سُجّلت منذ أكثر من سنة وما زالت متداولة
نسبة عمر الدعاوى المتداولة أحوال نفس غير مسلمين لأكثر من سنة	الدعاوى التي سُجّلت منذ أكثر من سنة وما زالت متداولة
الإنتاجية القضائية	معدل عدد الأحكام التي يُصدرها القاضي خلال العام
المعدل العام لمدة التنفيذ من تاريخ تمام الإعلان	عدد الأيام من تاريخ تمام الإعلان على عدد قضايا التنفيذ
مؤشر أواخر الأداء	متوسط المدة اللازمة لصحور أمر الأداء وإنفاذ العقود التجارية منذ الفيد ولغاية صدور الأمر

## إحصائيات نشر الأحكام القضائية عن الفترة (2010-2021)

23,789

محكمة التمييز

76,096

محكمة الاستئناف

103,806

المحكمة العمالية الابتدائية

30,104

المحكمة المدنية الابتدائية

12,529

المحكمة العقارية الابتدائية

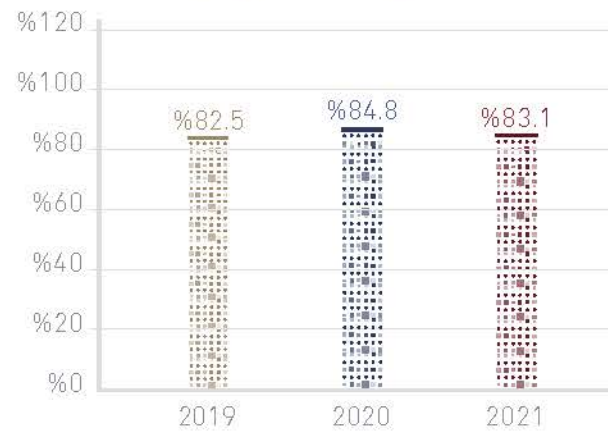
49,881

المحكمة التجارية الابتدائية

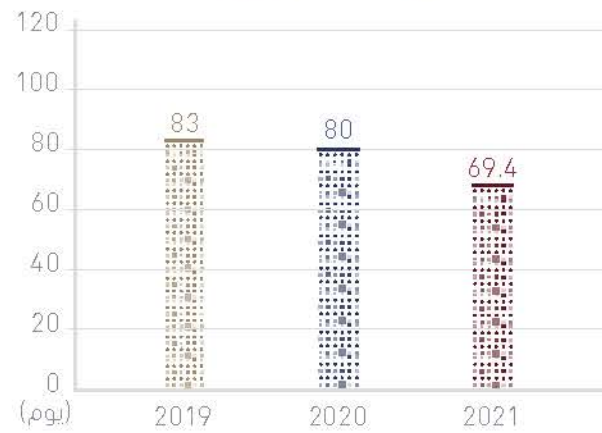
الإجمالي  
296,205



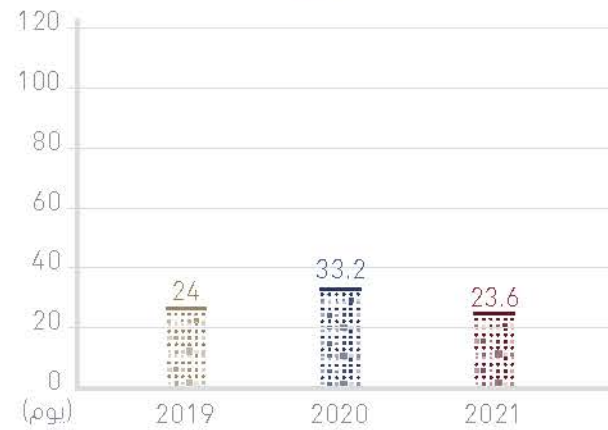
معدل دقة الأحكام والتأييد



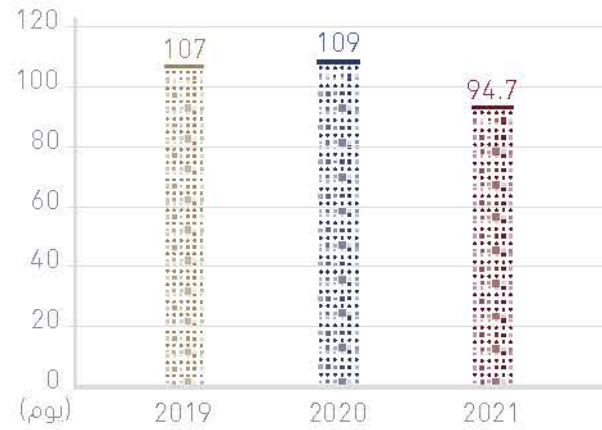
معدل مدة الحكم من أول جلسة



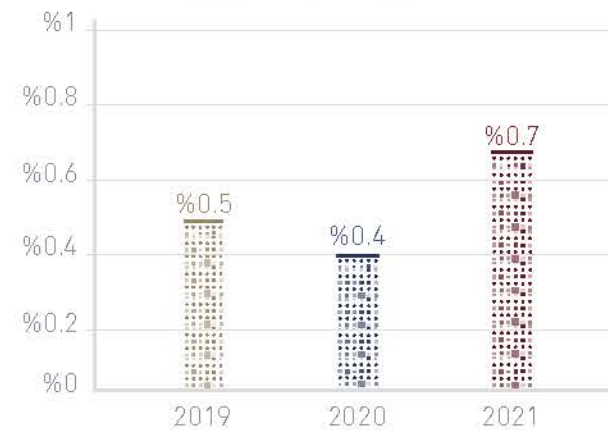
معدل الإسناد



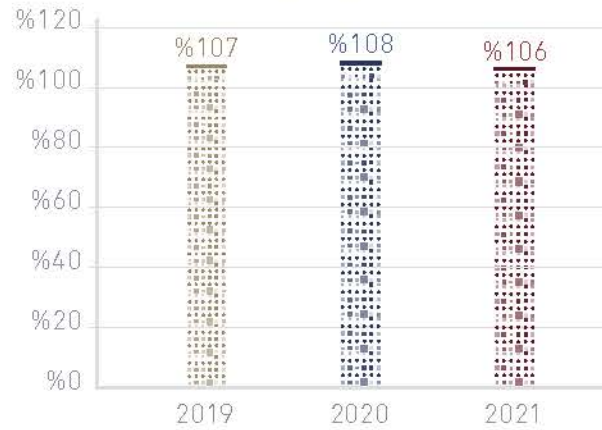
معدل مدة الحكم من تاريخ التسجيل



الدعاوى المتداولة أكثر من سنة



معدل الفصل العام



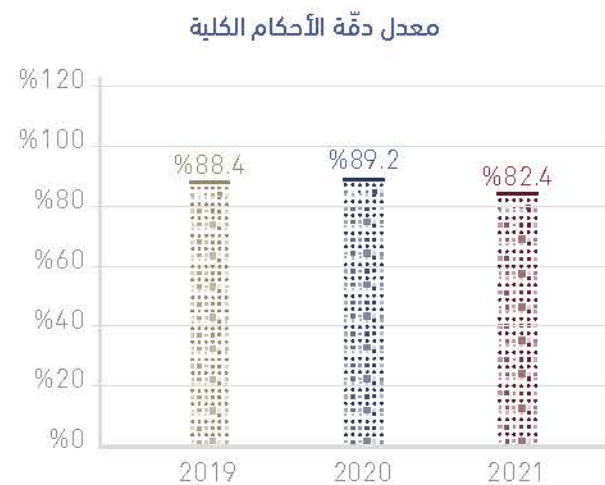
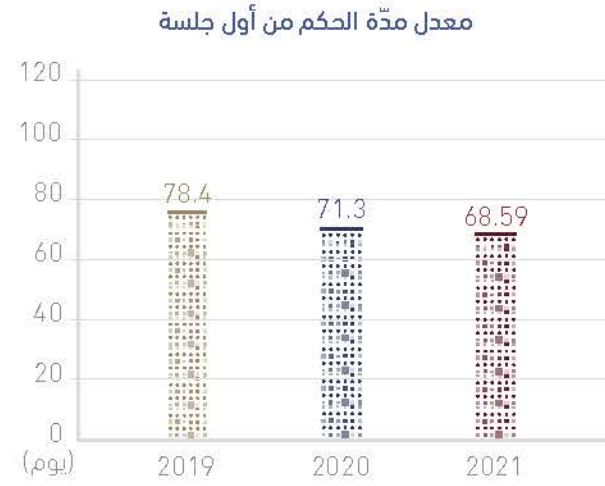
### المحاكم الابتدائية

ترصد المحاكم الابتدائية أداءها عبر بطاقات الأداء القضائية ونظام "راصد" لمؤشرات العمل القضائي الذي يوفر أداة موحدة لتعزيز الحوكمة المؤسسية، بما يضمن تحقيق الغايات الاستراتيجية وزيادة فاعلية وتميز العمليات الرئيسية، والارتقاء بكفاءة الأداء الداخلي ورفع الإنتاجية من خلال فهم ومتابعة النتائج الفعلية بشكل تسلسلي وتكاملي ومترابط من المستوى الاستراتيجي إلى المستوى التشغيلي وصولاً إلى مستوى أداء كل دائرة قضائية وكل قاضي، وقد سجّل النظام معدلات أداء مرتفعة في المؤشرات خلال عام 2021 تجاوزت في أغلبها النتائج المحققة في السنوات الماضية، لاسيما مؤشرات: "معدل مدة الحكم من تاريخ التسجيل" و"معدل الفصل العام" و"معدل دقة أحكام التأييد" و"معدل الإسناد" و"الدعاوى المتداولة أكثر من سنة".



سعادة القاضي  
محمد مبارك السبوسي  
رئيس المحاكم الابتدائية





### المحكمة العمالية الابتدائية

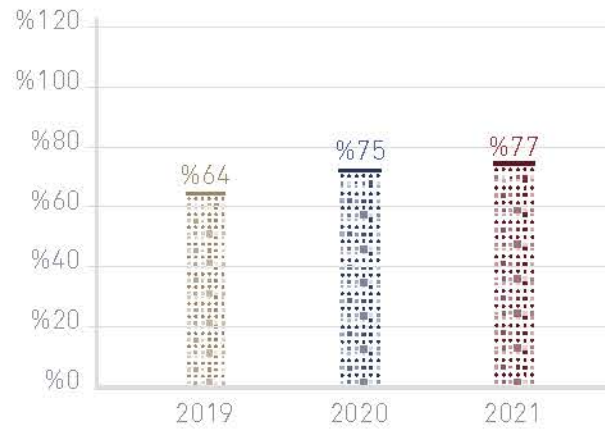
إحدى المحاكم المتخصصة في المحاكم الابتدائية. يرأسها رئيس يتبع من حيث الإشراف الإداري لرئيس المحاكم الابتدائية. تختص المحكمة العمالية الابتدائية بالنظر في كافة الدعاوى الناشئة عن تطبيق أحكام القوانين واللوائح المنظمة لعلاقات العمل (القانون الاتحادي رقم 8 لسنة 1980م وتعديلاته) و(القانون الاتحادي رقم 10 لسنة 2017م) بشأن عمال الخدمة المساعدة، وهي الدعاوى التي يرفعها العامل ضد صاحب العمل الاعتراري والطبيعي في القطاع الخاص بخصوص حقوقه الناتجة عن الرابطة العقدية بموجب قانون تنظيم علاقات العمل وقانون عمال الخدمة المساعدة المشار إليهما، أو تلك التي يرفعها صاحب العمل ضد العامل والدعاوى المتقابلة من الطرفين.



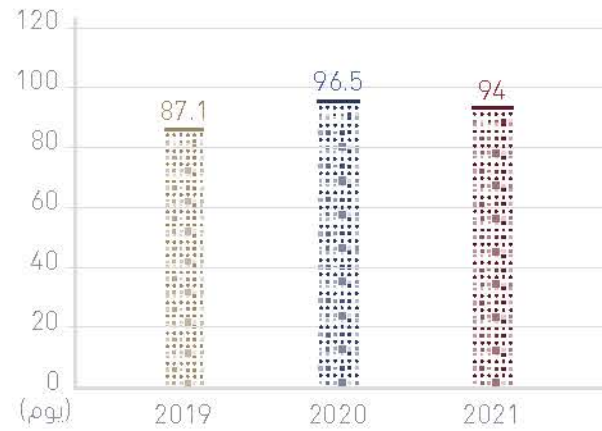
سعادة القاضي  
**جمال سالم الجابري**  
رئيس المحكمة العمالية الابتدائية



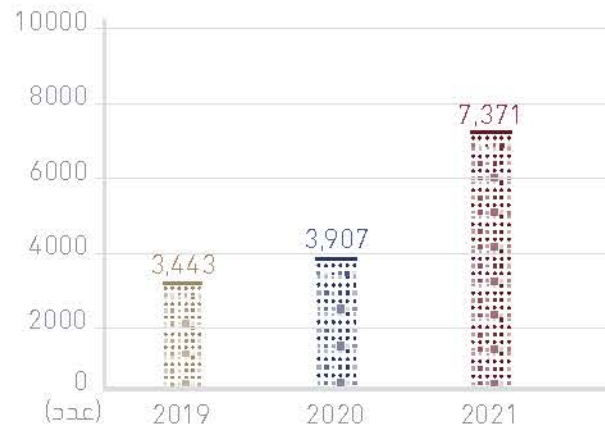
معدل دقة الأحكام



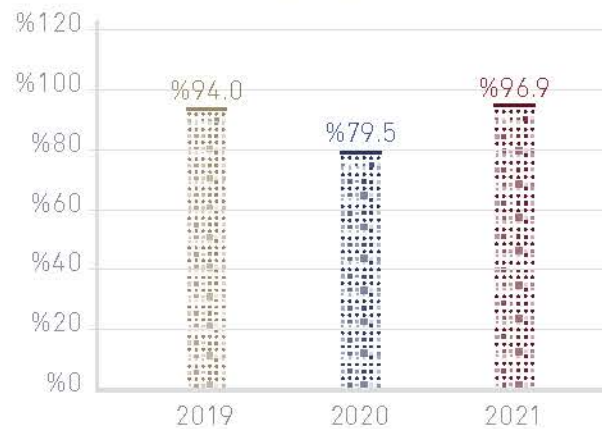
معدل مدة الحكم من أول جلسة



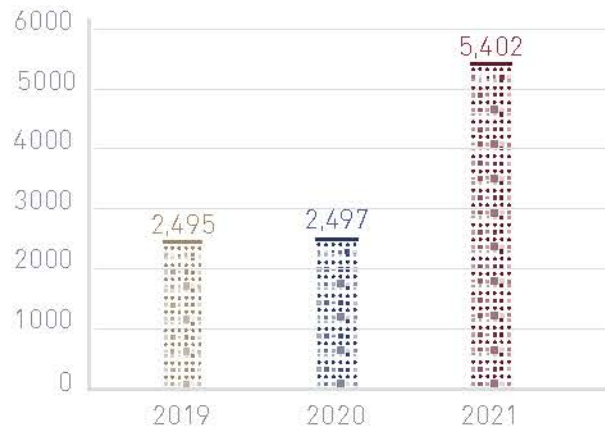
حجم العمل



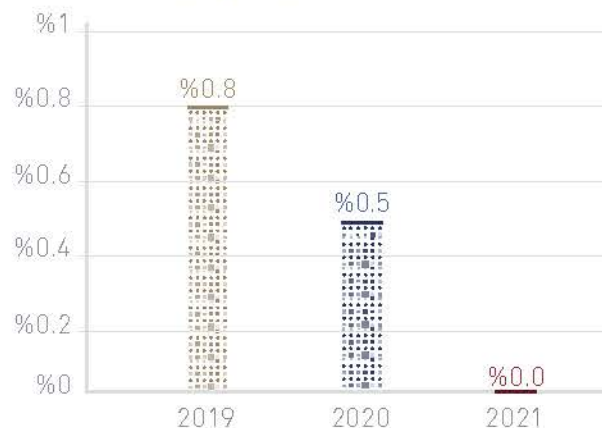
معدل الفصل العام



عدد الدعاوى المنجزة



نسبة وعمر القضايا المتداولة التي تجاوزت السنة



## محكمة الأحوال الشخصية

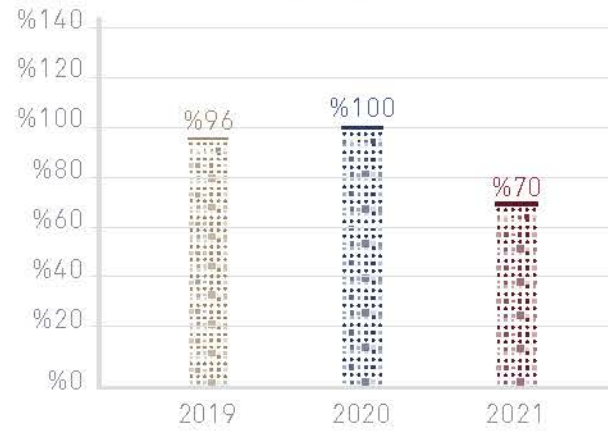
هي إحدى المحاكم المتخصصة التي تتبع المحاكم الابتدائية. يتولى إدارتها رئيس محكمة الأحوال الشخصية والذي يشرف إدارياً على عدد من السادة القضاة المتخصصين في قانون الأحوال الشخصية. تختص هذه المحكمة بالنظر في الدعاوى الأسرية بجميع فروعها، مثل دعاوى أحوال النفس للمسلمين وغير المسلمين، إضافة إلى دعاوى التركات للمسلمين وغير المسلمين، ودعاوى أحوال المال للمسلمين وغير المسلمين وإصدار الأحكام والقرارات في الطلبات والنزاعات المتعلقة بها، إلى جانب العمل الولائي للمحكمة والمتعلق بإصدار الإشهادات الشرعية والتصديقات كما تعتمد المحكمة طبقاً لقانون الأحوال الشخصية قبل رفع الدعوى على بدائل التقاضي بالإصلاح والتسوية بين الزوجين وبين أفراد الأسرة من خلال التصديق على الاتفاقيات الأسرية الصادرة من قسم التوجيه الأسري، واتفاقيات التخارج والصلح بين الورثة الصادرة من قسم التسويات، ويدخل كذلك من ضمن اختصاصها الإشراف على أعمال المأذونين الشرعيين المفقدين في إمارة دبي والتصديق على عقود الزواج التي يجرونها خارج المحكمة.



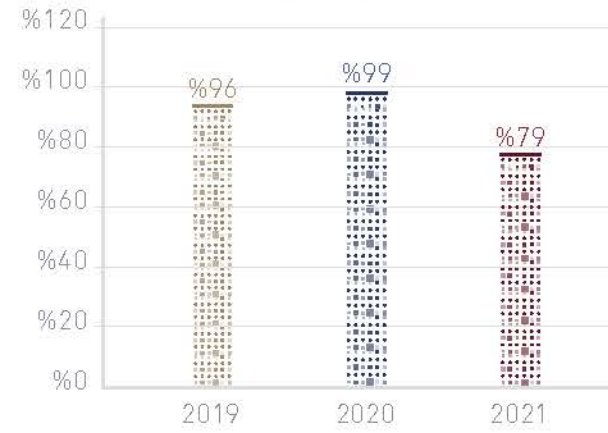
سعادة القاضي  
خالد يحيى الحوسني  
رئيس محكمة الأحوال الشخصية



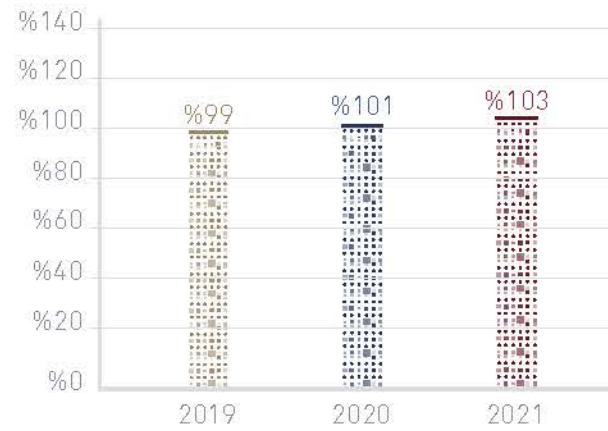
معدل الفصل - الجزاء



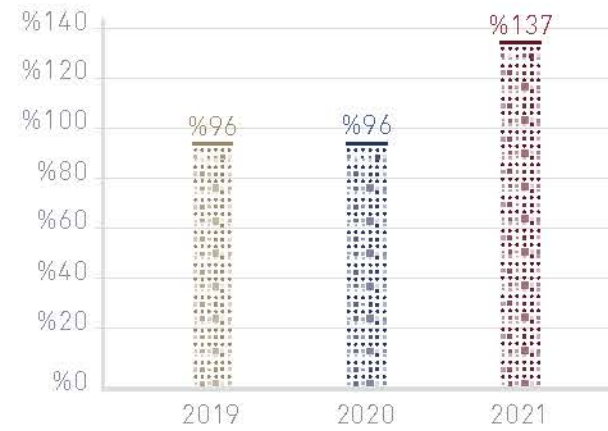
معدل الفصل العام



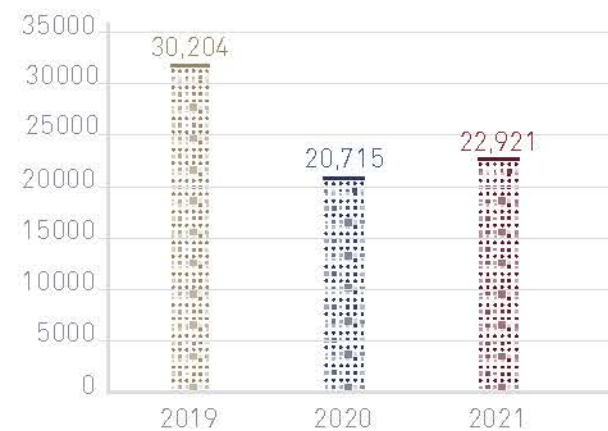
معدل الفصل - الهجرة



معدل الفصل - المرور



عدد القضايا المنجزة



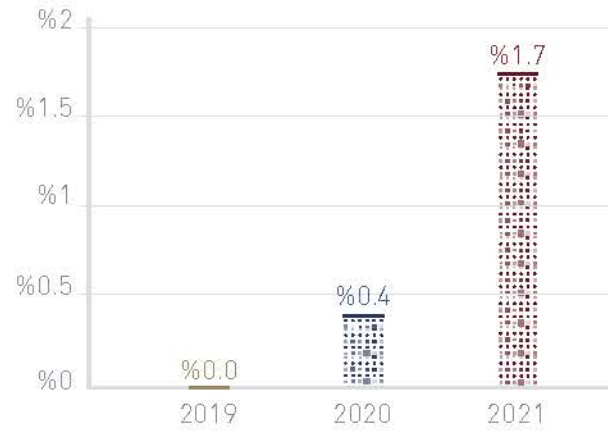
### المحكمة الجزائية الابتدائية

إحدى المحاكم المتخصصة في المحاكم الابتدائية، يرأسها رئيس يتبع من حيث الإشراف الإداري لرئيس المحاكم الابتدائية. تختص بالنظر في جميع القضايا الجزائية، من الجنايات والجنح والمخالفات بأنواعها وتشمل القضايا المرورية ودعاوى الهجرة والإقامة ودعاوى الأحداث والأسرة.

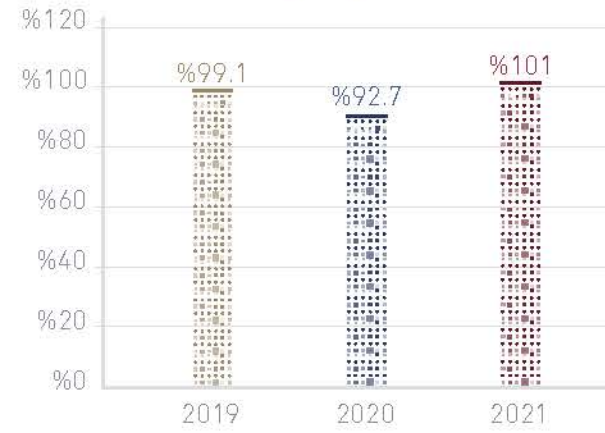


سعادة القاضي  
د. عبدالله سيف الشامي  
رئيس المحكمة الجزائية الابتدائية

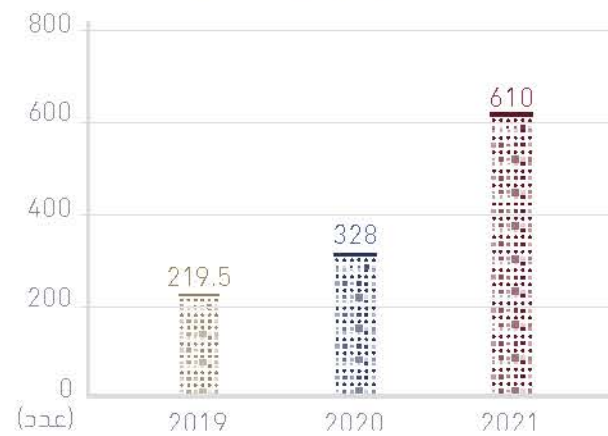
نسبة الدعاوى المتداولة التي تجاوزت سنة



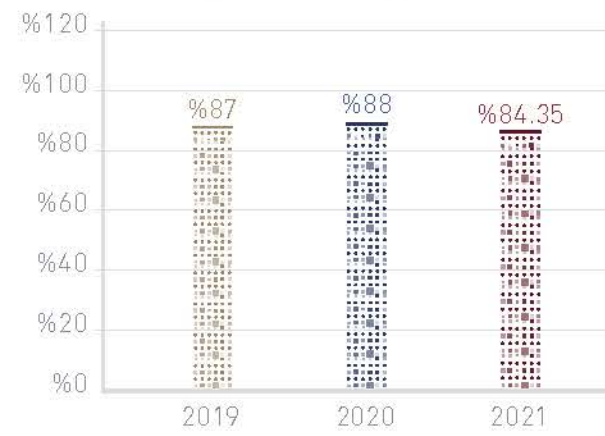
معدل الفصل العام



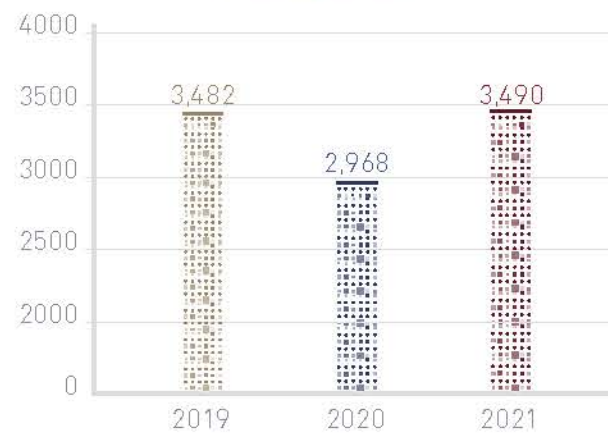
معدل الإنتاجية القضائية



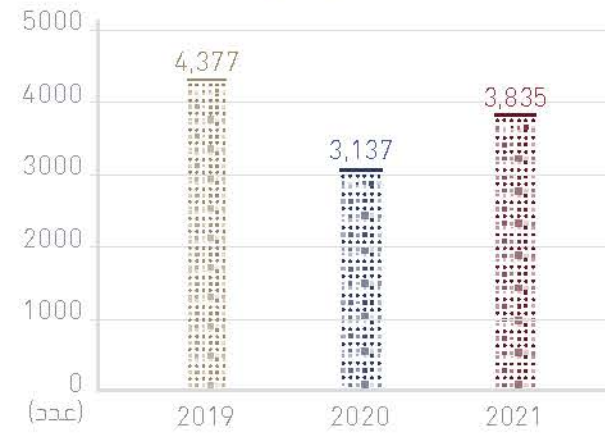
معدل دقة الأحكام والتأييد



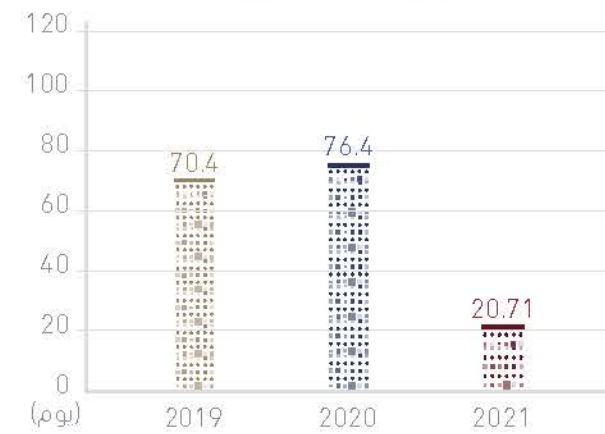
عدد الدعاوى المنجزة



حجم العمل



معدل مدة الحكم من أول جلسة



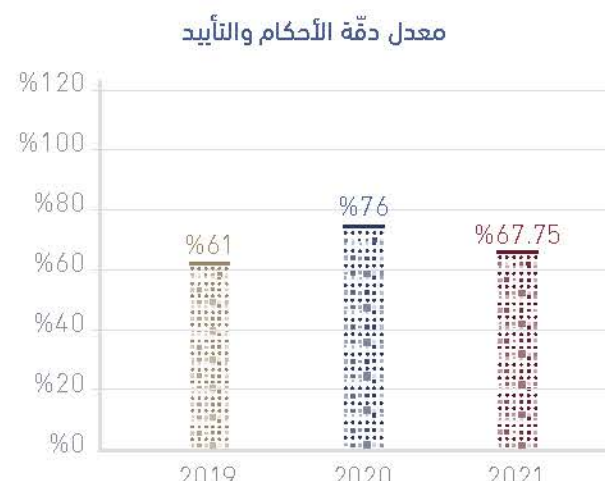
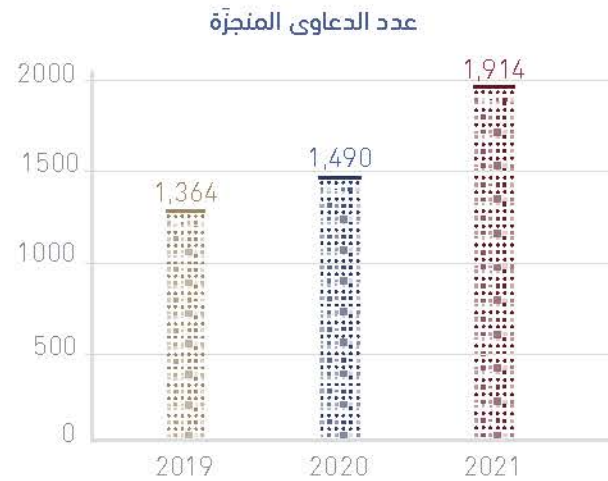
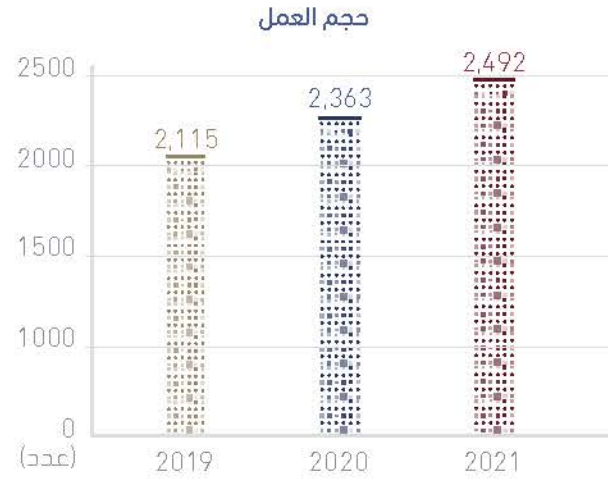
## المحكمة المدنية الابتدائية

إحدى المحاكم المتخصصة في المحاكم الابتدائية. يرأسها رئيس يتبع من حيث الإشراف الإداري لرئيس المحاكم الابتدائية. تختص بالنظر في الدعاوى المدنية الكلية والجزائية والطعون على قرارات لجان التأمين.



سعادة القاضي  
عبدالله أحمد الكيتوب  
رئيس المحكمة المدنية الابتدائية





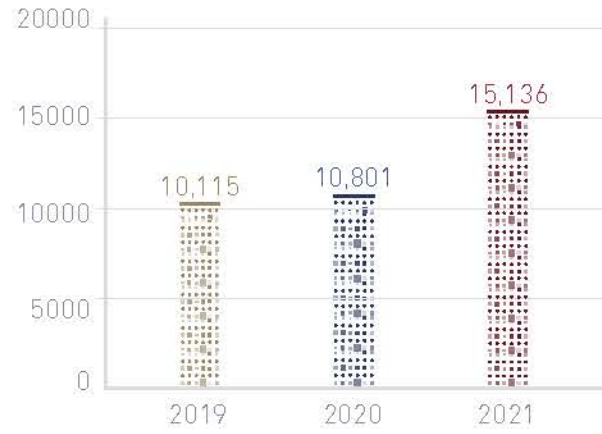
### المحكمة العقارية الابتدائية

إحدى المحاكم المتخصصة في المحاكم الابتدائية. يرأسها رئيس يتبع من حيث الإشراف الإداري لرئيس المحاكم الابتدائية. تختص بالنظر في الدعاوى العقارية الكلية والجزئية والمنازعات بشأن ملكية العقارات، ويُستثنى من ذلك العلاقة الإيجابية التي تقل مدتها عن عشر سنوات.

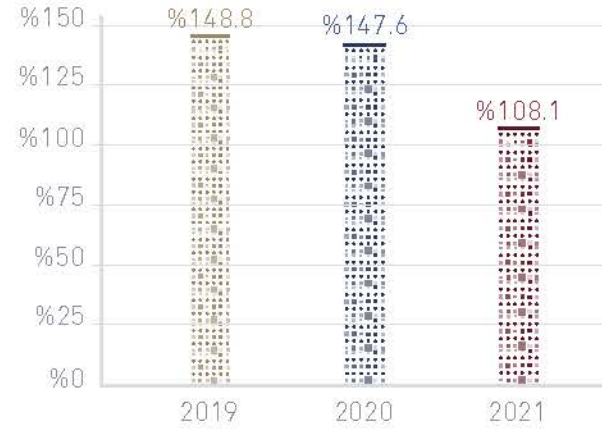


سعادة القاضي  
سالم محمد القايدي  
رئيس المحكمة العقارية الابتدائية

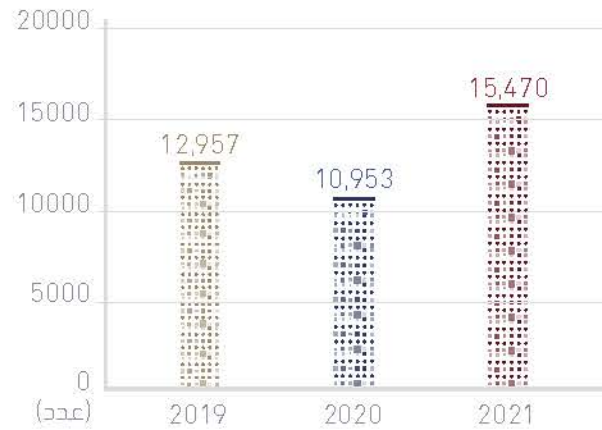
عدد الدعاوى المنجزة



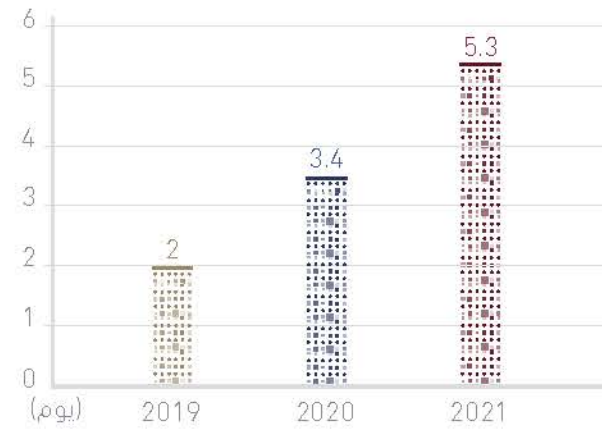
معدل الفصل العام



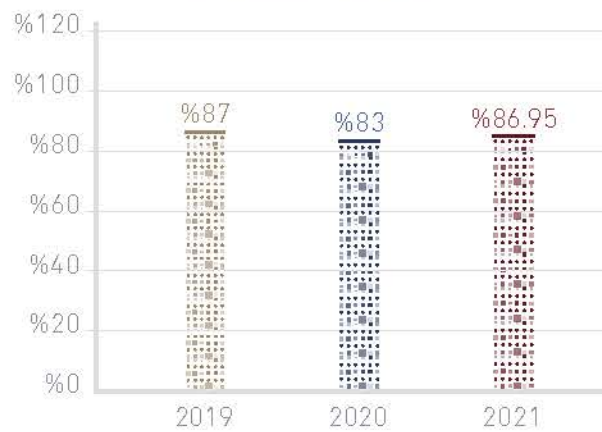
حجم العمل



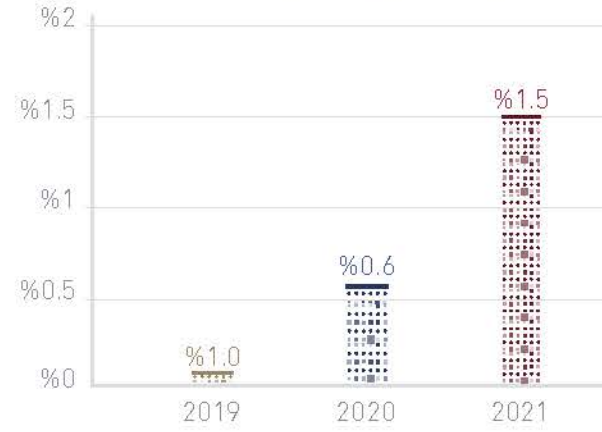
أوامر الأدلة



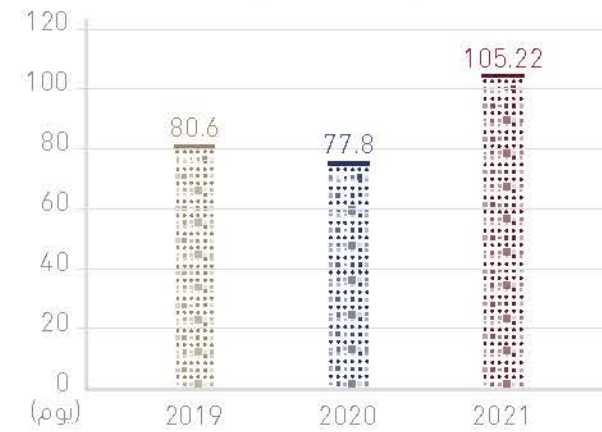
معدل دقة الأحكام (العام)



نسبة وعمر الدعاوى المتداولة التي تجاوزت السنة



معدل مدة الحكم من أول جلسة



## المحكمة التجارية الابتدائية

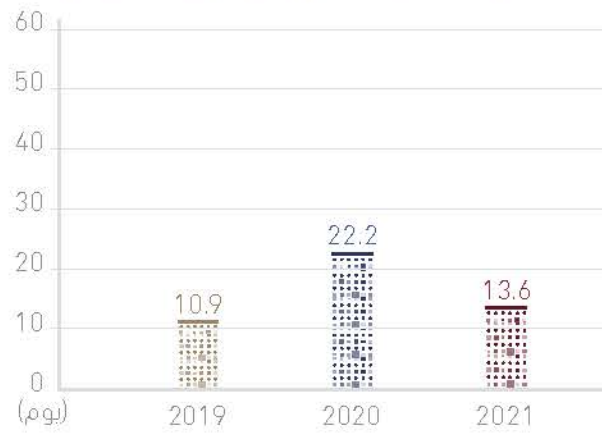
إحدى المحاكم المتخصصة في المحاكم الابتدائية. يرأسها رئيس يتبع من حيث الإشراف الإداري لرئيس المحاكم الابتدائية. تختص هذه المحكمة بالدعاوى التجارية، وهي الدعاوى التي يهدف رافعوها إلى حماية مراكز قانونية أو حقوق مالية أو عينية مترتبة على أعمال أو معاملات تجارية بحكم ماهيتها أو بحكم المزاول على سبيل الاحتراف أو المترتبة جراء التصرفات والمعاملات التجارية، متى ما كانت تلك الحقوق المتنازع عليها لا تتصل بالروابط العمالية أو بالأحوال الشخصية والتركات والوقف.



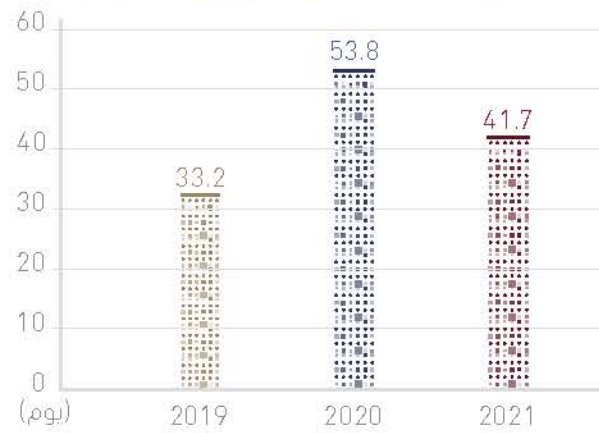
سعادة القاضي  
أيوب علي أهلي  
رئيس المحكمة التجارية الابتدائية



معدل مدة التنفيذ المدني - من تاريخ تمام الإعلان



المعدل العام لمدة التنفيذ - من تاريخ تمام الإعلان



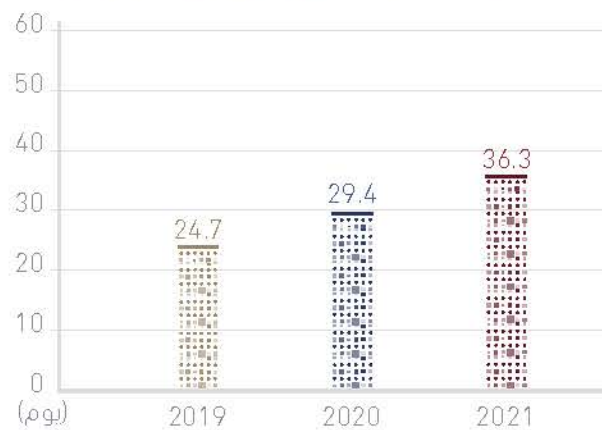
### محكمة التنفيذ

إحدى المحاكم المتخصصة في المحاكم الابتدائية، يرأسها رئيس يتبع من حيث الإشراف الإداري لرئيس المحاكم الابتدائية. تتشكّل من مجموعة من القضاة أُنَاط بهم المشرّع دون غيرهم تنفيذ السند التنفيذي ونظر الأمور الوقتية والمستعجلة، والسندات التنفيذية هي الأحكام الصادرة في الدعاوى الموضوعية بمختلف درجاتها الابتدائي - الاستئناف - التمييز - منازعة التنفيذ الموضوعية، وكذلك الأحكام الجزائية فيما تتضمنه من: رد تعويض - غرامة - الحقوق المدنية وأوامر الأداء والأحكام والأوامر والسندات الأجنبية وأحكام المحكمين الصادرة في بلد أجنبي والمحرمات الموثقة ومحاضر الصلح التي تصدّق عليها المحاكم في بلد أجنبي وأحكام المعاهدات والاتفاقيات بين الدولة وغيرها من الدول في شأن تنفيذ الأحكام والأوامر والسندات الأجنبية وأحكام محاكم مركز دبي المالي وأحكام اللجان الخاصة والمحرمات الموثقة طبقاً للقانون المنظم للتوثيق والتصديق ومحاضر الصلح التي تصدّق عليها المحاكم والتسويات المقضي بجعلها بقوة السند التنفيذي وتسويات مركز المنازعات الودية بعد تذييلها بالصيغة التنفيذية والأوامر الإدارية والأوراق الأخرى التي يعطيها القانون صفة السند التنفيذي وبيع العقار المرهون وتنفيذ الإنابات من المحاكم الأخرى. كما يختصّ قضاة التنفيذ بنظر ملفات التنفيذ وطلبات الأوامر على العرائض والأمر الوقتية والمستعجلة والإشكالات والتظلمات.

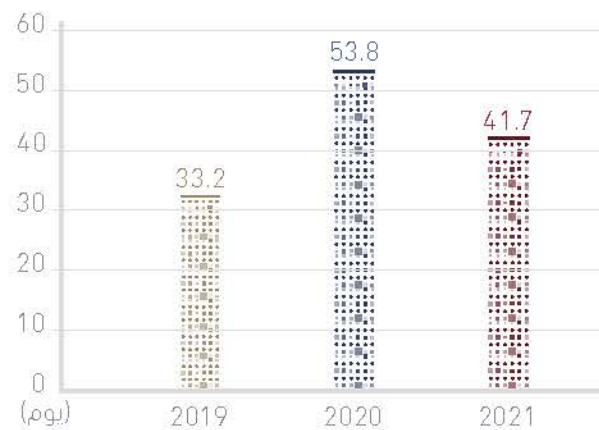


سعادة القاضي  
خالد عبيد المنصوري  
رئيس محكمة التنفيذ

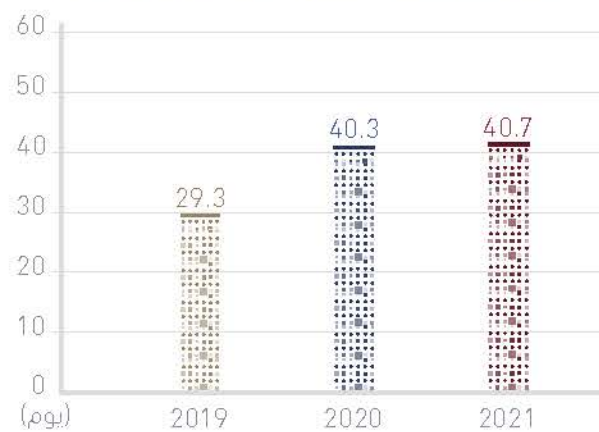
معدل مدة التنفيذ العقاري - من تاريخ تمام الإعلان



معدل مدة التنفيذ التجاري - من تاريخ تمام الإعلان



معدل مدة التنفيذ العمالي - من تاريخ تمام الإعلان





فقط بدلاً من محكمة الاستئناف العليا وفي عام 1992م صدر قانون تشكيل المحاكم في إمارة دبي رقم (3 لسنة 1992م) والذي يبين تشكيل المحاكم الثلاث واختصاصاتها كل على حدة. ثم صدر قانون تأسيس دائرة المحاكم برقم (3 لسنة 2000م) والذي أعلن تأسيس دائرة تسمى دائرة المحاكم وأعطاه صلاحية تنظيم المحاكم بإمارة دبي من الناحيتين المالية والإدارية.

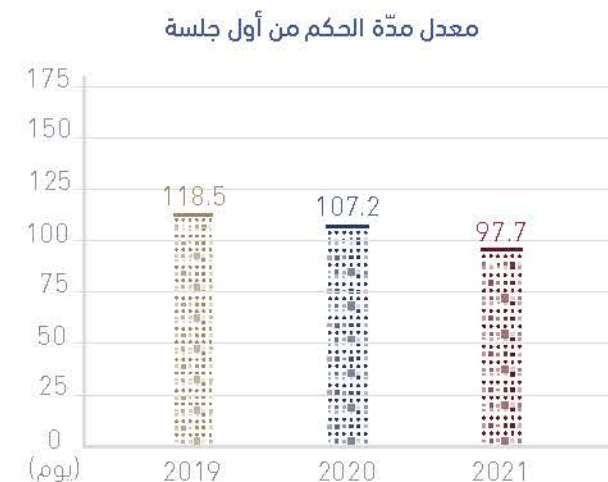
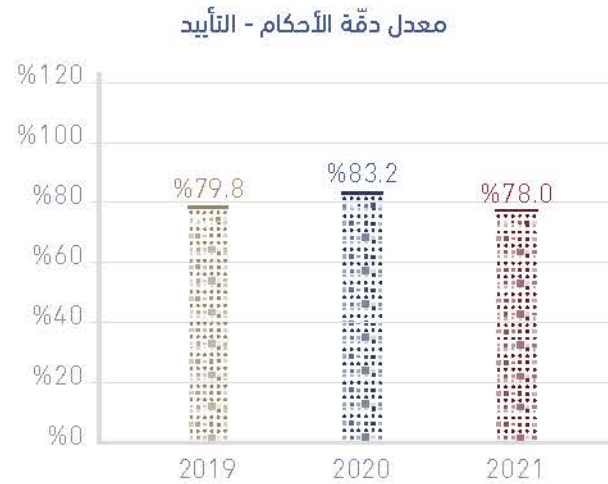
محكمة الاستئناف وقد بين ذلك القانون اختصاصاتها وتشكيلها ثم صدر قانون تشكيل محكمة الاستئناف العليا رقم (2 لسنة 1979م) حيث استقلت محكمة الاستئناف بقانون جديد يلغي ما سبق من نصوص بشأن محكمة الاستئناف في قانون تشكيل المحاكم لسنة 1970م. وقد عدل ذلك بالقانون رقم (2 لسنة 1988م) بحذف كلمة العليا من مسمى محكمة الاستئناف بحيث أصبح اسمها محكمة الاستئناف

### محكمة الاستئناف

حتى يكون القضاء ناجزاً وعادلاً يجب أن تتوفر للمتقاضى جملة من الضمانات أهمها حق التقاضي على درجتين الذي يؤل لكل من انصرفت قناعته عن قبول الحكم الصادر عن محكمة البداية أن يرفع النزاع إلى أنظار محكمة الدرجة الثانية بهيئة أخرى. ومن بين مظاهر تكريس مبدأ التقاضي على درجتين الاستئناف الذي يُعدّ وسيلة طعن عادية و التي يمكن أن نقول عنها بأنها وسيلة نموذجية باعتباره يمكن من إعادة النظر في الدعوى واقعاً وقانوناً. والطعن بالاستئناف تكريس لمبدأ التقاضي على درجتين و الذي هو وسيلة أساسية لضمان عدالة الأحكام وتجسيداً لهذا المبدأ في عام 1970م صدر بدبي قانون تشكيل المحاكم واستحدثت بموجبه المحكمة المدنية وفي ذات هذا القانون أنشئت



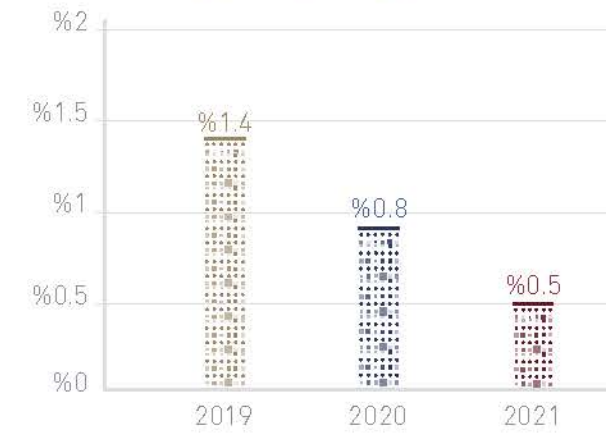
سعادة القاضي  
**عيسى محمد الشريف**  
رئيس محكمة الاستئناف



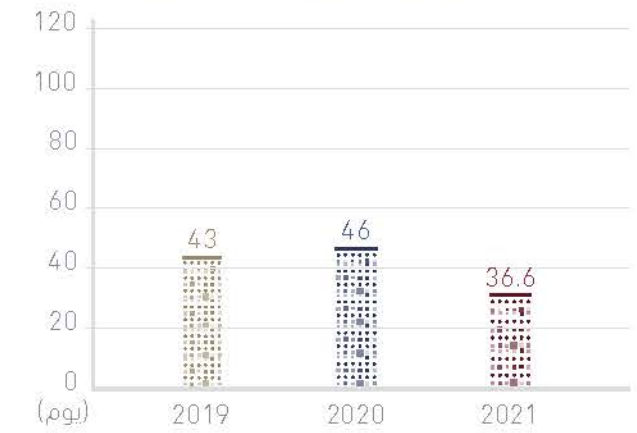




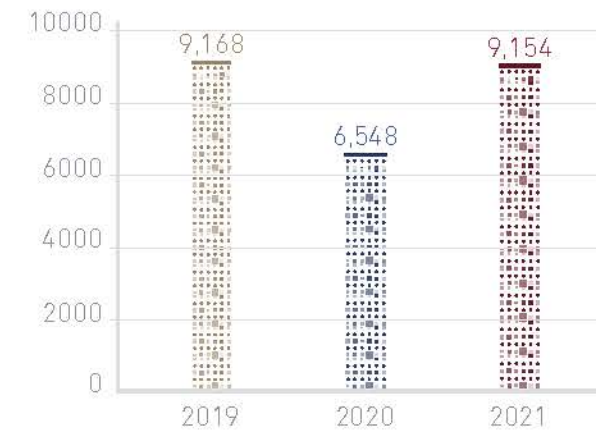
نسبة الدعاوى المتداولة لأكثر من سنة



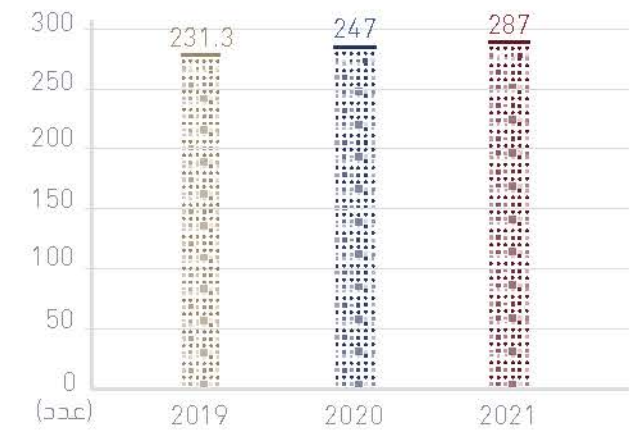
معدل زمن الانتظار إلى الجلسة الأولى



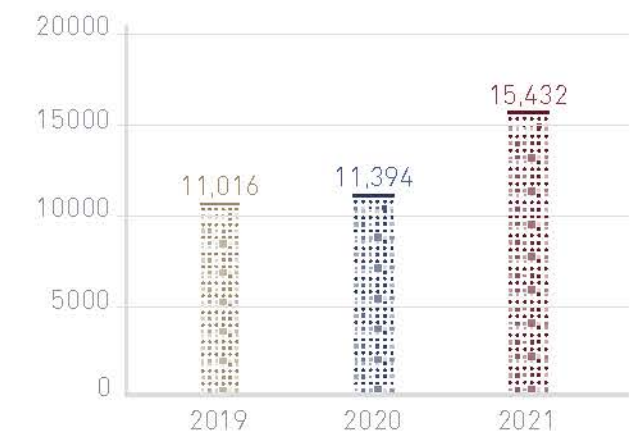
عدد القضايا الجزائية المنجزة



الإنتاجية القضائية

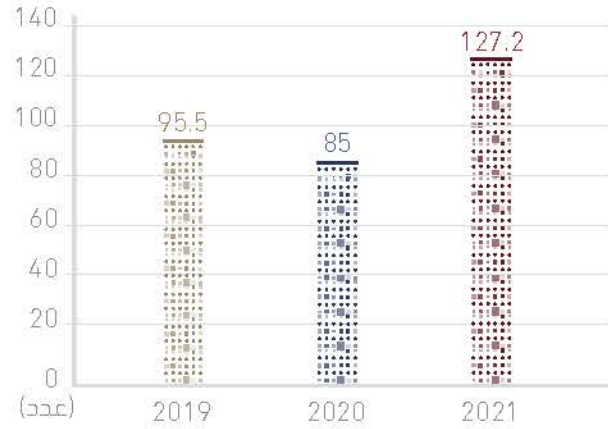


عدد الدعاوى المنجزة

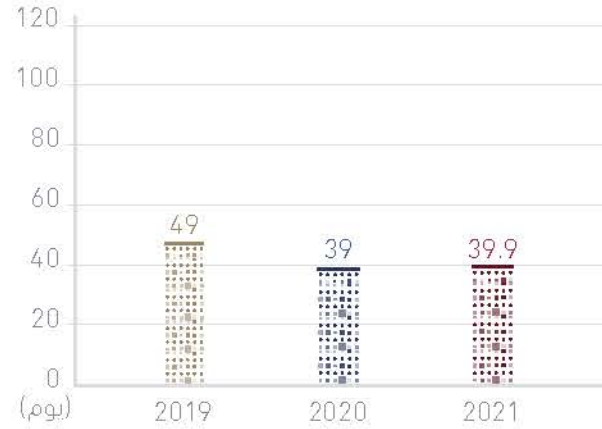




الإنتاجية القضائية



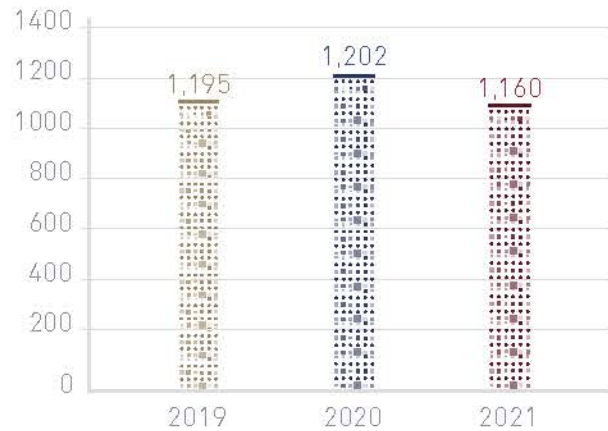
معدل زمن الانتظار إلى الجلسة الأولى



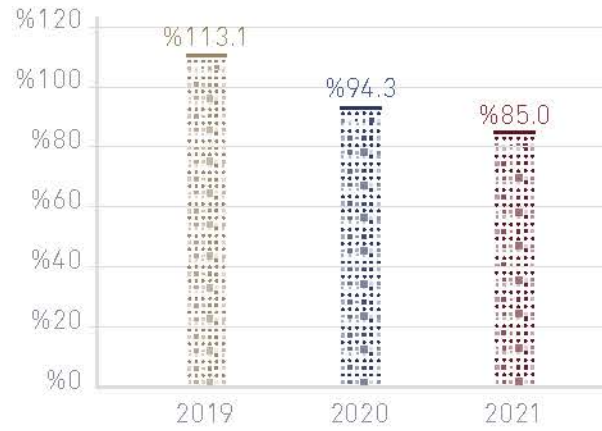
## محكمة التمييز

هي أعلى درجات التقاضي في الإمارة، وتُشكل من رئيس وعدد من القضاة، وتتكون من مجموعة دوائر قضائية لنظر الطلبات والطعون المقدمة إليها وفقاً لأحكام القانون، وتمارس محكمة التمييز الرقابة القضائية على أحكام باقي المحاكم من حيث حسن تطبيقها للقانون، وتُنظر في موضوع الطعن في حالة الطعن للمرة الثانية أيّاً كان سبب الطعن المرفوع من النائب العام لمصلحة القانون وفقاً لأحكام قانون الإجراءات المدنية الاتحادي.

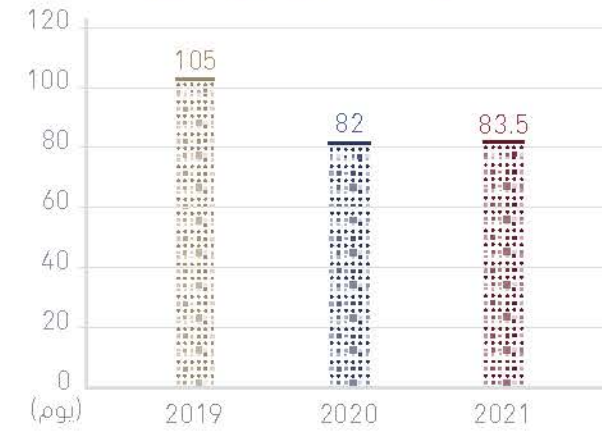
عدد القضايا الجزائية المنجزة



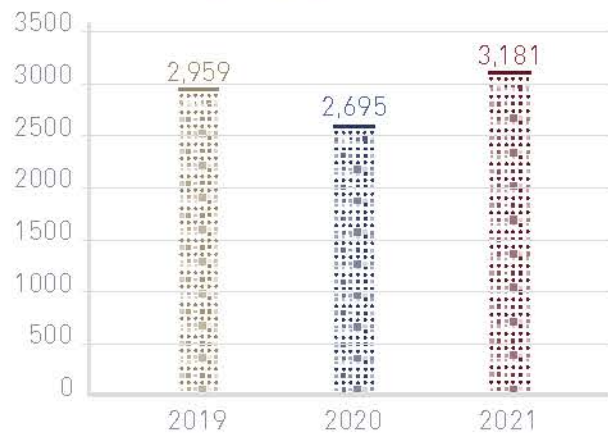
معدل الفصل



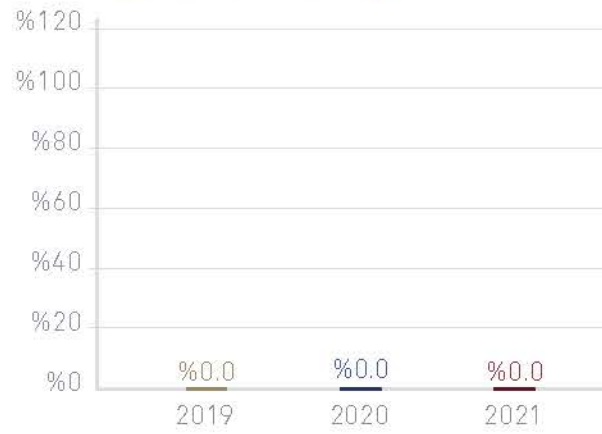
معدل مدة الحكم من تاريخ التسجيل



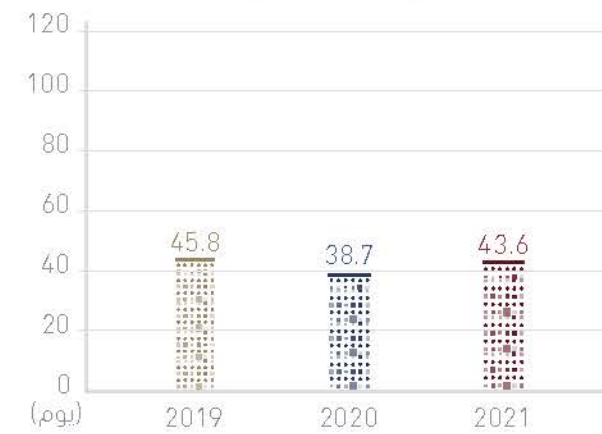
عدد الدعاوى المنجزة



نسبة الدعاوى المتداولة لأكثر من سنتين



معدل مدة الحكم من أول جلسة



سعادة القاضي  
عبدالقادر موسى محمد  
رئيس محكمة التمييز



# مؤشرات التزام المحاكم بتحقيق التميز



## التسامح والتسويات الودية

إيماناً من محاكم دبي بقيمة التسامح في تحقيق روح العدالة، وضعت نصب عينها استنفاد كافة إمكانيات حل النزاعات من خلال التسويات الودية قبل الانتقال للإجراءات القانونية المعتمدة، وجاءت النتائج والأرقام المحققة في عام 2021 متميزة بشكل لافت، حيث بلغت نسبة التسويات في مركز التسوية الودية للمنازعات أكثر من 87% بعدد 3,022 تسوية.

فيما كشفت إحصائيات تسويات دعاوى الأسرة والتركات في محاكم دبي عن نسب التسوية المرتفعة التي تجاوزت القيم المستهدفة لعام 2021، ما يدعم فاعلية أساليب التسامح والحوار الودية البديلة التي تتبناها المحاكم لحل النزاعات دون إحالتها للقضاء، حيث وصلت نسبة التسويات في دعاوى الأسرة إلى 94% بعدد 437 تسوية. ووافقت تسويات التركات النسبة المستهدفة بتحقيقها نسبة 100% لعدد 300 ملف تسوية.

### التسوية الودية للمنازعات

#### إحصائيات

مركز التسوية الودية للمنازعات

إجمالي التسويات  
3,022 تسوية

نسبة التسوية  
87.9%

إجمالي مبالغ التسوية  
6,531,970,672 درهماً

## التسويات الرقمية



نسبة إنجاز اتفاقيات الصلح الرقمية  
100%



الطلبات الذكية المنفذة  
23,793 طلب



طلبات خدمة وياك المنفذة  
3,445 طلب

## الملفات المنتهية

ملف خبرة ○ 1,070 ملف

نزاع تجاري ○ 725 ملف

نزاع عقاري ○ 199 ملف

نزاع مدني ○ 146 ملف

### المعدل العام

معدل التسوية  
(من تاريخ التسجيل)  
13 يوم

معدل الفصل  
(من تاريخ الجلسة الأولى)  
8 أيام



## إجمالي مبالغ تسويات دعاوى الأسرة

205,526,141  
درهماً



## تسويات دعاوى الأسرة



## إجمالي مبالغ تسويات التركات

11,711,489,500  
درهماً



## تسويات تركات المسلمين وغير المسلمين



## إحصائيات خدمة انتقال الكاتب العدل

تقدم محاكم دبي خدمة انتقال الكاتب العدل بهدف مساعدة متعاملها وذلك في طائفتين:

1. **الحالات الخاصة:** وهي انتقال الكاتب العدل العام

2. **الحالات غير الخاصة:** وهي انتقال الكاتب العدل العام لإتمام المعاملة لفئة كبار الشخصيات العامة.



## جهود متواصلة لتعزيز اتفاقيات الصلح

## مبادرة اتفاقية الصلح في يوم واحد

وتهدف هذه المبادرة لنشر ثقافة الطول البديلة، حيث تم تنفيذها بنسبة 100% من خلال إشراك القطاع العام والخاص والأفراد وتشجيعهم على عمل التسوية وتوثيقها للحصول على قوة السند التنفيذي.

## تطوير إجراءات قسم القيد والمتابعة

وتهدف المبادرة إلى تطوير إجراءات العمل الحالية وتحديد أوجه القصور من خلال وضع خطة لتطوير نظم العمل وتبسيط الإجراءات وتم إنجازها بنسبة 100%.

## الكاتب العدل

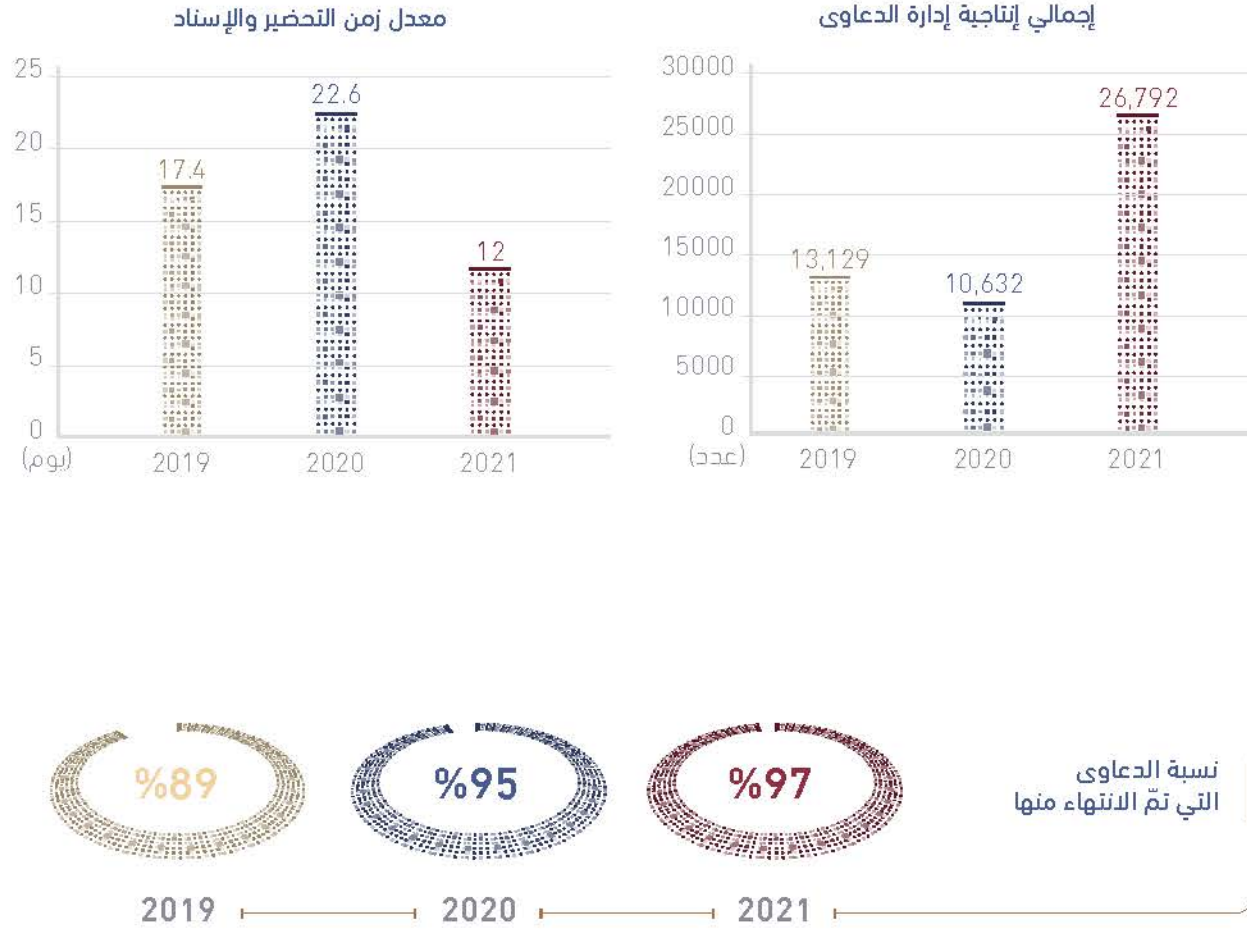
## الطلبات المنجزة

التزاماً بالإجراءات الاحترازية والتباعد منذ بداية جائحة كوفيد-19 تم تحويل خدمات الكاتب العدل العام من المبنى الرئيسي إلى كافة الفروع الأخرى التابعة لإدارة الكاتب العدل الخارجية، ويظهر فيما يلي إجمالي الطلبات المنجزة خلال عام 2021 حسب قنوات تقديم الخدمة للكاتب العدل العام:

إجمالي الطلبات المنجزة		
قنوات تقديم الخدمة	عدد الطلبات المنجزة	قيمة المعاملات بالدرهم
مركز مرور البرشاء	73,086	33,791,907.10
فرع البرشاء مول	7,086	3,614,147.33
فرع وافي	42,008	17,564,146.10
مركز الطوار	102,595	49,546,099.02
فرع صتا	231	66,620.00
الموقع الرسمي لمحاكم دبي	7,904	-
مراكز العضيد	2,839	-
الكاتب العدل العام	250,284	-
الكاتب العدل الخاص	37,688	-



## نتائج أعمال الإدارة



## الكاتب العدل الرقمي

الذكىة للمحاكم بهدف الوصول إلى محاكم لا ورقية بالكامل، وتسهيل الإجراءات على العميل وإنجاز المعاملة في أي وقت وأي مكان دون حضوره الشخصي.

عملت محاكم دبي على تحويل خدمات الكاتب العدل من خدمات إلكترونية إلى خدمات رقمية، ما أدى إلى سهولة تقديم الخدمة للمجتمع داخل الدولة وخارجها، وذلك عن طريق التطبيقات



## الكاتب العدل الرقمي

تاريخ إطلاق خدمة الكاتب العدل الرقمية للجمهور

2021/7/25

قيمة المعاملات المنجزة خلال النظام الرقمي من تاريخ الإطلاق لنهاية 2021

289,074  
درهماً

## إعداد الدعاوى

الدعاوى على القاضي المشرف قبل إحالتها إلى قاضي أمر الأداء المختص.

3. التأكد من ترجمة المستندات وتكليف أطراف الدعوى بتقديم المذكرات والمستندات القانونية الخاصة بتحضير الدعوى.

4. اتخاذ القرارات الخاصة بإعلان أطراف الدعوى والتصريح بالتصريح وإصدار قرارات الإعلان بالنشر.

5. التأكد من صحة تمثيل الأشخاص والشركات من خلال فحص الوكالات القانونية المقدمة.

6. إثبات حضور الخصوم وطلباتهم ودفوعهم القانونية في محاضر الجلسات، وإدارة ومتابعة تنفيذ القرارات.

يتمثل الدور الفني لإدارة إعداد الدعاوى بمعاونة السادة قضاة المحاكم (الابتدائية، الاستئناف، التمييز)، وتختص بالأعمال الفنية للدعاوى من تحضير ملف الدعوى وإدارة جلساتها بجميع مراحل التقاضي بدءاً من استلام ملفات الدعوى من قسم الخدمات المركزية حتى تحضير ملف الدعوى للمحكمة المختصة، وتتخلص مهام الإدارة بالقيام بما يلي:

1. التدقيق على ملفات الدعاوى الابتدائية والتأكد من صحة البيانات المسجلة في النظام إلكترونياً.

2. تقدير مدى توافر شروط أمر الأداء من خلال عرض



## التنفيذ

يعتبر مأموري التنفيذ من معاوني القضاة ويقومون بمأمور التنفيذ بضمان إنفاذ الأوامر القضائية والقرارات المتعلقة بالحجز الميداني والبيع والتسليم والانتقال والمعاينة، وإن انعقاد مؤتمر مأموري الضبط القضائي في دولة الإمارات العربية المتحدة أثبت أهمية الأعمال التي ينجزها مأمورو التنفيذ على مستوى العالم وما يصادف تلك الأعمال من حالات إنسانية ومجتمعية يكون له دور في نقل المعلومة لقاضي التنفيذ بشكل تفصيلي.



## إحصائيات المزاد الذكي

مواكبة لمسيرة التحول الرقمي الذي تشهده دولة الإمارات؛ قدمت محاكم دبي خدمة المزادات الذكية العلنية على مدار الساعة وفق أفضل أسس المحكمة لضمان النزاهة وتحقيق العدالة، ما ساهم في زيادة قيمة المبالغ المحصلة من البيع (المنقولات - العقارات - المركبات) وفق الآتي:



تتيح خدمة الإنابات القضائية للمتقاضين قيد ملف إنابة لتقوم محاكم دبي بتنفيذ إجراء لقرار صادر من محاكم خارج نطاق اختصاص إمارة دبي، وذلك من خلال برنامج الإنابات القضائية الذي تتيحه المحاكم، حيث أصدرت المحاكم 13,222 إنابة قضائية إلى جانب استلامها 3,129 إنابة خلال عام 2021 بالتعاون مع 125 جهة حكومية في الدولة.

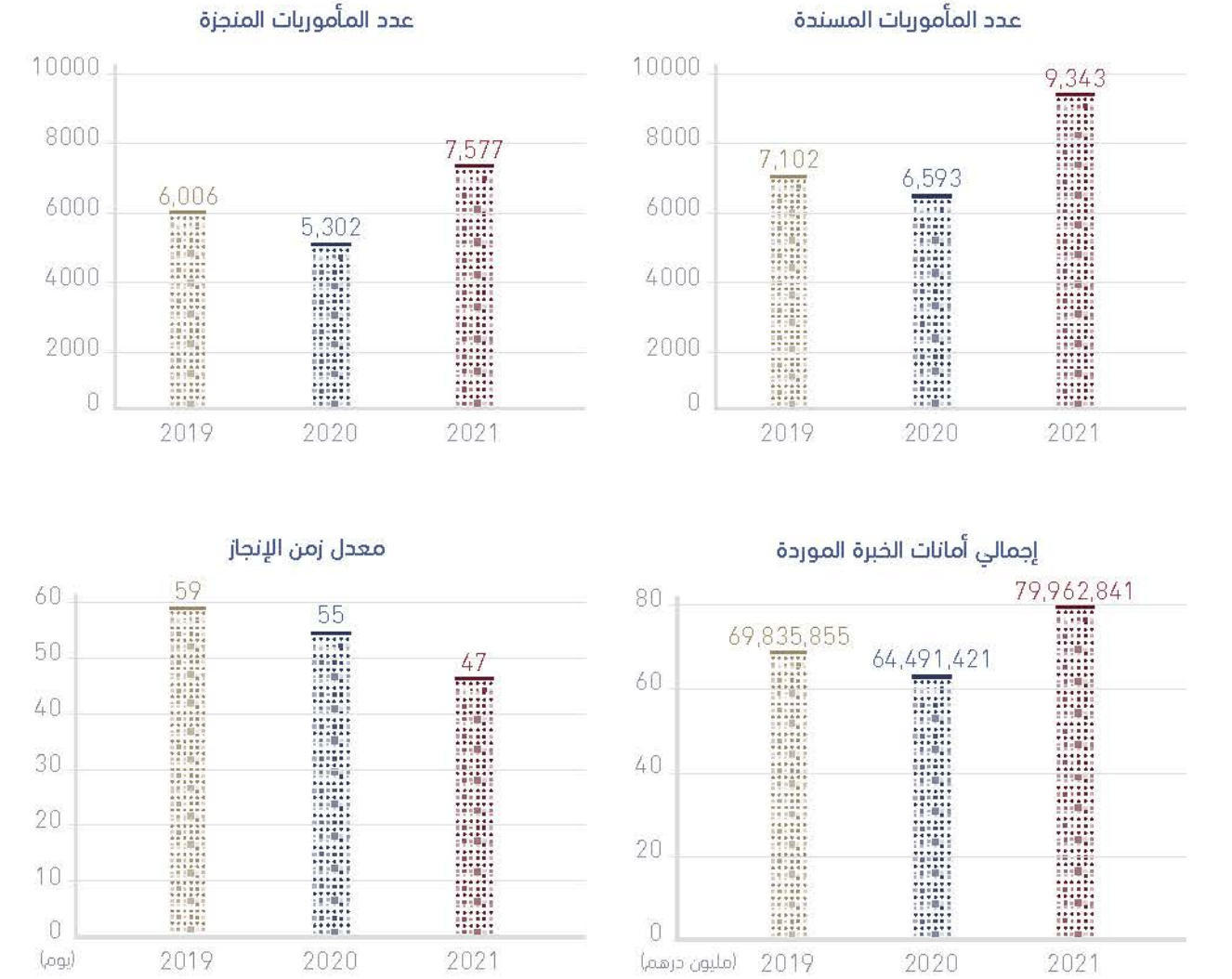
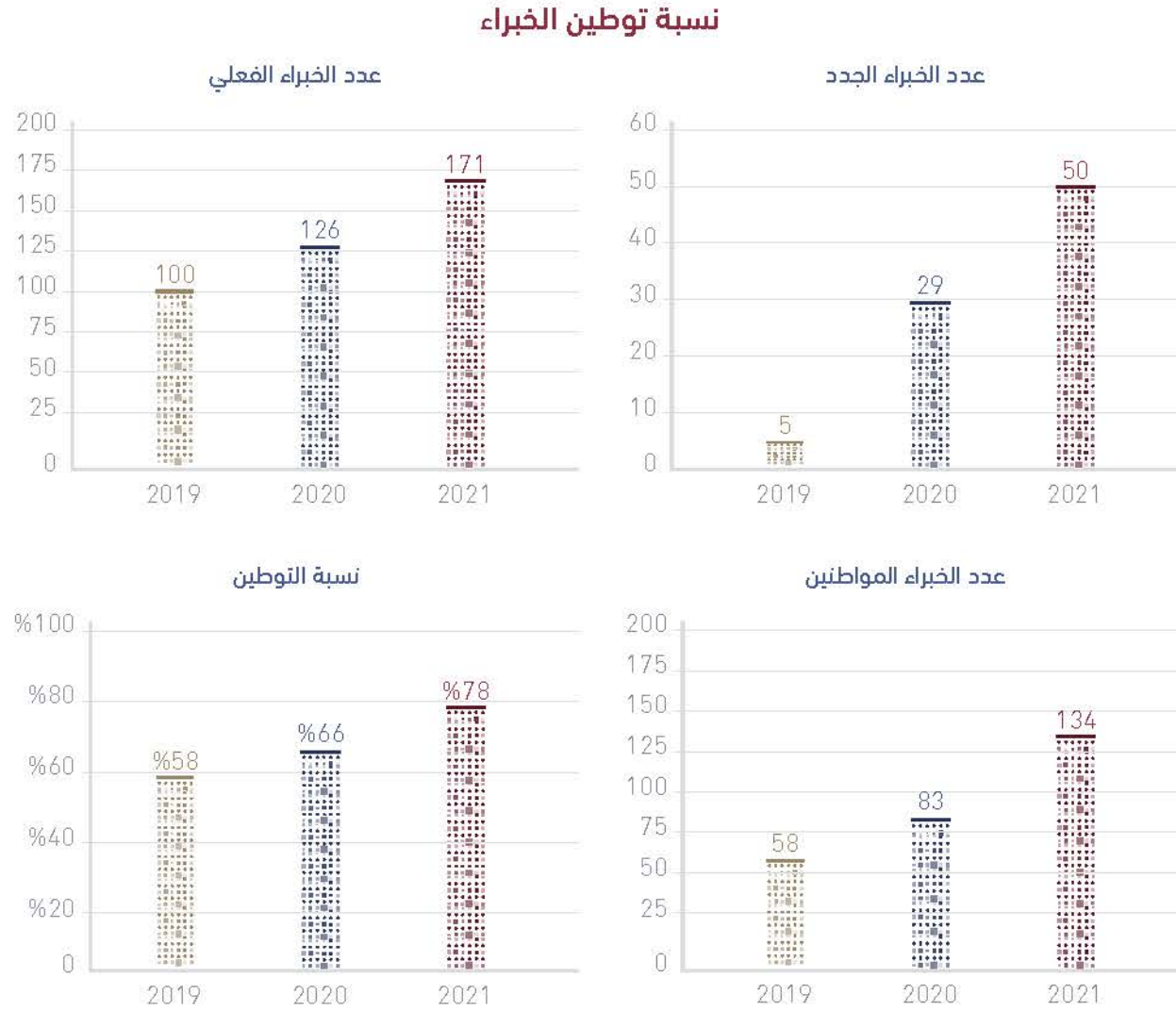


## الخبراء والمحكمين

في إطار السعي للارتقاء بنظام الخبرة الذي يسهم بتسريع الفصل بالقضايا المتعلقة بأمور فنية وتخصصية، كالقضايا ذات الجوانب الهندسية، والطبية، والمحاسبية وغيرها من المواضيع التي ترد إلى محاكم دبي، إلى جانب زيادة كفاءة ممارسي

أعمال الخبرة وتمكين الخبراء الوطنيين، فإن المحاكم تعمل وفق (القانون رقم 13 لسنة 2020م) بشأن تنظيم أعمال الخبرة أمام الجهات القضائية في إمارة دبي، بهدف تحقيق العدالة الناجزة عبر منظومة الخبرة القضائية في محاكم دبي.

### المهام "المأموريات" المسندة للخبراء



نتائج أعمال الرقابة و التدقيق على اجتماعات و معاينات الخبرة (واقعي + عن بُعد)

عدد المخالفات

413

عدد الاجتماعات - المعاينات

4,679

نتائج التفتيش الميداني على مكاتب الخبراء

عدد المخالفات

37

عدد الزيارات الميدانية

167





### شكاوى المتعاملين

تولي محاكم دبي أهمية كبيرة لجميع شكاوى المتعاملين وتعتبرها فرصة لتحسين جودة الخدمات، وذلك انطلاقاً من قيم الدائرة في العدل والشفافية والاستقلالية القضائية والعمل بروح الفريق، حيث يتم البحث في الشكاوى المقدمة لاتخاذ الإجراءات اللازمة وفقاً للأنظمة والقوانين المعمول بها في الدائرة. علاوة على مراجعة جميع الشكاوى وتحليلها ودراساتها بشكل منتظم، وبيان فرص التحسين والتطوير المتصلة بها ومتابعتها مع وحدات العمل المعنية.

خلال عام  
**2021**

**61**

إجمالي عدد الشكاوى الفعلي على الوحدات التنظيمية

**%100**

الشكاوى المحولة ضمن 7 أيام عمل

**%0**

التظلمات على الشكاوى

### أمن المعلومات

وكفاءة ومن ثم صيانتها باستمرار، مع توفير بنية تحتية متطورة ذات جودة عالية، على أن يلبى ذلك النظام متطلبات القوانين والتشريعات الصادرة عن حكومة دبي، ويعمل على نشر الوعي بأهمية أمن المعلومات بين الجميع داخل المحاكم.

تسعى محاكم دبي إلى إدارة المخاطر التي تهدد أمن المعلومات بشكل مستمر وبطريقة استباقية، من خلال وضع نظام إدارة أمن معلومات يتبنى أفضل الممارسات والمواصفات في صناعة تقنية المعلومات، وتطبيقه بفاعلية



نسبة صد التهديدات  
الأمنية المعلوماتية ومحاولات الاختراق

**%100**



## الموارد البشرية

# 1,096

إجمالي عدد موظفي محاكم دبي

192

إجمالي عدد موظفي  
الهيئة القضائية



904

إجمالي عدد موظفي  
الهيئة الإدارية



22

عدد الموظفين من  
أصحاب الهمم



44%

معدل الإناث

40%  
نسبة الموظفين الشباب  
(18-35)

56%

معدل الذكور





## كفاءات وطنية طموحة

والخاصة بما يتوافق مع التطلّعات الوظيفية،  
وتماشياً مع هذه الاستراتيجية عملت محاكم دبي  
على الحفاظ على نسب مرتفعة للتوطين حيث  
استقرّت نسبة التوطين العامة عند 84% في عامي  
2020 و 2021، كما حافظت على نسبة توطين الفئة  
القيادية بمعدل 100%.

تركّز استراتيجية الحكومة الإماراتية على التفاعل مع  
مختلف قطاعات المجتمع لتوفير المزيد من فرص  
العمل للخريجين الإماراتيين الذين يتزايد عددهم عاماً  
بعد عام، ويأتي برنامج توطين لدعم وتعزيز مشاركة  
الموارد البشرية الوطنية في الوظائف الحكومية

# 100%

الفئة القيادية

## 44%

الهيئة القضائية

## 98%

الفئة الإشرافية

## 91%

الفئة التنفيذية

# 12.5

معدل سنوات  
الخدمة للمواطنين

# 84%

نسبة التوطين العامة







## الدوران الوظيفي

تمكّنت محاكم دبي من الحفاظ على الدوران الوظيفي في حدوده الدنيا، وذلك بتوفير بيئة عمل داعمة للموظفين من جميع النواحي، وجعل العمل ممتعاً وإشراك الموظفين في اتخاذ القرارات.



## السعادة قيمة إنسانية

محاكم دبي «ثمرة جهود مثيئة في تطوير وتنفيذ محفظة شاملة ومتكاملة من المبادرات الموجهة لنشر الطاقة الإيجابية وتطوير القيادات الواعدة وتعزيز كفاءة مواردنا البشرية».

كما احتفلت إدارة الموارد البشرية في محاكم دبي مع موظفيها بفوزها بفئة «أسعد بيئة عمل» للمرة الثانية، ضمن برنامج دبي للتميز الحكومي 2021، حيث تكمن استراتيجية محاكم دبي في خلق بيئة عمل سعيدة من خلال التركيز على عدة محاور:

انطلاقاً من التزامها المطلق بالعمل وفق الوثيقة الاستراتيجية للدائرة، التي تضع إسعاد الموظفين والمتعاملين كأولوية قصوى وغاية استراتيجية ومسؤولية وطنية، وتماشياً مع التوجّه الوطني نحو جعل السعادة قيمة إنسانية وأسلوب حياة لكل أفراد مجتمع الإمارات، احتفت محاكم دبي بفوزها عن فئة «أسعد بيئة عمل» ضمن برنامج دبي للتميز الحكومي 2021، وفوز الموظفة «زينب علي البلوشي» بوسام دبي للموظف الإداري، والتي جاءت كما أوضح سعادة طارش المنصوري مدير عام







25

عدد الفئات

35

عدد المكرمين

### نجوم التميز والسعادة

المحاكم والعاملين فيها من خلال رعاية وإدارة أنشطة الجودة في محاكم دبي في إطار التميز، ومن أهم ما جاء من تحديث في الإصدار الثامن من منهجية البرنامج إضافة الفئة الإشرافية ضمن فئاتها، وقد تمّ في هذا العام تكريم 35 موظف ينتمون إلى 25 فئة مشاركة في البرنامج.

يأتي برنامج نجوم التميز والسعادة في محاكم دبي من منطلق رؤية محاكم دبي «محاكم رائدة متميزة عالمياً»، والذي يهدف إلى تعزيز البيئة الداخلية المحفزة على التميز والابتكار، وتوفير كافة الوسائل والسبل لتطوير الأداء، ورفع نسبة سعادة المتعاملين الداخليين والخارجيين، والذي يعتبر من أولويات

### الاهتمام بالمهارات والمواهب

تسعى إدارة رأس المال البشري في محاكم دبي إلى تطوير مهارات الموظفين وتعريفهم بأهم المعايير المتعلقة بالتوصيف الوظيفي وذلك من خلال تبني مبادرة وظيفتي حيث يتمّ من خلالها التعريف بالوظائف الرئيسة والمساعدة في محاكم دبي من قبل الموظفين شاغلي الوظيفة بطريقة مبتكرة أسهمت بخلق الشغف والولاء لدى الموظفين. وحصدت مؤخراً محاكم دبي الفئة البرونزية ضمن جوائز الأعمال الدولية (Bronze Stevie) عن فئة فريق عمل الموارد البشرية، وهي ثمار للجهود المبذولة لفريق عمل المبادرة منذ انطلاقتها في عام 2016.

### الصحة النفسية والجسدية للموظف

في ظل استمرار تداعيات جائحة كوفيد-19 وبعد دراسة نتائج حاجات الموظفين تمّ التركيز على وضع مبادرات تتعلق بالاهتمام بالصحة النفسية للموظف. فكان لمبادرة «شيء في خاطرك» أثرها الإيجابي وذلك بناء على نتائج الاستبانات التي تمّ إعدادها لتقييم ورش العمل التي تمّ تنظيمها حيث تضمنت مواضيع مختلفة تتعلق بالصحة النفسية والجسدية للموظف بالإضافة إلى الاستشارات النفسية والأسرية التي تمّ تقديمها للموظفين بالتعاون مع مراكز الاستشارات المتخصصة.

مجلس محمد بن راشد الذكي  
MOHAMMED BIN RASHID SMART MAJLIS



26

إجمالي عدد الأفكار

2

إجمالي عدد الملاحظات

### تنمية وتعزيز الابتكار لدى الموظفين

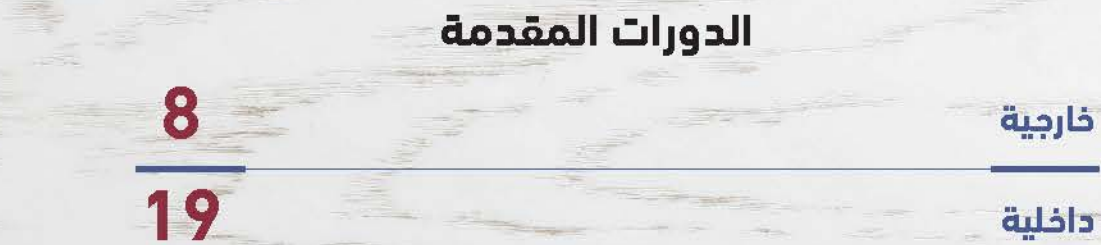
موظفي محاكم دبي بالإضافة إلى الأساتذة وطلبة وطالبات الجامعات والكليات الحكومية والخاصة في الدولة، ويتمّ التركيز من خلال المبادرة على تقديم أفكار ابتكارية تتعلق بتطوير إجراءات الموارد البشرية، كما تلقت المحاكم مجموعة من الأفكار والملاحظات من خلال مجلس محمد بن راشد الذكي.

تبنت محاكم دبي من خلال مبادرة ابتكر مع الموارد البشرية تعزيز ثقافة الابتكار ومكافأة جهود المواهب بهدف رسم ملامح محاكم دبي المستقبلية والحفاظ على الموارد البشرية ما يؤدي إلى رفع مؤشر السعادة والتأغم في بيئة العمل، حيث تستهدف لمبادرة

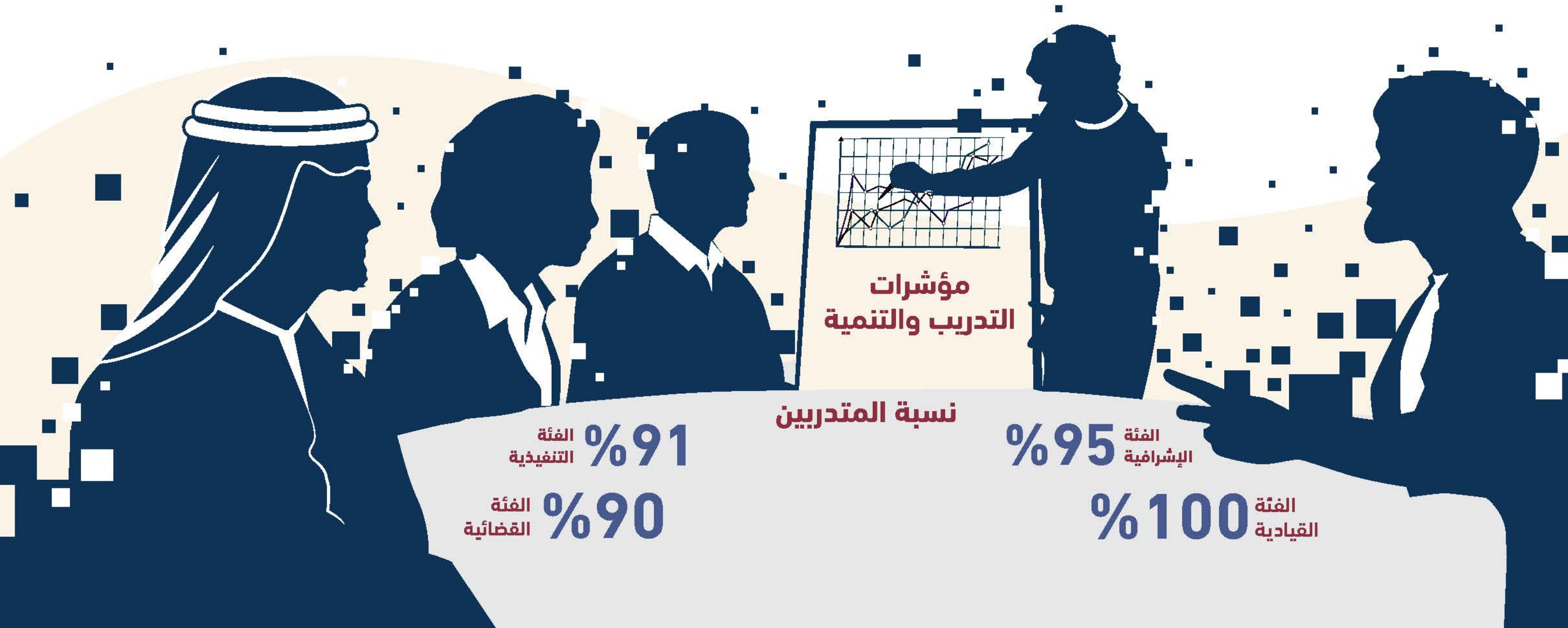


## الاستثمار عبر التدريب

تولي محاكم دبي أهمية كبرى لتأهيل وصقل مهارات كوادرها البشرية، بهدف رفع مستوى الأداء وتحقيق الجودة العالية والتميز في تنفيذ برامج الدائرة، ومن أجل ذلك نفذت المحاكم مجموعة من الدورات التدريبية وورشات العمل التي تستهدف الموظفين والقضاة.









## مبادرات

### استشراف مستقبل الموارد البشرية

شاركت محاكم دبي في مشروع دائرة الموارد البشرية لحكومة دبي بشأن تنفيذ خطة استشراف مستقبل الموارد البشرية المواطنة في الإمارة لغاية 2030، حيث تضمنت الدراسة المحاور الآتية:

- وظائف المستقبل.
- بيئة العمل المستقبلية.
- المهارات المستقبلية.

ومن خلال الدراسة تمّ تحديد 14 مبادرة تخدم مستقبل المهارات والوظائف وبيئة العمل في محاكم دبي لغاية عام 2030. وتمّ تكريم محاكم دبي من قبل الدائرة وذلك ضمن حفل تكريم الجهات المشاركة في دراسة استشراف المستقبل في معرض رؤية الإمارات للوظائف في نوفمبر 2021.



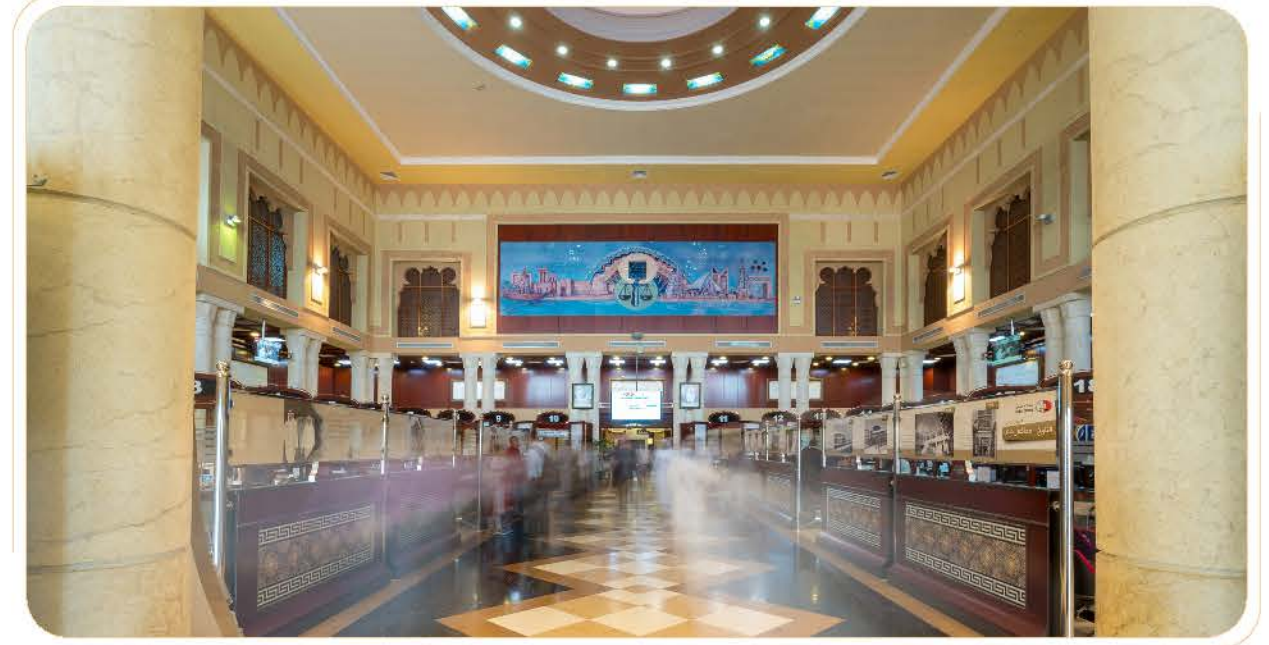
### شهر الابتكار

رُكّزت محاكم دبي خلال شهر الابتكار على تقديم خدمات بإجراءات استثنائية تتسم بالسرعة والفاعلية والبساطة وتساهم في توفير الوقت والتكلفة وتعتبر بديلاً للتقاضي التقليدي والتحكيم، إضافة إلى الأتمتة المتكاملة لتداول القضايا وإصدار القرارات الأحكام القضائية بناء على مجموعة من المعطيات والتفاصيل ذات العلاقة بالقضية دون الحاجة للتدخل البشري. حيث تمّ تنفيذ مجموعة من الفعاليات فيما يخص الابتكار من أبرزها الابتكار في زمن الجائحة، قانون الطفل الابتكاري، مسابقة ابتكر.

### ميثاق الابتكار

قام نادي المبدعين وضمن أنشطته في شهر الابتكار بتدشين ميثاق الابتكار الذي ارتكز على ثلاثة محاور:

- قيادة داعمة ومحفزة ومشجعة للابتكار.
- رأس مال بشري إيجابي ومبتكر.
- متعاملون وشركاء إيجابيون ومبتكرون.
- وذلك من خلال التعهد بـ:
- تشجيع تقديم الأفكار المبتكرة لتطوير الخدمات والعمليات وفق أفضل الممارسات.
- التطوير المستمر لبرامج وقنوات تقديم الأفكار وإدارتها.
- خلق بيئة محفزة لصناعة أفكار ابتكارية وبلورتها في إطار يعزز الكفاءة والاستدامة المؤسسية.
- تبني إطار يوثق ويحفظ ملكية الأفكار لمقدميها.
- إنشاء شراكة فاعلة مع الشركاء والمتعاملين لبناء تحالف يدعم روح الابتكار الجماعي.
- تشجيع الأفراد الراغبين في الإسهام بالبحوث والدراسات المتخصصة لتعزيز الابتكار واستشراف المستقبل.



### الدبلومات المهنية لأعضاء السلطة القضائية

تحرص محاكم دبي على تزويد أعضاء السلطة القضائية بأفضل تدريب مهني لإكسابهم المعرفة الحديثة في المجال القضائي بما يساعدهم على تحقيق أهدافهم المرجوة في تحقيق رسالة الدائرة المتمثل في تحقيق عدالة نافذة تتسم بالدقة والسرعة في تقديم خدمات قضائية ميسرة الوصول للجميع، فقد قامت بالتعاون مع معهد دبي القضائي في تنفيذ دبلوم المهارات الفنية «المحاسبية، المصرفية والهندسية» لعدد 24 قاضياً بمختلف درجات التقاضي في محاكم دبي وذلك بالتنسيق مع الجهات المتخصصة (جمعية المحاسبين - جمعية الهندسين - اتحاد مصارف الإمارات).

### إعداد مدرب معتمد

من منطلق حرص محاكم دبي على تنمية واستثمار كواهرها البشرية نفذت برنامج تدريبي بالتعاون مع معهد دبي القضائي لعدد 15 قاضي وقد نال السادة القضاة شهادة مدرب معتمد لينضموا بذلك

لقائمة المدربين المعتمدين في الدائرة، بحيث تعتمد المحاكم في المستقبل على مدربين داخليين. كما تساهم في تدريب وتطوير مهارات موظفي الدوائر الأخرى على مستوى الدولة.

### إعداد وتأهيل قضاة الغد

تعمل المحاكم على إعداد وتأهيل مدراء الدعوى من خلال تزويدهم بالمعلومات والمهارات القانونية والقضائية وتمكينهم لشغل مهنة القضاء، حيث تمّ تنسيب عدد 22 متدرب في البرنامج حيث تمّ الانتهاء من المرحلة الثالثة من البرنامج والتي تضمنت تنفيذ دورات تدريبية قانونية وقضائية وإدارية، إضافة لتنفيذ زيارات خارجية لثلاث جهات وهي مركز دبي المالي العالمي، الإدارة العامة للأدلة الجنائية بشرطة دبي، ومركز فضّ المنازعات الإيجارية، وكذلك تمّ البدء في تنفيذ التطبيق العملي والذي يتضمن تكليف مدراء الدعوى بتولي النظر في دعاوى قضائية صورية وإصدار الحكم فيها وذلك بإشراف وتقييم قاضي مختص.





### المجلس النسائي

- المشاركة في بطولة الشيفة هند على مستوى الإمارة من قبل الفريق الرياضي النسائي لتابع للمجلس، والانضمام لمبادرة تحدي دبي للياقة 2021.
- تفعيل دور الفريق الرياضي النسائي من خلال ممارسة الرياضة الأسبوعية مع موظفات الدائرة.
- عقد لقاءات ودّية مع جميع موظفات الدائرة تحت عنوان (سعادتك سعادتنا) بهدف رفع مؤشر سعادتهن والاستماع إلى اقتراحاتهن وملاحظتهن في سبيل الارتقاء في العمل وتوفير بيئة عمل صحيّة ومحفزة.
- إطلاق حملة التوعية بسرطان الثدي لموظفات محاكم دبي، لنشر مفهوم الرعاية الصحية وتوزيع الهدايا عليهن.

يقيم المجلس النسائي في محاكم دبي مبادرات نوعيّة على مدار العام، كمبادرة قهوة أدبية، ومبادرة المير الرمضاني بالتنسيق مع جمعية التراحم الخيرية، ومبادرة بازار بمناسبة يوم المرأة الإماراتية، كما ينظم المجلس جلسات عدّة مثل جلسة يوم الأم وجلسة فضائل الصوم بالتعاون مع دائرة الأوقاف، بالإضافة لمسابقة «مسبار الأمل» التي تمّ تنظيمها لموظفات الدائرة، حيث قام المجلس بتكريم عدد منهن بمناسبة يوم المرأة العالمي، بالإضافة لفعاليات ونشاطات عدّة، ومنها:

- فعالية اليوم الوطني في مبنى المحكمة العمالية والتنفيذ لجميع الموظفين.
- تنظيم زيارة لإكسيو وزبارة الجناح الإماراتي وجناح المرأة بهدف تشجيع الموظفات على التفاعل مع الحدث العالمي.

### نسبة الرضا عن الجلسات

**%100**

- رئيس المحكمة المدنية الابتدائية.
- رئيس المحكمة العقارية الابتدائية.
- رئيس المحكمة التجارية الابتدائية.

### أهداف الجلسات

- توطيد التواصل بين القيادة وموظفين المحاكم.
- دعم منهجية المعرفة وسياسة الشفافية لمحاكم دبي.
- تشجيع ذوي التخصص لمشاركة خبراتهم مع جميع الموظفين.



### جلسات حديث القيادة

عقدت محاكم دبي سلسلة جلسات حديث القيادة في موسمها الأول بعدد 4 جلسات، والتي استهدفت جميع موظفي الدائرة، حيث تمّ استضافة كلّ من:

- سعادة المدير العام.
- رئيس المحاكم الابتدائية.
- رئيس المحكمة العمالية الابتدائية.
- رئيس محكمة الأحوال الشخصية.

### النتيجة العامة

**%82**

### عدد المشاركين

**69**

**نتائج استبيان قياس رضا الموظفين عن مبادرة صيفك سعادة**

مجموعة من الفعاليات والأنشطة تخصّ القراءة.

### ملتقى الجامعات والكليات الثالث

يهدف تشجيع الموظفين لاستكمال دراستهم، عقد الملتقى السنوي الثالث للجامعات والكليات، بحضور 66 موظفاً من موظفي محاكم دبي، ويجمع الملتقى الجامعات والكليات التي تقدم خصومات للموظفين وعائلاتهم ويقدم تعريفاً ببرامج البكالوريوس والماجستير.

### صيفك سعادة

يهدف زيادة رضا الموظفين وتوفير بيئة عمل تحفيزية خلال فترة الصيف، تمّ تنظيم العديد من الأنشطة والفعاليات وتوفير مطاعم للموظفين على مدار فترة الصيف.

### شهر القراءة

تهدف هذه المبادرة إلى تشجيع موظفي محاكم دبي وأبنائهم وحشهم على القراءة حيث تمّ تنظيم



# إنجازات وأعمال المحاكم





## الجوائز والتكريمات

استحققت محاكم دبي نيل العديد من الجوائز المحلية والدولية والإقليمية، نتيجة للجهود التي بذلتها للارتقاء بالمنظومة القانونية والقضائية في إمارة دبي، وتمثل هذه الجوائز تأكيداً جديداً على نجاح

المحاكم في تقديم أفضل الخدمات المتكاملة والطول المبتكرة التي تمثل اليوم نموذجاً يُحتذى به على المستويين الإقليمي والعالمي. ومن أبرز الجوائز التي حصدها محاكم دبي:

## جائزة دبي للتميز الحكومي

ضمن هذه الجائزة، حصلت محاكم دبي على جائزة «أسعد بيئة عمل»، كما حصلت الموظفة «زينب علي البلوشي» وسام دبي للموظف الإداري.

الجهة المقدمة  
دبي للتميز الحكومي

مجال الجائزة  
التميز المؤسسي  
أوسمة دبي للتميز الحكومي



## جوائز الأعمال الدولية

حصدت محاكم دبي، متمثلة بمبادرة «وظيفتي»، التابعة لإدارة الموارد البشرية، الجائزة البرونزية ضمن جوائز الأعمال الدولية، وذلك لالتزامها بتطبيق أعلى معايير التميز في تنفيذ المشاريع والمبادرات التطويرية.



الجهة المقدمة  
جوائز الأعمال الدولية  
مجال الجائزة  
إداري

## جائزة جلوبي بزنس

فازت محاكم دبي بجائزة التميز في الاتصال (أفضل استخدام لأدوات التواصل الاجتماعي أثناء الجائحة) عن الفئة البرونزية للجائزة.



الجهة المقدمة  
جائزة جلوبي بزنس  
مجال الجائزة  
إداري

## شهادة تقدير للاستخدام الفعّال لبوابة التوريد الإلكتروني لحكومة دبي

حصدت محاكم دبي في حفل توزيع جوائز "تجاري للتميز في المشتريات" شهادة تقدير للاستخدام الفعّال لبوابة التوريد الإلكتروني لحكومة دبي (تجاري كوم) خلال عام 2021 تماشياً مع رؤية واستراتيجية حكومة دبي.



الجهة المقدمة  
تجاري للتميز في المشتريات  
مجال التكريم  
إداري





## أهم أعمال المحاكم الابتدائية

# أعمال محاكم دبي

- استخدام الممكّنات التشريعية والتقنية وحوكمة التحوّل الإلكتروني وإتمامها في إدارة الدعاوى وتشمل: تطبيق نظام الأحكام الرقمية - استكمال الملف الرقمي - الطلبات الذكية - التقاضي عن بُعد - تطبيق منظومة القرارات المنهية للخصومة.
- تطوير خدمات الكاتب العدل من خلال إطلاق القناة الرقمية للجمهور.
- تنظيم اللقاءات الاجتماعية بين أعضاء الهيئة القضائية والإداريين من خلال تولّي رؤساء المحاكم الجلسات الحوارية كحديث القيادة لمحاكم دبي.
- تعزيز نشر الأحكام القضائية لتشمل جميع الأحكام الصادرة في القضايا التجارية والمدنية والعقارية والعمالية.
- الحرص على زيادة الإنتاجية والإثراء المعرفي وتبادل الآراء بين قضاة المحاكم على اختلاف درجاتها.
- تأهيل وإلحاق عدد من القضاة المواطنين الجدد خلال العام عبر الاستقطاب الداخلي من المحاكم.
- محكمة اليوم الواحد لتداول القضايا التي تتراوح من مليون إلى 10 مليون درهم.
- تأهيل وإلحاق عدد من القضاة المواطنين الجدد خلال العام عبر الاستقطاب الداخلي من المحاكم.

مشاركة القضاة من خلال المؤتمرات والندوات والجلسات المفتوحة مع المجتمع كمتحدثين من خلال طرح أوراق عمل تناول أعمال المحاكم.

توطيد العلاقات بين المحاكم والشركاء من خلال جلسات تبادل المعرفة والندوات القانونية عن بُعد.

تدريب وتطوير العاملين من خلال برنامج تأهيل قضاة الغد.

تعزيز نشر الأحكام القضائية لتشمل جميع الأحكام الصادرة في القضايا التجارية والمدنية والعقارية والعمالية.

تأهيل وإلحاق عدد من القضاة المواطنين الجدد خلال العام عبر الاستقطاب الداخلي من المحاكم.

محكمة اليوم الواحد لتداول القضايا التي تتراوح من مليون إلى 10 مليون درهم.

تأهيل وإلحاق عدد من القضاة المواطنين الجدد خلال العام عبر الاستقطاب الداخلي من المحاكم.



## أهم أعمال المحكمة العمالية الابتدائية

- 1- تطبيق الإجراءات الاستباقية للمنازعات الجماعية مع محكمة التنفيذ والشركاء الخارجيين.
- 2- إنشاء مكتب لإدارة الدعوى بالمحكمة العمالية وتداول الدعوى التي لا تزيد قيمة المطالبة بالدعوى عن مبلغ خمسون ألفاً ويُعنى المكتب
- 3- إطلاق أول قاعة مزودة بجميع الأجهزة للتقاضي عن بُعد في المنطقة الحرة جبل علي.
- 4- تعزيز وعي المجتمع المتعلق بالفئة العمالية من

خلال تطبيق مبادرة خلك قانوني.

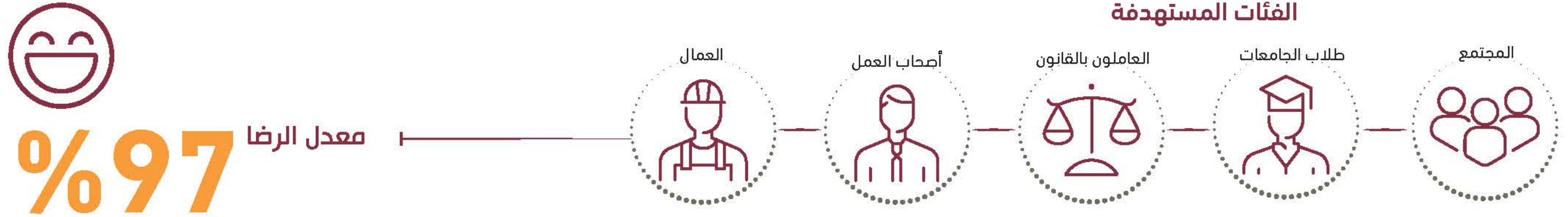
5- طرح مقترحات وتعديلات لقانون العمل لعام 1980م.

## مبادرة خلك قانوني

تستهدف المبادرة جميع فئات المجتمع من الطلاب والعاملين بالقطاع القانوني والعمال وأصحاب العمل، حيث

تسعى إلى نشر المعرفة بقانون العمل وقانون الخدمة المساعدة والقوانين المرتبطة بالعمل. ونالت المبادرة استئصال 97% من المستفيدين من ورش التوعية والمحاضرات التي تم تقديمها وفق نتائج الاستبيانات العامة التي تم إعدادها لقياس معدل الرضا.

## الفئات المستهدفة



وتم تقديم 10 فعاليات خلال المبادرة ما بين محاضرات وورش عمل، والتي تم تنظيمها على النحو الآتي:



المنشورات  
224



التفاعل  
6,791

وتضم المبادرة 10 أعضاء من نخبة القضاة في المحاكم ومجموعة من الإداريين الذين ساهموا بنشر فيديوهات مصورة ومنشورات على وسائل التواصل الاجتماعي لمحاكم دبي.





### أهم أعمال محكمة الأحوال الشخصية

3- عقد اتفاقية مع هيئة تنمية المجتمع لتفعيل دور

مجالس الأحياء في الإصلاح الأسري ليمّ عقد جلسات الصلح في مجالس الأحياء خارج المكاتب والمحاكم.

1- اعتماد التوقيع الرقمي في الأحوال الشخصية بعد صدور قرار مجلس الوزراء 2021/36 بشأن استخدام المعاملات الرقمية لمحكمة الأحوال الشخصية.

### البحث الاجتماعي

فيما يخص الناحية الاجتماعية فقد تلقت المحاكم مجموعة من الطلبات من أطراف الدعوى تتعلق بحالة المحضون والأحقية في الحضانة، وتمت معالجة هذه الملفات عبر إجراء مقابلات وزيارات ميدانية لدراسة كل حالة.

2- صدور دليل الإجراءات التنظيمية في مسائل الأحوال الشخصية، الذي أنهى الكثير من المشاكل ورفع نسبة الصلح في التسويات، حيث يعتبر دليل شامل للإصلاح الأسري وتطوير مسائل تقدير النفقات يوضح فيه النفقة والدخل للمساعدة في مسائل الصلح ودقة الأحكام.

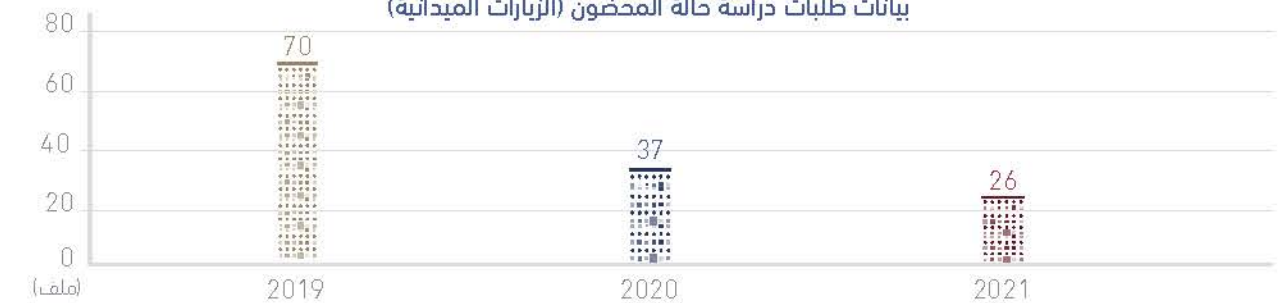
بيانات طلبات دراسة حالة المحضون (عدد الملفات)



بيانات طلبات دراسة حالة المحضون (عدد المقابلات)



بيانات طلبات دراسة حالة المحضون (الزيارات الميدانية)



### أهم أعمال المحكمة الجزائية الابتدائية

1- إنشاء محكمة متخصصة في غسل الأموال.

2- المشاركة في اقتراح القوانين والتشريعات، مثال

على ذلك:

- قانون الجرائم والعقوبات.
- قانون مكافحة المواد المخدرة والمؤثرات العقلية.
- قانون غسيل الأموال.
- قانون الجرائم الإلكترونية.

### أهم أعمال المحكمة المدنية الابتدائية

1- تفعيل مجلس المداولة حيث يقوم بمتابعة دورية مؤشرات الأداء ونتائجها ويتم من خلالها عرض القضايا للمشورة وتنظيم إنشاء وعمل الدوائر القضائية وتعزز من الثقافة القانونية بين قضاة المحكمة ويطرح فيها قضايا لتبادل الآراء.

2- إصدار القرار المسبب المنهي للخصومة التي لا تتجاوز قيمتها مليون درهم.

3- إقامة ورش عمل توعوية مجتمعية في تبيان الحقوق والواجبات للسلطة القضائية والجهات الخارجية ومعاوني القضاة.

4- إنشاء دائرة الخبرة المدنية الجزئية والكلية.

5- إنشاء دائرة السعادة الكلية والجزئية لتعزيز الصلح

بين أطراف الدعوى.

### أهم أعمال المحكمة العقارية الابتدائية

- 1- إنشاء المكتب الفني للمحكمة.
- 2- إطلاق مبادرة صوت المجتمع للتواصل مع المطورين والبحث في التسويات مع المستثمرين.

### أهم أعمال المحكمة التجارية الابتدائية

- 1- إنشاء دائرة فاضة بالمصارف.
- 2- إنشاء دوائر الفصل في منازعات التجارة الرقمية.
- 3- إنشاء دوائر متخصصة في الأوراق المالية.
- 4- إنشاء دائرة لأوامر الأداء لتعزيز سرعة الفصل.
- 5- إصدار القرار المسبب المنهي للخصومة التي لا تتجاوز قيمتها مليون درهم.

### أهم أعمال محكمة التنفيذ

1. تطبيق الإجراءات الاستباقية للمنازعات الجماعية مع المحكمة العمالية الابتدائية والشركاء الخارجيين.
2. تشكيل فريق لدراسة وتحليل منظومة التنفيذ التي تشمل عمليات التنفيذ في القطاع القضائي والإداري بهدف تطويرها والإشراف على تنفيذها.



كما تمّ تزويد بعض السادة القضاة وطلاب البحث العلمي في العديد من الجهات المحلية والاتحادية والإقليمية بالأحكام والمبادئ القانونية حول عدة مواد بعضها يتعلق بصناديق الاستثمار وتقييم العملة الأجنبية من تاريخ الاستحقاق، ومنها ما هو مرتبط بأحكام التمييز الصادرة بشأن قانون إجراءات الإفلاس، إضافة لطلب الطعون بشأن حقوق الملكية الفكرية والأحكام القضائية المتعلقة بالتقاضي الإلكتروني، وغيرها من المواد.

**أهم أعمال محكمة الاستئناف**

- 1- إعادة هندسة إجراءات العمل.
- 2- إعادة فتح الدوائر وتخصيصها.

**أهم أعمال محكمة التمييز**

**الطعون**

نشر المكتب الفني في محكمة التمييز 110 طعناً من أصل 3,082 من طعون الحقوق الصادرة خلال عام 2021، إلى جانب 107 طعون من أصل 1,223

من طعون الجزاء الصادرة، وتبين فيما يلي إجمالي إحصائيات الطعون الصادرة والطعون التي تمّ نشرها بمحكمة التمييز خلال الأعوام الثلاث الأخيرة، بنوعها الصقوقي والجزائي:

نوع الطعن	العام	2019	2020	2021
الصادرة	المنشورة	الصادرة	المنشورة	الصادرة
حقوق	2,871	119	2,590	128
جزاء	1,246	80	1,190	78
الإجمالي	4,117	199	3,780	206
				217

## الخدمات الرقمية

يعدّ التحول الرقمي من أهم الأسباب التي مكّنت محاكم دبي من الوصول إلى مرتبة رفيعة إقليمياً وعالمياً، إذ أطلقت أول تطبيق ذكي من نوعه على مستوى المحاكم في العالم، واستطاعت تحويل خدماتها بنسبة 100% من الإلكترونية وعادية إلى رقمية، موفرة باقة من الخدمات المتنوعة للأفراد.

### الطلبات الذكية

الطلبات المسندة	الطلبات المنجزة	الطلبات المرفوضة
عدد الطلبات الذكية	657,329	84,366
نسبة الطلبات المنجزة	99.98%	
نسبة الامتثال لمتطلبات بيانات دبي	100%	
إجمالي مسجلي الموقع والتطبيقات الذكية لمحاكم دبي	58,037	

### نظام الاقتراحات الإلكتروني

عدد الاقتراحات الكلي	575
نسبة الاقتراحات التي تمّ الاستجابة لها ضمن 15 يوم عمل	83%
نسبة التظلمات إلى الاقتراحات الواردة	1%
نسبة تطبيق الاقتراحات ضمن الفترة المحددة	29%

### الأحكام والقرارات

قام المكتب الفني في محكمة التمييز بتلخيص ونشر بعض أحكام وقرارات الهيئة العامة لمحكمة التمييز وفق الآتي:

الأحكام	القرارات
13	2





#### مراكز الخدمة

**309,872**  
معاملة

تتيح هذه المراكز للمتعامل التصديق على توقيعات ذوي العلاقة من جميع أنواع العقود وملاحظتها والإنذارات العدية والإقرارات، إضافة إلى الوكالات، وإجراء أي معاملة يأمر القانون بإجرائها بموجب قانون الكاتب العدل الاتحادي.



#### خدمة وياك

**189,538**  
طلب

هي قناة تواصل على موقع محاكم دبي الإلكتروني، ما بين المتقاضين ومختلف الوحدات الإدارية المعنية بالدعاوى لمتابعة تنفيذ القرارات الصادرة على الدعاوى والطلبات بمختلف أنواعها وإبداء الملاحظات حولها.



#### الإشهادات

**10,815**  
إشهاد

يحصل المتعامل بموجب هذه الخدمة على عقد زواج مصدق إضافة إلى الإشهادات والأذونات والإقرارات المتعلقة بالأحوال الشخصية ما لم تكن فيها خصومة.



#### خدمات مركز الاتصال

**102,789**  
مكالمة

يختص المركز بالرد على جميع الاستفسارات الهاتفية الواردة من المتعاملين حول الخدمات والإجراءات المعتمدة في محاكم دبي.



#### ذرى

**2,468**  
حالة

تتيح خدمة ذرى تناول القضايا عن طريق خاضية الاجتماع الافتراضي بين القاضي والمتهم أو المسجون، ويتم سنوياً عرض عدد من المطلوبين والمحبوسين على قضاة التنفيذ من خلال برنامج ذرى.

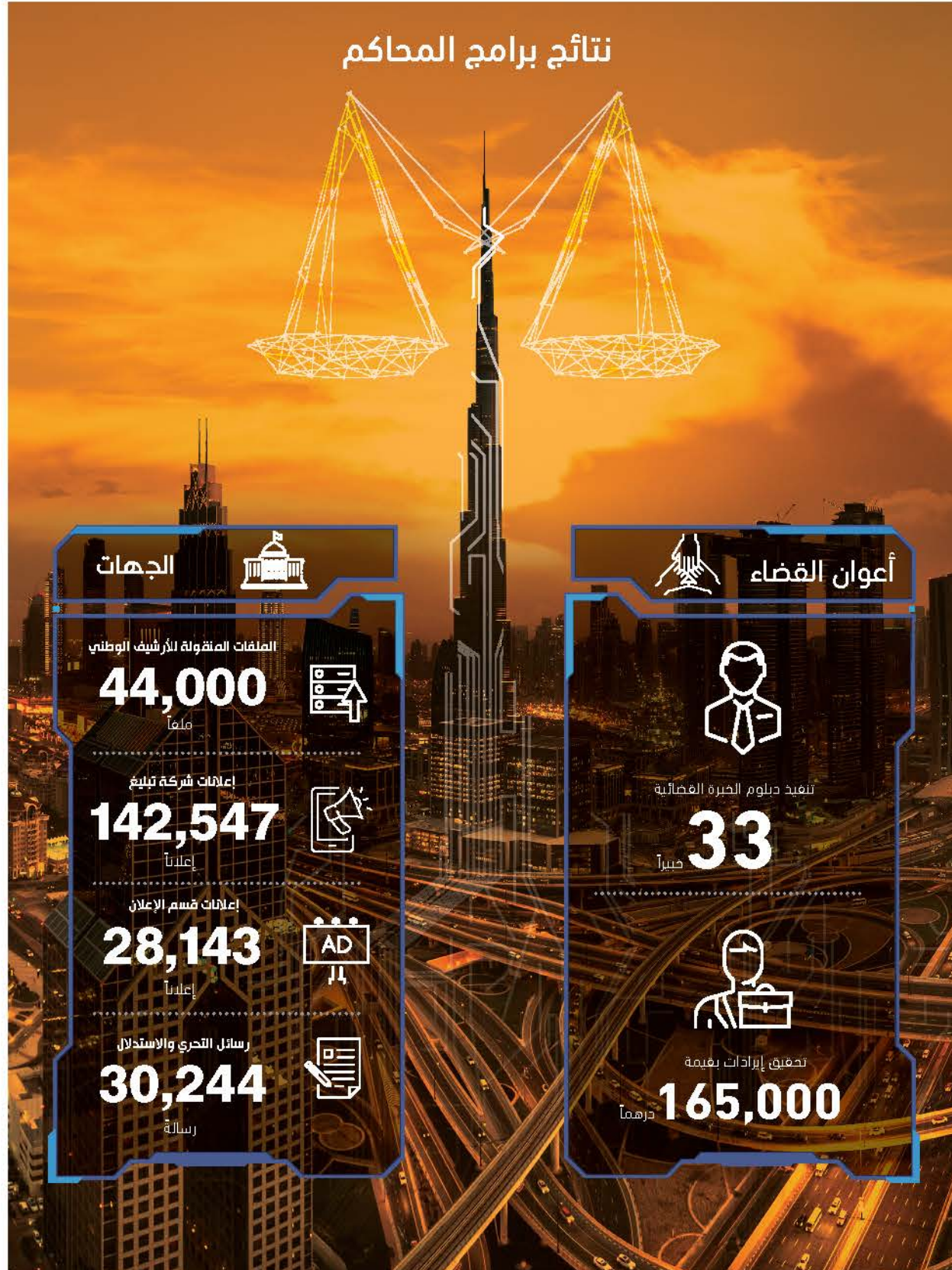


#### المحادثة الفورية

**20,922**  
محادثة

تختص الخدمة بالرد على استفسارات المتعاملين حول الإجراءات والخدمات المتعلقة بمحاكم دبي من خلال نظام المراسلة النصية الفورية على موقع محاكم دبي الإلكتروني.





### خدمات المحامين

تتضمن خدمات المحامين الاشتراك بالخدمات الإلكترونية لمكتب المحاماة والأعطال التقنية وإصدار شهادة حضور قضايا محامي مقيد ومتدرب، إضافة إلى طيف اليمين القانونية أمام دائرتي الاستئناف والتمييز، وخدمات الحصول على قيد وتجديد وإلغاء مندوب محامي.



### خدمة الترجمة

تتيح هذه الخدمة تقديم خدمات الترجمة الشفوية المجانية لمتعاملي محاكم دبي غير الناطقين باللغة العربية أمام السلطة القضائية والكادر الإداري بالإضافة إلى الترجمة النصية للوثائق والمستندات القضائية والإدارية من اللغة العربية إلى اللغة المطلوبة والعكس.

17,665  
إحصائيات خدمة الترجمة



320

إعارة الكتب واستخدامها الداخلي

رواد المكتبة

23: القضاة

66: المحامون

250: الموظفون

12: الطلبة

التشريعات المنشورة لجميع الموظفين

75: القوانين الاتحادية

60: القوانين المحلية

طباعة التشريعات:

59: تشريع طباعة وتنسيق ومراجعة وإخراج:

1: المعارض:

18

تجميع المبادئ القانونية

المستفيدون من الإصدارات:

480: القضاة

26: مكاتب المحاماة

تحديثات ملف حوكمة التشريعات 2021

77: القوانين الاتحادية

47: القوانين المحلية

28: اللوائح التنفيذية

39: الاتفاقيات الدولية

10: الأحكام المتخصصة

24,885

إيرادات مبيعات المبادئ القانونية



# فعاليات وأنشطة المحاكم







## مؤتمر الاتحاد الدولي لمأموري الضبط القضائي

### العدالة الرقمية.. فرص جديدة لمأموري الضبط القضائي

يشكل المؤتمر منبراً نموذجياً لتبادل الرؤى بين المتخصصين في المجال القضائي وتسريع رقمنة النظام القانوني والابتكار في المهنة وأفضل ممارسات تنفيذ الأحكام في مرحلة ما بعد الجائحة.

وحمل المؤتمر عنوان العدالة الرقمية.. فرص جديدة لمأموري الضبط القضائي، كونه يشكل حافزاً لمزيد من التعاون مع الشركاء الدوليين لتأهيل جيل جديد

برعاية كريمة من سمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم نائب حاكم دبي نائب رئيس مجلس الوزراء وزير المالية رئيس مجلس دبي القضائي، مثلت محاكم دبي دولة الإمارات باستضافة مؤتمر الاتحاد الدولي لمأموري الضبط القضائي الرابع والعشرين خلال عام 2021م، حيث تم الإعلان عن فوز دبي باستضافة المؤتمر في أبريل عام 2018م، خلال مشاركتها بأعمال المؤتمر الثالث والعشرين الذي عُقد في العاصمة التايلندية بانكوك.

- مجموعة من مأموري تنفيذ الأحكام في الدول الأعضاء ودول من خارج المنظمة.
- ممثلين عن المنظمات الدولية.
- رؤساء المحاكم والمتخصصين في السلك القضائي.
- القانونيين والإداريين المسؤولين عن تنفيذ الأحكام القضائية المدنية.
- مدراء المحاكم والمؤسسات القضائية.
- المحامين والمستشارين القانونيين.
- طلاب كلية الدراسات العليا والجامعية المتخصصين بالقانون.

من الخبراء القانونيين في مجال تنفيذ الأحكام، ما يعزز الرؤية المستقبلية التي تستهدفها القيادة الرشيدة لقطاع القضاء، ويهدف المؤتمر إلى التعرف على تحديات قطاع تنفيذ الأحكام القضائية، بالإضافة إلى مبادئ وأدوات الحوكمة الجديدة المتعلقة بخصخصة الأحكام والتطبيقات العملية للوثيقة العالمية لتنفيذ الأحكام.

### الفئات المستهدفة

- رؤساء اتحادات تنفيذ الأحكام في الدول الأعضاء.



## المشاركون

على مدار يومين تمّ فيها تبادل الخبرات لتطوير الأعمال المتعلقة بالضبط القضائي. كما قامت اللجنة المنظمة للمؤتمر بتنظيم زيارات للمشاركين لمركز إكسبو دبي 2020، حيث تمّ نقل 185 مشارك خلال عطلة نهاية الأسبوع بعد الانتهاء من أعمال المؤتمر.

نتج عن جهود محاكم دبي في تنظيم فعاليات المؤتمر وتوجيه الدعوات للمشاركة فيه استقطاب 546 مشاركاً من 61 دولة، عرض فيه 53 متحدث من 20 دولة أفكار ومواضيع تُعنى بمهنة تنفيذ الأحكام القضائية المدنية، وذلك من خلال 7 جلسات عقدت

## مشاركة فعّالة في المعارض

تدرك محاكم دبي أهمية تبادل الرؤى والخبرات والتجارب في تطوير العمل القضائي، ومن أجل ذلك شاركت في عدد من المعارض والملتقيات الهامة والتي كان أبرزها خلال عام 2021:

## حياكم في إكسبو

كانت محاكم دبي ضمن الجهات السبّاقة لدعم مشروع «إكسبو 2020 دبي» تماشياً مع جهود الإمارة في إنجاح هذا الحدث العالمي بالشراكة بين القطاعات الحكومية المختلفة.

وقد تواصلت المحاكم من خلال لقاءات فرق العمل إلى توفير بعض الخدمات التي تهتمّ بعض مشاركي وزوار إكسبو، ومن بينها خدمات الكاتب العدل والتسويات الودية وكذلك تسهيل مسار القضايا

البسيطة من خلال إدارة الدعاوى. وكان من أبرز الفعاليات التي تميزت بها المحاكم في إكسبو هي تدشين التقاضي الرقمي الذي يهدف إلى مواكبة الوتيرة العالية التي تتميز بها حركة التنمية الشاملة في دبي، وتبني الحلول المبتكرة التي تتوافق مع توجّه حكومة دبي للوصول إلى نقلة نوعية في إجراءات التقاضي، لتحويل جلسات المحاكم إلى جلسات تقاضٍ عن بُعد بشكل دائم. وقد منحت محاكم دبي جميع موظفيها تذاكر مجانية لزيارة إكسبو 2020 في دبي، لتمكينهم من اكتشاف ما يقدمه المعرض العالمي والتعرّف على أحدث التقنيات، والابتكارات، والأفكار الإبداعية التي ستقدمها الدول والشركات والمؤسسات في هذا الحدث العالمي.

## محاكم دبي في إكسبو 2020

النشر الإعلامي والتسويق	37
<ul style="list-style-type: none"> <li>• تدشين التقاضي الرقمي</li> <li>• جلسة بعنوان "تواصل العقول وتصميم المستقبل القضائي"</li> <li>• فعالية "أنا أحلم" تحت شعار "مستقبل القضاء بعيون الأطفال"</li> <li>• احتفالية يوم المرأة العالمي وتنظيم جلسة "تعزيز دور المرأة في السلك القضائي"</li> <li>• اللقاء الشبابي في إكسبو 2020</li> </ul>	الفعاليات
عدد زيارات الموظفين لإكسبو 2020	2,647
الموظفون المتطوعون في إكسبو 2020	28

## المتحدثون في المؤتمر من فريق محاكم دبي

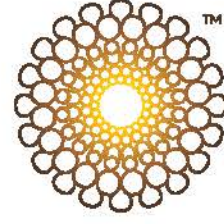
المتحدث	العناوين المطروحة
رئيس المحاكم الابتدائية	العدالة الإلكترونية: فرص جديدة لمأموري الضبط القضائي
رئيس محكمة التنفيذ	دور الجيل القادم من مأموري الضبط القضائي
مدير إدارة تقنية المعلومات	العدالة الإلكترونية ... بين الواقع والخيال
مدير مكتب الشؤون القانونية	أفضل الممارسات في تنفيذ الأحكام بعد كوفيد-19



## محطات في:

# 2021

25 يونيو - 8 ديسمبر



**إكسبو 2020**  
دبي، الإمارات العربية المتحدة  
DUBAI, UNITED ARAB EMIRATES

# EXPO 2020

## 8

**ديسمبر**

زيارة المدير التنفيذي لقطاع الدعم المؤسسي والاتصال في محاكم دبي لمقر إكسبو، للطلاع على جناح اتصالات وما تقدمه من تجارب رقمية فريدة عبر أحدث التقنيات والحلول الرقمية المبتكرة، بالإضافة لحلول اتصالات وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات

## 17

**نوفمبر**

لقاء فريق تطوير العمل المؤسسي لقطاع إدارة الدعاوى لمناقشة نتائج الأعمال والمشاريع وخط سيرها

## 1

**نوفمبر**

انعقاد جلسة عصاف ذهني للموظفين بإشراف مكتب الشؤون القانونية لإشراكهم في اقتراح المبادرات وتمكينهم من النجاح والإبداع من خلال توليد أفكار إبداعية جماعية واستحداث آليات عمل جديدة

## 13

**أكتوبر**

إدارة الاتصال والتسويق المؤسسي تعقد لقاء تنسيقي لمناقشة الخطط والقنوات الإعلامية التي تهدف إلى توصيل رسائل المحاكم لجميع فئات المجتمع

## 5

**أكتوبر**

لقاء المجلس القيادي للتطوير والإبداع المؤسسي الذي دشّن من خلاله مشروع التقاضي للتطبيق القضائي التقني لمواكبة الوتيرة العالمية التي تميز بها حركة التنمية الشاملة في إمارة دبي

## 4

**أكتوبر**

تشكيل فريق دعم وتعزيز محاكم دبي لأعمال معرض إكسبو 2020

## 4

**أكتوبر**

تنظيم فريق العائلة السعيدة في محاكم دبي جلسة حوارية مع كبار المواطنين بالتنسيق مع إدارة كبار المواطنين بهيئة تنمية المجتمع بالتزامن مع اليوم العالمي للمسنين تحت عنوان إكسبو لكل الأجيال

## 3

**أكتوبر**

منح جميع موظفي المحاكم تذاكر مجانية لزيارة معرض إكسبو طول فترة انعقاده في الأول من أكتوبر حتى مارس

## 25

**يوليو**

الإعلان عن تمكين زوار معرض إكسبو من الاستفادة من خدمات محاكم دبي القضائية والقانونية الإلكترونية خلال زيارتهم للمعرض

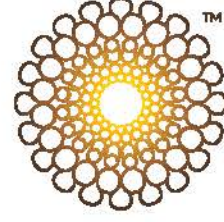
## 25

**أبريل**

تشكيل اللجنة العليا لتحضيرات إكسبو لتعزيز جاهزية المحاكم خلال فترة الحدث العالمي الذي تستضيفه الدولة



## محطات في:



إكسبو 2020 EXPO  
دبي، الإمارات العربية المتحدة  
DUBAI, UNITED ARAB EMIRATES

# 2022

11 يناير - 23 مارس

# EXPO 2020

# 24

فبراير

نظم نادي المبدعين فعالية أنا أحلم تحت شعار مستقبل المحاكم بعيون الأطفال، وذلك بالتزامن مع فعاليات شهر الابتكار

# 23

مارس

نظم احتفال من قبل مجلس الشباب للفئة الشبابية من موظفي محاكم دبي على إنجازاتهم التي عكس إيجابياً على صورة المحاكم في المجتمع

# 30

مارس

لقاء إدارة الموارد البشرية متمثلاً بقسم التطوير التنظيمي لمناقشة البرنامج والمشاريع التي تعزز خلق بيئة عمل محفزة للموظفي.

# 10

مارس

نظم المجلس النسائي جلسة حوارية مع رائدات القطاع القضائي أول امرأة تتولى منصب قاضي في محاكم دبي وأول امرأة تتولى منصب وكيل نيابة بالدولة وذلك ضمن فعاليات المحاكم في يوم المرأة العالمي

# 11

يناير

لقاء مجلس الجوهرة النسائي لمناقشة الخطط التي تعزز مكانة الموظفات والنهوض بهن من خلال الأنشطة والبرامج النسائية بهدف تحقيق رؤية المحاكم ورسالتها

# 11

يناير

لقاء فريق تطوير العمل المؤسسي لقطاع الكاتب العدل والتسوية والتنفيذ لمناقشة نتائج الأعمال والمشاريع وخط سيرها وإيجاد فرص إيجابية لتحسين بيئة العمل

# 23

فبراير

إشراف المحكمة التجارية الابتدائية بالتعاون مع إدارة الاستراتيجية والأداء المؤسسي على جلسة العصف الذهني بعنوان تواصل العقول وتصميم المستقبل القضائي الذي من خلاله تم الاطلاع على أفضل الممارسات القانونية للجنة الدول المشاركة في المعرض



## استمرارية الأعمال

الخاصة بإدارة استمرارية الأعمال، قامت محاكم دبي عام 2021 بترقية شهادة المطابقة إلى ISO 22301:2019 عبر استيفاء متطلبات الحصول على أحدث إصدار من هذه المواصفة، من خلال جهود متكاملة لفريق عمل المحاكم نحو تحقيق النسب المستهدفة للأهداف المحددة في هذا الإطار.

بعد نجاحها في كسب التحدي الذي فرضته جائحة كوفيد-19 بفضل التخطيط والجهود الاستباقية التي كان لها أثر إيجابي على استمرارية الأعمال في محاكم دبي، والتي بدأت عام 2017 كأول دائرة على مستوى العالم في القطاع القضائي تحصل على شهادة المطابقة للمواصفة ISO 22301:2012



## معرض جيتكس

المعرض، وتُشكل هذه الخدمة نقلة نوعية في سبيل تحويل الإجراءات التقليدية إلى إلكترونية ورقمية، بما يتماشى مع استراتيجية دبي للمعاملات اللامركزية الرامية إلى تسخير التكنولوجيا الحديثة في بناء منظومة عمل حكومي خالية من الأوراق. ما يسهم في تعزيز مستويات السعادة باعتبارها أولوية قصوى وهدفاً جوهرياً بالنسبة لمحاكم دبي.

بعد معرض جيتكس فرصة مهمة لتسليط الضوء على المبادرات المتميزة لمحاكم دبي بصفاتها أحد رواد التحول الرقمي الحكومي، والتسويق لمجموعة من خدماتها الرقمية، حيث كشفت المحاكم عن مبادراتها لخدمة مستقبل الحياة الرقمية التي ابتكرتها لخدمة القطاع القضائي والإداري المساند له، حيث تمّ تدشين خدمة عقود الزواج الرقمية ضمن



## محاكم لاورقية

- وضعت محاكم دبي استراتيجية متكاملة لتحقيق عملية التحول اللاورقي، ابتداءً بمناقشة وإقرار خطة خفض استهلاك الورق عام 2019، وانتهاءً بالاحتفال بتوقيع آخر اتفاقية ورقية، وذلك عبر تركيز جهودها على تغيير الثقافة من خلال المشاركة والتمكين والتشجيع والتقييم، معتمدة مجموعة من الأسس:
- 1- دعم القيادة العليا والمبادرة والقدوة في التطبيق.
  - 2- تشكيل فريق التحول اللاورقي في القطاع القضائي.
  - 3- تشكيل فريق التحول اللاورقي في القطاع الإداري.
  - 4 - التعريف وإشراك الجميع في كل المراحل، للعمل بروح الفريق لتحقيق الهدف.
  - 5- تبني تقارير نسبة التحول الشهرية على مستوى الوحدات، ومراجعتها بشكل ربعي من المجلس القيادي.
  - 6- التشجيع والاعتراف.
- وقد تمّ اعتماد خط الأساس في استراتيجية التحول اللاورقي بناءً على استهلاك عام 2018، والذي بلغ 13,647,039 ورقة.

## مؤشرات التحول اللاورقي

2021		2020		2019	
محقق	مستهدف	محقق	مستهدف	محقق	مستهدف
%100	%100	%76.6	%100	%55.5	%50

## نتائج التحول اللاورقي

نسبة تخفيض استخدام الورق		نسبة تخفيض الورق المحقق	
%100		إجمالي خفض الورق المحقق	
13,647,039 ورقة		الخفض من العمليات الرئيسية والداعمة	
6,9 مليون ورقة		الخفض من الخدمات المقدمة للمتعاملين	
6,4 مليون ورقة		الخفض من الورق المطبوع اختياريًا	
164 ألف ورقة			

## الوفورات المحققة

تكلفة الورق المستهلك في العمليات والخدمات		الوقت المستغرق في معالجة العمليات والخدمات	
66,067,303 درهم		الجانب البيئي في المحافظة على الأشجار	
676,941 ساعة			
1,638 شجرة			



## الهدف

- تحقيق خطة العمل الخاصة بتنفيذ استراتيجيات استمرارية الأعمال
- تنفيذ خطة التدقيق الداخلي ومراجعة الإدارة
- التوافق مع القوانين والتشريعات والتعليمات الحكومية
- مراجعة وتحديث سجلات تقييم المخاطر وتحليل التأثير على الأعمال
- مراجعة وفحص أنظمة تقنية المعلومات
- مراجعة وقياس مؤشرات نظام إدارة استمرارية الأعمال

## أفضل الممارسات

تعمل محاكم دبي على مواكبة وموائمة عملياتها وأداء مهامها باستمرار مع المبادرات والمشاريع والتوجهات الاستراتيجية الرائدة التي حققتها دولة الإمارات العربية المتحدة في مجال الخدمات الحكومية المتميزة والممارسات العالمية الرائدة، وتستخدم نتائج المقارنات المعيارية لدعم النتائج في برنامج الأداء الحكومي المتميز.

ومن أبرز الطرق والوسائل التي تمكن الجهة الحكومية الوصول إلى الأداء المتميز والمبتكر، الاطلاع على أفضل الممارسات وإجراء المقارنات المعيارية ونقل التجارب الرائدة، لما له من أثر حقيقي على مدى كفاءة وفعالية استراتيجيات الجهات الحكومية، حيث

تستخدم المقارنات المعيارية لمقارنة نتائج أداء الدائرة مع مؤسسات أخرى في مختلف المجالات (الجودة- الخدمات- الموارد البشرية المالية-المجال الإلكتروني). كما تطبق المقارنات المعيارية على جميع القطاعات والإدارات التي تتطلع إلى التحسين والتطوير العملي وتستخدم لمقارنة النتائج الرئيسية للدائرة في حكومة دبي مع مؤسسات مشابهة لعمل الدائرة داخل وخارج الدولة، بحيث يتم اختيار المؤسسات حسب عدة معايير وهي:

- حجم المؤسسة.
- مجال عمل المؤسسة.
- القوانين والأنظمة ذات العلاقة.

## إجمالي الزيارات

البيان	عدد الزيارات
عدد الزيارات للاطلاع على أفضل الممارسات	8
عدد الممارسات التي تم الاطلاع عليها	10
عدد الممارسات التي تم تطبيقها بالمحاكم	10
عدد الجهات التي استقبلتها محاكم دبي	11
عدد الممارسات التي تم عرضها للزائرين	11



### التأثير على خط الأساس



للمحرر ودفع الرسوم والتدقيق والتحقق من الصفة والأهلية عن طريق الحضور الافتراضي أو الشخصي إن تطلب الأمر والتوقيع إلكترونياً واستلام المحرر المصدق.

### مبادرة التحصيل الإلكتروني

تطوير نظام لتحصيل الرسوم والأمانات دون الحاجة لطباعة الإيصال للمتعاملين.

### الرسائل الرقمية

تطوير نظام لإنجاز جميع المخططات والرسائل المتعلقة بالقضايا باختلاف أنواعها وتصنيفاتها إلكترونياً.

### الكاتب العدل الإلكتروني

تتضمن خدمة الكاتب العدل الإلكتروني جميع خدمات الكاتب العدل إلكترونياً ومؤتمنة بالكامل من خلال أي جهاز إلكتروني، وتشمل الخدمة الكاتب العدل الخاص، والكاتب العدل العام، وتتضمن بيانات مقدم الخدمة ومقدم الطلب، والصلاحيات، وبيانات الأطراف، والمرفقات، والمحرر، وبيانات الخدمة، وتوفر العمليات الآتية:

1. التوكيلات والإقرارات والإنذارات العدلية ومحاضر الاجتماع ووصايا غير المسلمين والعقود بجميع أنواعها.
2. أتمتة جميع مراحل الخدمة بدءاً من التسجيل وإدخال البيانات وإرفاق المستندات الداعمة

سير الدعاوى وإصدار الأحكام وتنفيذها إلكترونياً على مدار الساعة، ويشمل العمليات التالية:

- فصل الدعاوى التجارية.
- التسويات المدنية.
- التسويات الأسرية.
- تنفيذ الأحكام.

### أبرز المشاريع التطويرية ضمن المنصة:

- ملف الدعوى الرقمي.
- نظام الطلبات الذكية والتسجيل عن بعد.
- نظام الأحكام الرقمي.
- التوقيع الإلكتروني لمحاضر الجلسات.
- نظام الإعلانات الإلكترونية.

وفي إطار ذلك تم اعتماد مجموعة من المبادرات:

### التقاضي الرقمي

تهدف مبادرة التقاضي الرقمي إلى تطوير ملف الدعوى من خلال نظام إلكتروني رقمي تفاعلي ومتكامل بسهولة ويسر على مدار الساعة، ويشمل ذلك جميع مراحل الدعوى بداية من تقديم الطلب وإرفاق المستندات الداعمة والتقارير والتوقيع الإلكتروني والتحقق من هوية المستخدمين إلكترونياً، انتهاءً إلى عقد جلسات التحقيق ومداولة الدعاوى عن بعد، وما يتخلل ذلك من إجراءات داخلية لمتابعة سير الدعوى، إلى جانب إنشاء برامج إدارة الدعاوى والأحكام عن بعد والتي تمكن القضاة والإدارات المعنية من متابعة





## محاكم الخير

بها المبادرة خلال العام ما نسبته 38% من إجمالي المطالبات المالية، حيث وصل إجمالي المساهمات المالية ضمن المبادرة إلى 8,497,556 درهم، وتمّ اعتماد 81 حالة لمواطنين متعثرين عن السداد، في قضايا التنفيذ، مع إلغاء الإجراءات، منها حفظ عدد 58 تنفيذ مدني، ووقف الإجراءات في عدد 23 ملف شرعي.

واصلت محاكم دبي تفعيل مبادرة محاكم الخير لعام 2021، بهدف رفع المعاناة عن كاهل الفارين والمتعثرين عن السداد، والذين صدرت أحكام بحقهم، لفتح نافذة أمل جديدة، وتنمية روح التكافل الاجتماعي وتقوية أواصر التعاون بين أفراد المجتمع، وتجاوزت المطالبات التي تكفلت

## مبادرات الدعم الإنساني

نفذت محاكم الخير بالتعاون مع بنك أبوظبي الأول عدداً من المبادرات المجتمعية في سبيل الدعم الإنساني ونشر روح التكافل بين أفراد المجتمع، حيث تمّ إطلاق المبادرات بتمويل يقارب 750,000 درهم على النحو الآتي:



المبادرة	قيمة المساهمة	الجهات المشاركة
توزيع طرود الغذائية	يقارب 439,000 درهماً	محكمة التنفيذ المحكمة العمالية الهلال الأحمر الإماراتي اللجنة الدائمة لشؤون العمال
محاكم الخير - فئة العمال	200,000 درهماً	محكمة التنفيذ المحكمة العمالية اللجنة الدائمة لشؤون العمال
شمس الظهيرة	15,000 درهماً	
كمادات معادة التدوير	95,238 درهماً	فريق المبادرة المجتمعية

الجهات المساهمة	مبلغ المساهمة
بنك دبي الإسلامي	6,000,000
دائرة الشؤون الإسلامية والعمل الخيري	1,905,556.24
مؤسسة الأوقاف وشؤون القصر	500,000
فاعل خير	92,000
الإجمالي	8,497,556.24 درهماً



ويشمل قانون حقوق الطفل قانون وديمة عدة بنود أساسية تضمن حقوق الطفل بجميع جوانبها، وذلك من خلال اتباع مجموعة استراتيجيات وتشريعات ووسائل مناسبة من شأنها تحقيق الهدف الذي تسعى إليه الدولة، بهدف تعزيز دور ومكانة الطفل في المجتمع الإماراتي واستخدام الموسم #يوم\_الطفل\_الإماراتي، لنشر الفعاليات وكل ما يخص تلك المناسبة الوطنية وتنفيذ الفعاليات الخاصة بيوم الطفل الإماراتي مع المجتمع الخارجي.

### يوم الطفل الإماراتي

شاركت محاكم دبي بيوم الطفل الإماراتي من خلال قانون حقوق الطفل قانون وديمة في عام 2016م، والذي يستهدف بنشر ثقافة رعاية الطفل وصفظ حقوقه على أوسع نطاق بما يتناسب مع رؤية دولة الإمارات العربية المتحدة التي تستهدف توفير أرقى سبل الحماية والتمكين والرعاية للطفل الإماراتي، لتصبح تجربتها في هذا المجال مثالاً يحتذى على المستوى العالمي.



### مبادرات محاكم دبي المجتمعية

#### العائلة السعيدة

وهي مبادرة يتم من خلالها التواصل عبر الهاتف مع حالات سابقة من الذين تم الطلاق بينهما منذ سنوات أو أشهر في محاولة لـم شمل الأسرة ثانية والحفاظ على التماسك الأسري في المجتمع وما لذلك من أثر على إشاعة الوثام والمحبة خاصة في حال وجود أطفال بحاجة لرعاية الأبوين، وفي ذات الوقت تعدّ هذه المبادرة فرصة لتأهيل الموظفين ومنحهم فرصة لقيادة فرق العمل وإبراز مهاراتهم. وتم في هذه المبادرة التعاون مع مجموعة من الجهات منها:

- دائرة الشؤون الإسلامية بدبي.
- مجلس دبي الرياضي.
- هيئة الصحة بدبي.
- القيادة العامة لشرطة دبي.
- هيئة تنمية المجتمع.
- منصة حديث الخبراء.

• الجامعة الكندية بدبي.

• مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال.

حيث أقيمت مجموعة من الجلسات الحوارية والاجتماعات والندوات والورشات وتم بثها عبر التلفاز والإذاعة ومواقع التواصل الاجتماعي.

### خدمات شور

943 طلب

#### برنامج شور

يعد هذا البرنامج جزءاً من المبادرات المجتمعية الرائدة في محاكم دبي، وهو يأتي انطلاقاً من الشراكة التي تجمعها مع مكاتب المحاماة في إمارة دبي، حيث تمّ تصميم برنامج الاستشارات القانونية المجانية شور لتقديم استشارات للمتعاملين لتعنيهم على السير في الدعاوى بشكل سليم.



### يوم العمال العالمي

تأكيداً لحقوق العمال وتكريماً لأصحاب المهن المختلفة، وتحقيقاً لمبدأ الدعم المعنوي والمادي لهم، وتقديراً لجهودهم المتواصلة وعطائهم الدائم شاركت محاكم دبي بيوم العمال العالمي وذلك في إطار حرصها واهتمامها بجميع فئات العمال باعتبارهم طرفاً رئيسياً في عملية الإنتاج وشريكاً في التنمية التي تشهدها الدولة، بالتوازي مع ضمان مصالح أصحاب العمل بما يؤدي إلى استقرار سوق العمل.







عدد المتبرعين 235 موظفاً

عدد المتبرعين



#### دمي لوطني

أطلق صاحب السمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم حملة دمّي لوطني، وهي حملة للتبرع بالدم بالتعاون مع مركز دبي للتبرع بالدم التابع لهيئة الصحة بدبي، وتهدف الحملة إلى حثّ الموظفين على التبرع بالدم، لما له من فوائد كثيرة للجسم ومساعدة المحتاجين للدم وقد بلغ عدد المتبرعين 235 متبرعاً.



#### اليوم العالمي للصحة والسلامة في مقر العمل

نظمت محاكم دبي ورشاً توعوية تزامناً مع اليوم العالمي للصحة والسلامة في مقر العمل، وذلك تماشياً مع الإجراءات الاحترازية التي تتخذها دولة الإمارات في مواجهة جائحة كوفيد-19، ولتوعية الموظفين باتباع الإجراءات والتدابير الصحية الوقائية والاطلاع على النشرات التوعوية لاتباع السلوك الصحي الذي يساعد في حماية الأفراد من العدوى، كما تمّ تنظيم محاضرة افتراضية حول الاهتمام بالصحة في شهر رمضان بحضور 21 موظفاً.

نظمت محاكم دبي ورشاً توعوية تزامناً مع اليوم العالمي للصحة والسلامة في مقر العمل، وذلك تماشياً مع الإجراءات الاحترازية التي تتخذها دولة الإمارات في مواجهة جائحة كوفيد-19، ولتوعية

عدد حضور محاضرة الاهتمام بالصحة 21 موظفاً

عدد حضور محاضرة الاهتمام بالصحة



#### صحتك تهمنا

تهدف هذه المبادرة لتوعية الموظفين بأهمية الصحة وكيفية المحافظة عليها، وقد نفذت المحاكم ضمن هذه المبادرات مجموعة من الفعاليات التي تخصّ الصحة من محاضرات افتراضية توعوية للموظفين وتوفير عيادات ومستشفيات في مقر العمل للحثّ على عمل الفحوصات العامة من ضغط الدم والسكر وهشاشة العظام وفحوصات النظر.





## 180 موظفاً

إجراء فحوصات السكر للموظفين

### فعاليات شهر رمضان المبارك

نظمت محاكم دبي مجموعة من الفعاليات التي تخص شهر رمضان المبارك حملت عناوين مختلفة منها:

- 1- أخطاء شائعة في رمضان.
- 2- وصفات رمضانية.
- 3- حملة إفطار صائم.

### اليوم العالمي للسكر

قامت محاكم دبي في اليوم العالمي لمرض السكر بإجراء فحوصات السكر للموظفين في مقر العمل بحضور 180 موظفاً، وذلك بهدف شهم على إجراء مثل هذه الفحوصات بشكل دوري للحفاظ على صحتهم.



للفرق الحربية ومعرضاً لإنجازات الخمسين وغيرها من الأنشطة التي تجسد روح الاتحاد وتتيح للجميع من موظفين ومتعاملين التعبير عن مشاعرهم بهذه المناسبة الوطنية.

### العيد الوطني الخمسون

نظمت محاكم دبي احتفالية بمناسبة مرور خمسون عاماً على قيام دولة الإمارات العربية المتحدة في حديقة الخور التابعة لمحاكم دبي تضمنت عروضاً



الهوية الإعلامية





## إحصائيات النشر

حضرت إنجازات محاكم دبي التي حققتها خلال العام الفائت على مختلف وسائل الإعلام داخل الإمارات العربية المتحدة وخارجها، واختلفت أشكالها بين مقابلات إذاعية وتلفزيونية وتغطيات صحفية، وثقت مختلف الأحداث والمؤتمرات والقوانين الجديدة.

## إحصائية النشر الخارجي

765

## إحصائية النشر الداخلي

2,186

النوع	الإحصائيات	المواضيع
المقابلات التلفزيونية	243	متعددة
المقابلات الإذاعية	175	متعددة
المؤتمرات الصحفية	1	تدشين مشروع الكاتب العدل الإلكتروني

## عدد المشاركات في المقابلات التلفزيونية والإذاعية خلال عام 2021

الفئات	عدد المشاركات
القيادة ( سعادة المدير العام / سعادة نائب المدير العام / السادة رؤساء المحاكم / السادة المدراء التنفيذيين )	5
السادة القضاة	3
المتحدثون الرسميون	33

## إصداراتنا

## التقرير السنوي 2020

## مجلة صدى المحاكم

- مجموعة أحكام الهيئة العامة لمحكمة التمييز (الإصدار الأول 2021م).
- الفهرس القانوني ببيان التشريعات وأرقام المواد الواردة في الأحكام والمبادئ القانونية المدنية والتجارية والعمالية والعقارية والأحوال الشخصية والاتفاقيات من عام 2010 حتى 2019م.
- إعداد مذكرتين (تعديل الفائدة القانونية) والأحكام المتعارضة بشأن أمر الأداء ورفعهما إلى الهيئة العامة لمحكمة التمييز بهدف توحيد المبادئ والأحكام الصادرة فيها.

## إصدارات المكتب الفني (محكمة التمييز)

- إلى جانب العديد من الإصدارات والأبحاث والمذكرات القانونية تم إصدار:
- (6) مجلات لمجموعة الأحكام والمبادئ القانونية في المواد الحقوقية والجزائية للسنوات من 2015 حتى 2020م.
- المستحدث في أحكام محكمة التمييز للأعوام من 2014 حتى 2020م.
- مجموعة التشريعات والمبادئ القانونية الصادرة في المواد العقارية من عام 2016 حتى 2020م.



## التغطية الإعلامية

## البيان

## البيان

## تشكيل لجنة شؤون الخبراء في محاكم دبي

الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، بدعم الجهات القضائية بخبراء مؤهلين قانونياً وفنياً، بما يساهم في دقة الأحكام والقرارات القضائية الصادرة عنها، وتحقيق العدالة الناجزة، وتعزيز دور الخبراء في تحقيقها. ووفقاً للقرار، تتألف لجنة شؤون الخبراء في محاكم دبي من نخبة من القضاة في المحاكم، بالإضافة إلى خبير من جدول الخبراء يتم اختياره عضواً في اللجنة من قبل مدير عام محاكم دبي.

نشرت صحيفة البيان بتاريخ 20 يناير خبراً صحفياً حول إصدار سمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم، نائب حاكم دبي رئيس المجلس القضائي، القرار رقم (2) لسنة 2021 القاضي بتشكيل «لجنة شؤون الخبراء» في محاكم دبي بشأن تنظيم أعمال الخبرة أمام الجهات القضائية في إمارة دبي، وذلك في إطار توجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس

## إصدار دليل الإجراءات التنظيمية بالأحوال الشخصية في محاكم دبي

الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، بدعم العمل القضائي والإسهام في تعزيز الاستقرار الأسري والتماسك المجتمعي. ويعد قرار سمو نائب حاكم دبي رئيس المجلس القضائي بإصدار هذا الدليل الإجرائي بمثابة دعامة جديدة للمنظومة القضائية في جانب الأحوال الشخصية والعناية بالأسرة التي هي محل اهتمام دولة الإمارات وقيادتها الحكيمة، حيث تضع قيادتنا الرشيدة الأسرة ورعايتها واستقرارها في مقدمة الأولويات.

فصحت الصحيفة تقريراً إخبارياً نُشر بتاريخ 1 فبراير لقرار سمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم، نائب حاكم دبي رئيس المجلس القضائي، بشأن دليل الإجراءات التنظيمية في مسائل الأحوال الشخصية في محاكم دبي، والذي يهدف إلى دعم العمل القضائي في مجال الأحوال الشخصية، من خلال توحيد المعايير الموضوعية اللازمة في مسائل الأحوال الشخصية، ضمن توجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس



سمو الشيخ

مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم

نائب حاكم دبي، رئيس المجلس القضائي

يصدر:

قراراً بتشكيل لجنة شؤون الخبراء في محاكم دبي  
وقراراً بإصدار دليل الإجراءات التنظيمية بالأحوال الشخصية في محاكم دبي



## التغطية الإعلامية

## البيان

## البيان



### محاكم دبي تستحدث دوائر متخصصة في منازعات التجارة الرقمية

خلال السنوات الماضية، لاسيما خلال جائحة كورونا وأوقات الحجر الصحي، حيث توفر هذه الدوائر على «الزبائن» غناء البحث عن الجهة المختصة لتقديم الشكاوى إليها لاستعادة حقوقهم، وتحديد الجهة المسؤولة أمام القضاء عن أي تأخير أو تلف أو غش في المنتجات.

وبعد استحداث هذه الدوائر استجابة لاعتماد صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، حزمة من القرارات الهادفة لدعم استعدادات دبي ومختلف جهاتها لدخول مرحلة تنمية جديدة تمتاز بالإنجازات الفاعلة، والعمل بروح الفريق الواحد لتوفير بيئة يستطيع عن طريقها سكان دبي تحقيق آمالهم وطموحاتهم.

بتاريخ 27 أبريل نشرت الصحيفة تصريحاً صحفياً لسعادة طارش عيد المنصوري مدير عام محاكم دبي أكد فيه أن محاكم دبي استحدثت ممثلة بالمحكمة التجارية، دوائر متخصصة في الفصل في منازعات التجارة الرقمية التي تنشأ عن عقد بيع أو شراء بضائع أو خدمات تبرم من خلال التطبيقات الذكية أو الإنترنت، لتكون بذلك المحكمة الرائدة في هذا الاختصاص.

وتبرز الحاجة إلى وجود دائرة قضائية مختصة في النظر في النزاعات المتعلقة بالتجارة الرقمية مثل: تأخر وصول الشحنة، أو وصولها تالفة، أو ربما مخالفة للمواصفات والجودة مع ما تشهده الدولة من تطور للتجارة والتسوق في قطاعات التجزئة التقليدية، ومع انتعاش سوق هذه التجارة عبر التطبيقات والإنترنت



### تحقيقاً لفاعلية النظام القضائي

#### محاكم دبي تُنشئ محكمة متخصصة في غسل الأموال لمكافحة الجريمة المالية

ويأتي ذلك بناءً على اقتراح اللجنة العليا للإشراف على الاستراتيجية الوطنية لمواجهة عمليات غسل الأموال وتمويل الإرهاب التي يرأسها سمو الشيخ عبد الله بن زايد آل نهيان وزير الخارجية والتعاون الدولي، وتحقيقاً لفاعلية النظام القضائي في تعزيز التنافسية الدولية لدولة الإمارات العربية المتحدة وإمارة دبي في ترسيخ أسس العدالة الناجزة، التي تتسم بالدقة والسرعة وإعلاء قيم العدل والاستقلالية والشفافية في مكافحة شتى صور الإجرام الحديث بما فيها عمليات غسل الأموال.

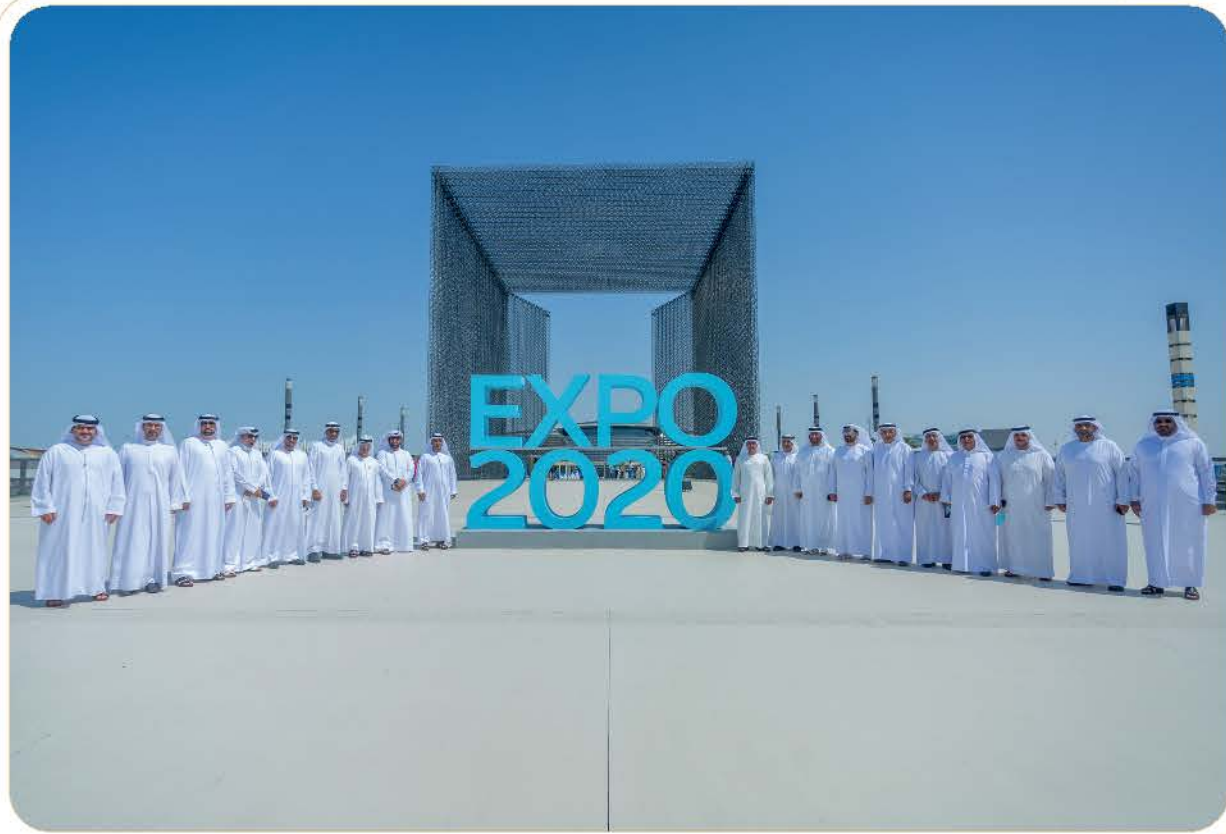
بتاريخ 22 أغسطس نشرت الصحيفة خبراً حول إعلان محاكم دبي عن إنشاء محكمة متخصصة في «غسل الأموال» في كل من المحكمة الجزائية الابتدائية ومحكمة الاستئناف وذلك في إطار توجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، بشأن إنشاء المكتب التنفيذي لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، وتنفيذاً للإطار العام للاستراتيجية الوطنية لمكافحة جرائم غسل الأموال.



## التغطية الإعلامية

## البيان

## البيان

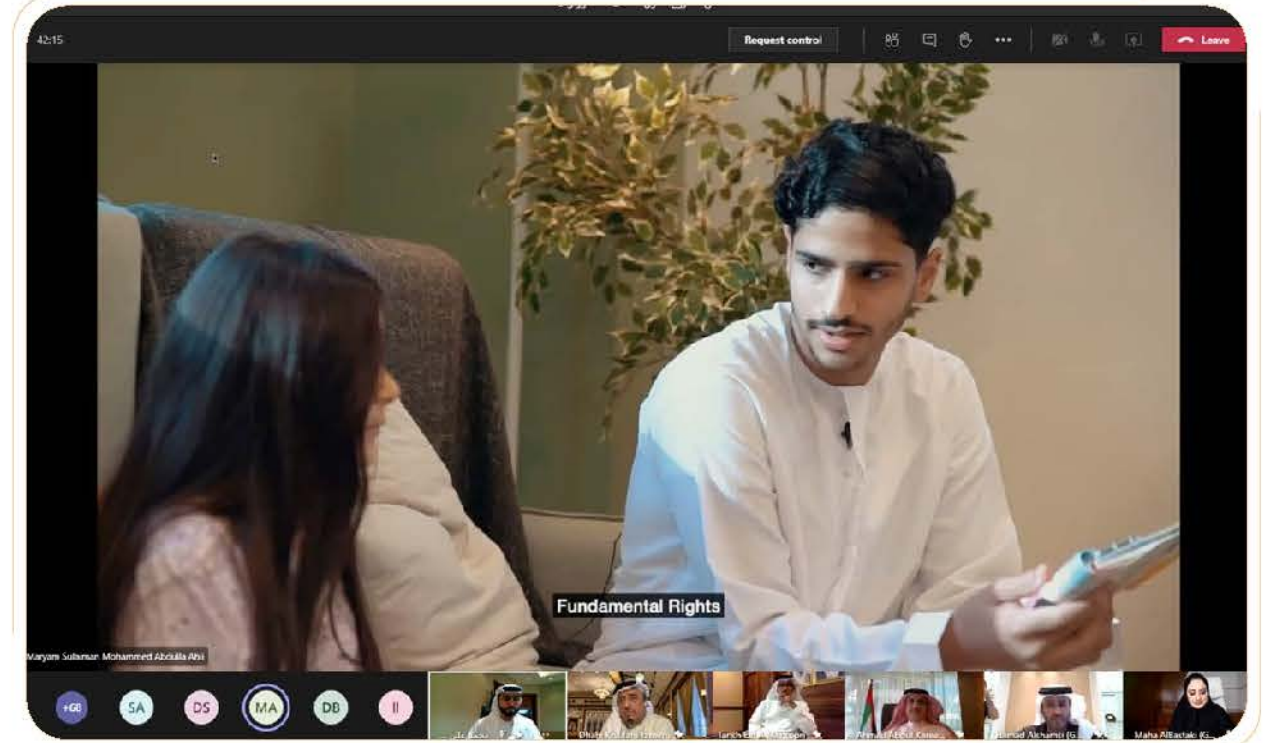


## محاكم دبي تدشن

## «مشروع التقاضي الرقمي» في إكسبو 2020

بتحويل جلسات المحاكم إلى جلسات تقاضٍ عن بُعد بشكل دائم. حيث يأتي هذا الإنجاز ثمرة للجهود المتميزة من فرق العمل والكوادر القضائية والإدارية لتحقيق أهداف التحول الرقمي الاستراتيجية، ووضع خطط منهجية ومدرسة لضمان تقديم أفضل الخدمات للجمهور بما يتيح لهم إنجاز العديد من إجراءات التقاضي عبر التطبيقات الذكية وذلك بعد أن حوّلت محاكم دبي جميع خدماتها إلى خدمات رقمية.

نشرت الصحيفة بتاريخ 12 أكتوبر خبراً حول تدشين محاكم دبي «مشروع التقاضي الرقمي» في مقر إكسبو 2020 للتطبيق القضائي التقني ومواكبة التوتيرة العالية التي تتميز بها حركة التنمية الشاملة في دبي، وتبني الحلول المبتكرة التي تتماشى مع توجه حكومة دبي للوصول إلى نقلة نوعية في إجراءات التقاضي، سعياً لتنفيذ توجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي «رعاه الله»



## محاكم دبي تدشن «قانون الطفل المصوّر وديمة»

## لتعريف الأطفال عن حقوقهم وواجباتهم

المتخصصين في رسوم أدب الطفل والكتابة الإبداعية. ويعدّ قانون الطفل المصوّر وديمة، أول قانون متوفّر بالطريقة المصوّرة والإلكترونية التفاعلية، تمثّل فيه الفصول والمواد المنصوص عليها في أصل القانون بالرسم، لتسهيل عملية الإيصال والفهم للطفل، إذ أن العمل يدعم ما جاء في التشريع بشأن نشر القانون بالوسيلة المناسبة «نشر وحماية حقوق الطفل على أوسع نطاق ممكن باستخدام الوسائل المناسبة»، وهو (القانون الاتحادي رقم 3 لسنة 2016م) بشأن حق الطفل في الحياة والبقاء والنماء، وتوفير كل الفرص اللازمة لتسهيل ذلك.

نشرت الصحيفة بتاريخ 13 يناير تقريراً إخبارياً حول تدشين محاكم دبي «قانون الطفل المصوّر وديمة»، بحضور المستشار الدكتور حمد سيف الشامسي النائب العام لدولة الإمارات العربية المتحدة، وعدد من أصحاب السعادة المستشارين، ويهدف القانون إلى تثقيف الأطفال وتوعيتهم بحقوقهم وواجباتهم تجاه ذواتهم حيث سيساهم في نشأة جيل واعٍ بحقوقه، وذلك ضمن عرض قصصي مسوّق يتناسب مع فئتهم العمرية وقدراتهم العقلية واستعداداتهم النفسية، تحت إشراف عام من مجلس شباب محاكم دبي تطبيقاً لرؤية المجلس بتنمية المعرفة القانونية، وتنفيذ نخبة من الشباب



## التغطية الإعلامية

## البيان

## الموقع الإلكتروني لمحاكم دبي



## محكمة أرقاماً قياسية

## محاكم دبي تبيع 169 حزراً ذهبياً بـ 1.3 مليون درهم

بتاريخ 19 أكتوبر نشرت الصحيفة خبراً حول تحقيق محاكم دبي أرقاماً قياسية من خلال بيعها 169 حزراً ذهبياً بقيمة إجمالية قدرها 1,301,000 درهم بالتعاون مع شركة الإمارات للمزادات التي نظمت المزاد وأشرفت عليه، في إطار الشراكة الاستراتيجية التي تجمع الجانبين، ويعكس هذا الإنجاز جهود محاكم دبي لإنهاء ملفات القضايا المتعقدة والعالقة، وتحقيق أعلى نسبة ربح للمستفيدين، وسرعة حصولهم على مستحقاتهم.

وتؤكد المحاكم حرصها على إسعاد المتعاملين، خصوصاً أطراف النزاعات القضائية، لتحقيق عدالة نافذة تتسم بالدقة والسرعة، وتقديم خدمات قضائية ميسرة للوصول إلى رؤيتها «محاكم رائدة متميزة عالمياً».

و أشار إلى أن الشراكة مع «الإمارات للمزادات» حققت أعلى نسبة نجاح في العمليات المشتركة بين القطاع الحكومي والخاص، واستناداً إلى المعايير التي تناسب التعامل مع الملفات القضائية، وساهمت في ارتفاع قيمتها عن سعر تقييمها، وتحقيق عائد للأشخاص المحجوز على أموالهم، وهو ما أتى بالفائدة للمدينين الذين تمكنوا من سداد مديونياتهم بموجب هذه الوفرة المالية.

كما تعزز المزادات الذكية التي تطرحها محاكم دبي حرصها على تحقيق التميز والريادة دائماً وتقديم كل ما هو مبتكر ليلبي احتياجات المتعاملين.



## «جافزا» و«محاكم دبي»

## تطلقان أول محكمة ذكية في المنطقة

نشر الموقع الإلكتروني الرسمي لمحاكم دبي بتاريخ 10 أكتوبر خبراً حول إطلاق أول محكمة ذكية في المنطقة جاء فيه: ضمن جهودها لتكريس التميز في بيئة أعمالها المتكاملة ومنظومتها الرقمية أطلقت المنطقة الحرة لجبل علي (جافزا) ومحاكم دبي، المحكمة الذكية الخاصة بالتعامل مع الدعاوى والقضايا العمالية للشركات المسجلة في المنطقة الحرة لجبل علي وموظفيها.

وستتمكن الأطراف المعنية بالدعوى العمالية من المرور إلى قاعة المحكمة الذكية، والمزودة بنظام بـ مباشر مرتبط بمحاكم دبي، ومُعزز بأعلى درجات الأمان الإلكتروني، ليتمكن القضاة من الاستماع إلى أطراف الدعوى، والاطلاع على حيثياتها من خلال الربط الإلكتروني مع منظومة جافزا الرقمية والخاصة بعقود العمل والمعلومات ذات العلاقة، للبت في القضايا وإصدار الأحكام.



## الوطن

## التغطية الإعلامية الموقع الإلكتروني لمحاكم دبي



## من أسبوع الإمارات للابتكار 2021

مدير عام محاكم دبي يدشن «ميثاق الابتكار القضائي»

السادة مدراء القطاعات، والإدارات، ورؤساء الأقسام، وإن ميثاق الابتكار القضائي الذي يحمل عنوان «قيادة داعمة ومحفزة ومشجعة للابتكار»، هو مجموعة من التعهدات وضعت لتشجيع الأفكار المبتكرة، وتطوير الخدمات والعمليات وفق أفضل الممارسات، والسعي للتطوير المستمر للبرامج والقنوات، وخلق بيئة محفزة لصناعة أفكار ابتكارية وبلورتها في إطار يعزز الكفاءة والاستدامة المؤسسية، وتبني إطار يوثق ويحفظ ملكية الأفكار لمقدميها.

نشرت صحيفة الوطن بتاريخ 23 فبراير خبراً حول تدشين سعادة طارش عبد المنصوري مدير عام محاكم دبي «ميثاق الابتكار القضائي»، وذلك ضمن أسبوع الإمارات للابتكار 2021، والذي انطلق هذه السنة تحت شعار «الإمارات تبتكر 2021»، في حدث وطني يهدف إلى ترسيخ ونشر ثقافة الابتكار، وتعزيز المشاركة المجتمعية في تصميم وتطوير التجارب والمبادرات والمشروعات المستقبلية، بالتزامن مع العام الخمسين لقيام دولة الإمارات، وذلك بحضور



## معالي عبد الله بن سلطان بن عواد النعيمي وزير العدل

يزور منصة محاكم دبي ضمن منصة دبي الرقمية لأسبوع جيتكس جلوبال 2021

الكاتب العدل الرقمي، الدفع الرقمي، والتقاضي الرقمي. وفي السياق ذاته أعلنت محاكم دبي خلال أسبوع جيتكس جلوبال 2021 عن إنجازاتها المتميزة في التقاضي الرقمي، التي سعت الدائرة لتحقيقها لتتماشى مع توجه حكومة دبي للوصول إلى نقلة نوعية في إجراءات التقاضي، وتنفيذاً لتوجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، بتحويل جلسات المحاكم إلى جلسات تقاض عن بُعد بشكل دائم.

نقل الموقع الإلكتروني الرسمي لمحاكم دبي بتاريخ 20 أكتوبر خبراً حول زيارة معالي عبد الله بن سلطان بن عواد النعيمي وزير العدل، منصة محاكم دبي ضمن منصة دبي الرقمية في أسبوع جيتكس جلوبال 2021 بحضور سعادة طارش عبد المنصوري مدير عام محاكم دبي والسادة رؤساء المحاكم. حيث تفقد معالي عبد الله بن عواد النعيمي أثناء الزيارة الخدمات التي تعرضها محاكم دبي في أسبوع جيتكس جلوبال 2021، منها خدمة عقود الزواج الرقمي، خدمة



## الرؤية

## الخدمة

## التغطية الإعلامية



### محاكم دبي تعتمد التوجه إلى الذكاء الاصطناعي في التقاضي وتنفيذ الأحكام

في التقاضي سيكون عاملاً حاسماً في خلق منظومة قضائية وعصرية تواكب المستقبل، حيث أن منظومة الذكاء الاصطناعي ستسهم في تكوين قاعدة بيانات شاملة تساعد القاضي في تحليل المعلومات ومن ثم اتخاذ قرار الحكم بدقة وعناية موثقة، كما ستعمل المنظومة على تسهيل إجراءات تسجيل القضايا ودفع الرسوم والإعلان عن القضايا ومتابعة جلساتها ومساعدة المتعاملين في تقاضي قضاياهم إلكترونياً عبر البرامج المتاحة من خلال التقنيات، إضافة لمساعدة الذكاء الاصطناعي في تقديم خدمات أكثر تميزاً للمحامين بحيث يكون بمقدور أي منهم متابعة قضاياهم في مختلف المحاكم في مكان واحد وبكل يسر بدلاً من التنقل بين مباني المحاكم وقاعاتها.

نشر موقع الرؤية بتاريخ 2 يونيو خبراً حول اعتماد محاكم دبي مبادرتي «التوجه إلى الذكاء الاصطناعي في التقاضي» و«الذكاء الاصطناعي في تنفيذ الأحكام» من ضمن المبادرات التي يركز عليها العمل القضائي استعداداً للخمسين. ونقل الموقع عن محاكم دبي: إن المبادرتين نتجتا عن جلسات عصف ذهني لموظفي المحاكم، بهدف التطوير وتحقيق الاستدامة في المجال القضائي، استعداداً للمرحلة القادمة، وتلبية للتطلعات في أن تكون محاكم دبي رائدة و متميزة عالمياً من خلال تحقيق عدالة تتسم بالدقة والسرعة، وتقديم خدمات قضائية ميسرة للوصول للجميع عبر الالتزام بقيم المحاكم الرئيسية. وتذكر محاكم دبي أن توظيف الذكاء الاصطناعي



### محاكم دبي تدشن خدمة الكاتب العدل الذكي والإلكتروني

سباقاً ومبدعة في تلبية حاجات الفرد والمجتمع. وتحرص المحاكم على إطلاق خدمات مبتكرة، للمساهمة في إيجاد قنوات تفاعلية مبتكرة تلبي احتياجات المتعاملين وتسهم في إسعادهم، بتيسير الخدمات لهم عبر توفير منظومة متكاملة من الخدمات الذكية والإلكترونية، ضمن جملة المساعي لتقديم أفضل الخدمات بصورة تعزز جودة الحياة ومكانة الدولة وموقعها المتقدم على سلم التنافسية.

نشرت صحيفة الخليج بتاريخ 25 يوليو مقال حول تدشين محاكم دبي خدمة «الكاتب العدل الذكي والإلكتروني»، ضمن حزمة من الخدمات والمبادرات، المعنية بتطوير منظومة العمل نحو التوجه الرقمي، التي تحقق السهولة وسرعة وصول المتعاملين للخدمات في أي وقت ومكان من دون أي قيود بقنوات ذكية وإلكترونية وهو الأمر الذي يترجم توجهات قيادتنا الرشيدة في التحول نحو حكومة ذكية،



