

ميثاق خدمة المتعاملين في محاكم دبي Dubai Courts Customer Service Charter

We, at Dubai Courts, are committed to:

- treating you respectfully, courteously and pleasantly.
- providing you with outstanding services impartially and fairly.
- catering to your needs with high levels of professionalism and making our best efforts to fulfill them.
- providing our services by a well-informed and cooperative work team that understands your needs and is capable of answering your queries.
- providing the requirements and completion dates for all services.
- receiving and processing your applications at the appropriate time and without delays.
- reducing the number of procedures to provide prompt and efficient services.
- providing accurate information and outstanding service procedures.
- providing services during timings and through channels most suitable to you.
- welcoming your opinions and suggestions to work with you on developing our services.

To provide you with outstanding services, we request you to:

- appreciate our employees' efforts and treat with mutual respect.
- provide all required documents.
- prepare all documents prior to completing the transaction.
- inform us as soon as possible of any error or change in the information.
- inform us of any change to your personal information or information relevant to the completion of the transaction.
- answer the queries of the service providers to the best of your ability and on time.

نحن في محاكم دبي نلتزم تجاهكم بالتالي:

- التعامل معكم باحترام واهتمام وبشاشه.
- تقديم خدمة متميزة بمساواة وعدالة.
- التعامل مع احتياجاتكم بمهنية عالية، وبذل أقصى ما بوسعنا لتبليتها.
- تقديم خدماتنا من خلال فريق عمل متعاون يتمتع بالمعرفة، ويتفهم احتياجاتكم، ويستطيع الإجابة على استفساراتكم.
- توفير متطلبات كل خدمة ومواعيد إنجازها.
- استقبال طلباتكم والبت فيها في الوقت المناسب ودون تأخير.
- تقليص عدد الإجراءات لنوفر لكم خدمة سريعة وسلسة.
- توفير معلومات دقيقة وإجراءات خدمة متميزة.
- توفير الخدمة في الأوقات وعبر القنوات التي تناسبكم قدر الإمكان.
- الترحيب بأرائكم واقتراحاتكم لنتشارك معكم في تطوير خدماتنا.

لتوفير خدمة متميزة لكم نرجو منكم:

- تقدير جهود موظفينا والتعامل معهم باحترام متبادل.
- توفير كافة الوثائق المطلوبة.
- تجهيز المستندات المطلوبة مسبقاً لإتمام المعاملة.
- إعلامنا بأسرع وقت ممكن في حال وجود خطأ أو تعديل في البيانات.
- إبلاغنا بأي تغيير في المعلومات الشخصية أو المتعلقة بإنجاز الخدمة.
- الرد على استفسارات مقدمي الخدمة لخدمتكم بشكل أفضل وفي الوقت المحدد.