



# جريدة

نشرة إلكترونية دورية  
تصدر عن قسم العلاقات العامة وخدمة العملاء  
بمحاكم دبي  
العدد الثاني



مكتوم بن محمد يعطي إشارة بدء  
إنشاء مبنى محكمة الأحوال الشخصية الجديد في القرهود  
ويرعى ملتقى الكاتب العدل الإلكتروني

الريادة في عمل المحاكم



## «جريدة» ..

هو المسمى الذي اختارته محاكم دبي لنشرتها الإلكترونية الدورية الصادرة عن قسم العلاقات العامة وخدمة العملاء ، وذلك للإشارة إلى «الجريدة الرسمية» وتعني المرجع الرسمي .و «جريدة» محاكم دبي هي المرجع الرسمي لكافة ما يصدر عن محاكم دبي من أخبار وفعاليات وأنشطة وشراكات مجتمعية.

ويأتي اختيار هذا الاسم نظرًا لأهمية الجريدة الرسمية ودورها في نشر القوانين وإيصالها للمعنيين وهو ذات الدور الذي ستقوم به النشرة الإلكترونية في إيصال صوت محاكم دبي من خلال التبويب الذي روعي فيه التنوع والشمولية التي نسعى من خلالها لعكس الصورة الحقيقية للجهود المبذولة في دائرة محاكم دبي لخدمة المتعاملين .

تحوي هذه النشرة على مواضيع وأخبار محاكم دبي، وذلك لتوصيل جهودها الحثيثة في الارتقاء بالعمل القضائي وصولاً إلى الريادة المنبثقة من توجه صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، وشغفه ب «المركز الأول» وعلى كافة الأصعدة .

وبناء على حرصنا على التواصل معكم والاستفادة من ملاحظتكم ومقترحاتكم بغرض التطوير واستقصاء فرص التحسين من قبلكم ، فإن فريق تحرير «جريدة» بانتظار هذه الملاحظات والآراء حول النشرة لتناسب مع أذواقكم، ولنحقق معكم الريادة.

العلاقات العامة وخدمة العملاء

محاكم دبي

هاتف : 0097143030122

فاكس : 0097143348458

publicr@dc.gov.ae

## مكتوم بن محمد يعطي إشارة بدء إنشاء مبنى محكمة الأحوال الشخصية الجديد في القرهود



مكتوم ارتيحه لهذه الخطوة معتبرا سموه أنها تصب في خدمة الجمهور واختصار الوقت والجهد على المراجعين وتسهيل إنجاز معاملاتهم في زمن قياسي ووجه سموه مدير عام وموظفي محاكم دبي بضرورة التركيز على خدمة المتعاملين مع المحاكم والتيسير عليهم ومساعدتهم على تخليص معاملاتهم دون معوقات أو إجراءات روتينية عفا عليها الزمن.

من جهته توجه مدير عام محاكم دبي بالشكر والامتنان إلى سمو نائب حاكم دبي رئيس المجلس القضائي على تفضله بوضع حجر الأساس وإزاحة الستار عن مشروع مقر منفصل لمحكمة الأحوال الشخصية عن المبنى المركزي لمحاكم دبي لما لهذه المحكمة من خصوصية حيال القضايا التي تنظرها والمتصلة بالأسرة والأشخاص ونزاعاتهم العائلية من كل نوع .

وأشار بن هزيم إلى أن المقر الحديث بعد اكتماله سيتكون من سبعة أدوار بتكلفة تصل إلى ٤٥ مليون درهم وسوف يلبي الحاجة منه في التوسع وتخفيف الزحام في المقر الرئيسي للمحاكم إضافة إلى التخفيف من معاناة المراجعين والتسهيل عليهم وتأمين الراحة لهم.

أطلق سمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم نائب حاكم دبي رئيس المجلس القضائي بدبي إشارة البدء في إنشاء وتنفيذ مشروع مبنى محكمة الأحوال الشخصية الجديد في منطقة القرهود بدبي، وقام سموه بحضور سعادة عصام عيسى الحميدان النائب العام بدبي وسعادة المهندس حسين ناصر لواته مدير عام بلدية دبي وسعادة الدكتور أحمد سعيد بن هزيم مدير عام محاكم دبي بإزاحة الستار عن اللوحة التذكارية في موقع المشروع الواعد الذي تنفذه الإدارة الهندسية ببلدية دبي لصالح محاكم دبي.

واطلع سمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم خلال الاحتفال بإطلاق المشروع على التصاميم الهندسية لمشروع محكمة الأحوال الشخصية الذي يضم أقسام شؤون الزواج والطلاق ومحكمة الأسرة والإصلاح الأسري وغيرها من المعاملات الخاصة بالأحوال الشخصية التي سيتم نقلها إلى المبنى الجديد بعد إنجازه المتوقع في نهاية العام المقبل على مساحة من الأرض تقدر بأربعين ألف قدم مربعة.

وقد أبدى سمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل

## تحت رعاية مكتوم بن محمد وحضور ضاحي خلفان مؤتمر الكاتب العدل الإلكتروني يستعرض إنجازات محاكم دبي



المستندات والعديد من أوراق العمل التي يشارك بها نخبة من الخبراء والمستشارين. وجدير بالذكر أن محاكم دبي كانت قد أطلقت مؤخرا خدمة الكاتب العدل الإلكتروني التي تعد من أبرز وأحدث الخدمات المقدمة لجمهور المتعاملين وعلى مستوى العالم، والتي تسعى المحاكم من خلالها إلى إحداث نقلة حقيقية في خدمات الكاتب العدل حيث يستطيع المتعامل اختيار الوقت والمكان المناسبين لتسليم معاملته في دقائق معدودة بعد أن يكون قد أتم كافة المتطلبات عبر الموقع الإلكتروني للمحاكم.

برعاية سمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم نائب حاكم دبي رئيس المجلس القضائي انطلقت فعاليات المؤتمر الدولي للكاتب العدل الإلكتروني بعنوان «إنجازات محاكم دبي» والذي تنظمه محاكم دبي بالتعاون مع شركة التقنية لحلول الأعمال التابعة لمجموعة أرمز والمتخصصة في توفير الحلول المتكاملة، والتابعة لمجموعة شركات أرمز. وشهد المؤتمر استعراضا لتجارب عالمية في مجال الحلول الذكية والإلكترونية وتسخيرها في تيسير عملية التقاضي. بالإضافة إلى استعراض لأبرز الاتجاهات في تكنولوجيا القطاع العام وعرض لتطبيق التكنولوجيا في الكاتب العدل وعرض عن حماية وأمن

## اعتماد مصالحين من مختلف القطاعات الحكومية محاكم دبي تطلق حملة «العدالة بالتراضي»



وأشار الدكتور أحمد بن هزيم أن محاكم دبي ووفقاً للنهج والرؤية السديدة لصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم للمحافظة على حقوق أفراد المجتمع. فإن محاكم دبي سعت ومن خلال شراكاتها الإستراتيجية إلى جذب الخبرات والكفاءات في القطاعات المختلفة من الدوائر والجهات الحكومية واستقطابها لممارسة أدوار المصلحين في القضايا التي تعرض من خلال مركز التسوية الودية للمنازعات في محاكم دبي.

أطلقت محاكم دبي حملة العدالة بالتراضي والتي يشرف عليها مركز التسوية الودية للمنازعات. حيث تم اعتماد المصلحين المعتمدين لدى محاكم دبي من مختلف الجهات والقطاعات الحكومية. وذلك بحضور الدكتور أحمد سعيد بن هزيم مدير عام محاكم دبي والقاضي جاسم باقر رئيس المحاكم الابتدائية وعدد من القضاة والمستشارين في مبادرة تعكس مدى اهتمام ودعم فكرة التسوية الودية للنزاعات وفق أسس ومعايير تحفظ حقوق أطراف الدعاوى وفي أطر قانونية وبإشراف قضائي.

## محاكم دبي تنظم ملتقى الخبراء الأول



أهمها تنظيم عملية صرف أمانات الخبرة واعتماد نموذج متابعة إعداد تقارير الخبرة يتضمن تحديد المدة الزمنية لتسليمها. الالتزام بتضمين طلبات زيادة الأتعاب كافة الأعمال التي قام بها الخبير والمصاريف التي تكبدها، كما أوصى الملتقى بأهمية التنسيق بين المحاكم والدوائر والمؤسسات الحكومية لتسهيل عمل الخبير ما يساهم في تسريع عملية التقاضي.

عقدت محاكم دبي الملتقى الأول للخبراء والذي نظّمته إدارة القضايا المدنية تحت رعاية الدكتور أحمد سعيد بن هزيم مدير عام محاكم دبي ويهدف إلى تعزيز ثقة المتعاملين والمعنيين بالنظام القضائي من خلال التواصل مع الخبراء لتبادل الآراء والأفكار حول أهم التحديات التي تواجههم أثناء تأدية مهامهم. وخرج الملتقى الذي حضره أكثر من ثمانين خبير بعدد من التوصيات

## محاكم دبي تنظم ندوة حول تجربة القضاء الماليزي في النظام الأنجلوسكسوني



بالعدل هو جهدٌ متواصل من المثابرة والاستمرار في التعلم والتدريب على كل ما هو جديد من نظم وتشريعات. لذلك يجب الإطلاع على ما يكتنف العالم من متغيرات ومستجدات تتداعى أثارها ونتائجها على ما يعرض من قضايا ومشكلات. لاسيما ونحن نعيش في عصر تزامت فيه العلوم والأخبار حتى أصبح فيه تقادم المعلومات أسرع من أن تدركه الأبصار. وهذا يحتم علينا المبادرة والانفتاح والتواصل والتفاعل مع مختلف الفعاليات والأنظمة والأحداث المحلية والإقليمية والعالمية التي يمكن أن تعيننا على النهوض بمسؤولياتنا القضائية.

نظمت محاكم دبي ندوة حول تجربة القضاء الماليزي في النظام الأنجلوسكسوني قدمها معالي المستشار زكي تون عزمي رئيس محكمة المحكمة الاتحادية في ماليزيا. وأكد الدكتور أحمد سعيد بن هزيم مدير عام محاكم دبي في الكلمة التي ألقاها في الندوة أن محاكم دبي تسعى للوقوف على كل ما من شأنه أن يعزز احترام وسيادة القانون. وإعلاء شأن ومكانة الأجهزة والأنظمة والكوادر القضائية. والمبادرة إلى توفير كل ما يلزم لحماية الحقوق وصون الحريات. وأضاف مدير عام محاكم دبي إلى إن الحكم بين الناس

## إلغاء الشهود في خمسة معاملات إضافية في محاكم دبي

إلى الخمسة السابق ذكرها أفاد الهاشمي أنها كالتالي معاملة تغيير الاسم الأول وإثبات حضانة الأولاد و وكالة زواج ووكالة طلاق وإشهار إسلام وهناك معاملات تتطلب حضور الطرفين فقط وهي إثبات البناء بالزوجة والمقصود بها إثبات الدخول . وكذلك وإرجاع الزوجة وإقرار الزوجة بالتنازل عن المهر وإقرار الزوجة بقبض المهر والتنازل عن حضانة الأولاد وإحقاق الأولاد بجنسية والدتهم وتعيين وصي مختار واستمرارية الزواج وإقرار عدم الدخول بالزوجة وإذن بالتجارة وإثبات رشد وإشهاد طلاق وإشهاد خلع)) وأنشأ الهاشمي إلى أن هذه المبادرة تأتي في إطار التسهيل على المتعاملين واختصار إجراءات التقاضي بما يتوافق مع قانون الأحوال الشخصية. حيث قام فريق تطوير العمل المؤسسي من باب مراجعة الإجراءات واللوائح التنظيمية بدراسة اللائحة السابقة لمتطلبات إنجاز المعاملات. ودراسة مقترحات وملاحظات المتعاملين حول صعوبة إحضار الحصول على شهود وبحث أفضل الطرق لتسهيل العمليات.

ألغت محكمة الأحوال الشخصية بمحاكم دبي متطلب الشهود من 5 معاملات إشهاد إضافية . بعد أن كانت قد ألغت في وقت سابق المتطلب من عدد من المعاملات حيث بلغ إجمالي عدد المعاملات التي لا يتطلب إحضار شاهدين لها في قسم خدمات الأحوال الشخصية ٢٣ معاملة. وأفاد عبد الرحيم السيد الهاشمي رئيس قسم خدمات الأحوال الشخصية أن الإلغاء جاء في كل من إثبات وقف وإثبات هبة وإثبات رجوع عن هبة وإثبات كفالة ورعاية وأخيرا إذن تصرف في حصة قاصر برخصة تجارية. وتقدم عبد الرحيم بالشكر والتقدير إلى القضاة أعضاء فريق تطوير العمل المؤسسي في محكمة الأحوال الشخصية برئاسة القاضي سالم عبيد عثمان رئيس المحكمة على ما يبذلونه من جهد في سبيل تطوير العمل وسعيهم للتسهيل على المتعاملين من خلال مثل هذه الدراسات والقرارات. وعن المعاملات التي لم تعد بحاجة إلى اصطحاب شهود بالإضافة

## فريق قيادة محاكم دبي يجتمع على الطريقة اليابانية



حيث ناقش فريق القيادة خلال الاجتماع موضوع تشكيل وفد رسمي لزيارة جمهورية مصر العربية لاستقطاب مجموع من أعضاء الهيئة القضائية، وخطه عمل التقييم الذاتي وفق المعايير التسع EFQM على مستوى محاكم دبي، بالإضافة إلى وضع برنامج وضوابط بشأن الالتزام بالسلوك ومراعاة حرم الطريق في مواقف مبنى المحاكم، وبعض المواضيع الأخرى التي تختص بمناقشة بعض المقترحات والمشاركات الخارجية.

اجتمع فريق قيادة محاكم دبي مؤخراً لمناقشة بعض المواضيع على الطريقة اليابانية بالوقوف خلال الاجتماع، والذي حضره مدير عام محاكم دبي الدكتور أحمد سعيد بن هزيم، والقاضي الدكتور علي إبراهيم الإمام رئيس محكمة التمييز، والقاضي عيسى الشريف رئيس محكمة الاستئناف، والقاضي جاسم محمد باقر رئيس المحاكم الابتدائية، ومدراء إدارات المحاكم، الذي من شأنه كسر الروتين خلال الاجتماعات الدورية التي يقوم بها فريق القيادة، والذي يساهم في تحقيق الريادة في عمل المحاكم.

## التحصيل الإلكتروني في محاكم دبي يرتفع ١٩٪ خلال ٢٠١١

وتوفير الوقت والجهد من حيث الانتظار وأخذ المواعيد والانتقال إلى مقر تحصيل الرسوم في محاكم دبي إلى آخره من إجراءات تستنزف الكثير من الجهد والوقت، في حين تتميز الخدمة الإلكترونية باليسر من خلال تحصيل المبالغ المترتبة عليهم بمختلف فئاتها من خلال الموقع الإلكتروني الرسمي للدائرة وهكذا تسعى محاكم دبي ومن ضمن أهم أهدافها وغاياتها إلى تيسير عملية التقاضي والعمليات المساندة لها.

وأكدت منى في حديثها أن الدفع الإلكتروني على موقع محاكم دبي يحظى بسرية تامة لمعلومات وبيانات العميل مما يعطي ثقة أكبر في التعامل الإلكتروني مع خدمات التحصيل الإلكترونية سواء لدفع الأمانات في الأحوال الشخصية أو معاملات إدارة التنفيذ أو محكمة الاستئناف بالإضافة إلى دخول خدمات الكاتب العدل ضمن باقة التحصيل الإلكتروني من خلال الموقع مؤخراً.

ارتفعت إيرادات التحصيل الإلكتروني في محاكم دبي للربع الأول من العام الجاري بنسبة ١٩٪ مقارنة بنفس الفترة من العام ٢٠١٠ وذلك وفق التقرير الصادر عن شعبة المقبوضات في قسم الحسابات العامة بإدارة الشؤون المالية والإدارية بمحاكم دبي.

كما أورد التقرير إلى أن إيرادات التحصيل الإلكتروني بلغ في مجملها ١٢ إيصال تحصيل، حيث جاءت إدارة الأحوال الشخصية في مقدمة الإدارات بعدد ٤٤ إيصال وإدارة التنفيذ بعدد ١٦ إيصال وأخيراً محكمة الاستئناف بإيصالين اثنين، وقد بلغت نسبة إيصالات التحصيل الإلكتروني من إجمالي إيصالات أمانات القضايا في الربع الأول ١٪.

وعن إيجابيات الدفع الإلكتروني التي تعود على العميل أو حتى على الدائرة أشارت منى المهيري رئيس قسم الحسابات العامة في إدارة الشؤون المالية والإدارية بمحاكم دبي إلى أن الخدمات الإلكترونية التي تقدمها الدوائر بشكل عام تهدف أساساً إلى التيسير على المتعاملين

## ختام مثير لبطولة نادي محاكم دبي السادسة

الذي استطاع اجتياز الدور التمهيدي بالعلامة الكاملة قبل أن يلاقي في نصف النهائي فريق إدارة خدمات القضايا وينتهي اللقاء بالتعادل الإيجابي لهدف لكل فريق ويحتكم الفريقان لضربات الترجيح التي انحازت للمالية والإدارية.

وفي مباراة نصف النهائي الأخرى استطاع فارس الرهان قبل البطولة فريق القضايا المدنية أن يتغلب على فريق الأحوال الشخصية أيضا بركلات الترجيح. حيث تلاقى في النهائي الشؤون المالية والإدارية مع فريق القضايا المدنية وانتهت المباراة بفوز الأول بنتيجة هدفين مقابل هدف واحد.

انتزعت إدارة الشؤون المالية والإدارية بمحاكم دبي بطولة نادي المحاكم والتي تقام للسنة السادسة على التوالي بعد أن حسم اللقب إثر فوزه على فريق إدارة القضايا المدنية حامل اللقب وسط حضور كثيف من قبل قضاة وموظفي المحاكم يتقدمهم الدكتور أحمد سعيد بن هزيم مدير عام محاكم دبي ومديري الإدارات وعدد من القضاة الذين شاركوا في مباراة استعراضية على هامش البطولة.

جاءت نتائج البطولة التي أطلق عليها شعار « تراثنا .. هويتنا » متوقعة باستثناء « الحصان الأسود » فريق الشؤون المالية والإدارية





الشراكات

## نيابة ومحاكم دبي تدشان محكمة جزائية في المرقبات

محاكم دبي والنيابة العامة، وشرطة دبي، انطلقاً من رؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، في العمل كفريق واحد، ودعم النظام القضائي بما يتلاءم مع طبيعة دبي، والتطور الكبير الذي تشهده، وستنظر المحكمة القضايا البسيطة ضمن اختصاص نيابة دبره ومحولها من مراكز شرطة المرقبات ونايف والقصيص وستعقد ٤ جلسات أسبوعياً، بهدف تسريع إجراءات التقاضي وإصدار الأحكام.

دشن المستشار عصام الحميدان النائب العام في إمارة دبي، والدكتور أحمد بن هزيم مدير عام محاكم دبي أمس المقرر الجديد للمحكمة الجزائية في مركز شرطة المرقبات للنظر في القضايا البسيطة وتسهيل الإجراءات على المتقاضين. وأكد النائب العام لإمارة دبي أن ما تم إنجازه أكبر تعبير عن شراكة مترابطة بين النيابة العامة ومحاكم دبي وشرطة دبي.

وقال مدير عام محاكم دبي إن افتتاح المحكمة خطوة نحو تيسير عملية التقاضي من خلال تفعيل الشركات بين



## بدأ بتحليل البيئة العمل القضائي

### فريق إعداد خطة قطاع العدل ٢٠١٢ - ٢٠١٥ يلتقي بمحاكم دبي

من القيادة العليا بالإمارة بإمكانات الدائرة وقدرتها في مجال التخطيط الاستراتيجي معتمدة على كادر وظيفي مؤهل وقادر على إتمام هذه المهمة على أكمل وجه. وقال مدير إدارة الإستراتيجية والأداء المؤسسي بمحاكم دبي أن الفريق بدأ بتطبيق بالمرحلة الأولى من مراحل إعداد الخطة وهي مرحلة تحليل البيئة وذلك من خلال عقد اجتماعات مكثفة ودورية للتباحث وذلك بناء على منهجية واضحة تم الاتفاق عليها في الاجتماع الأول مما يساهم في رسم خارطة واضحة للخطة التي ستضمن تحديد الأهداف والمبادرات والمسؤوليات وآليات العمل والمؤشرات التي من شأنها ضمان تنفيذها وذلك وفقاً لغايات قطاع العدل وهي تيسير التقاضي وسرعتها والدقة في الأحكام الصادرة.

عقد في محاكم دبي الاجتماع السادس لفريق إعداد الخطة الإستراتيجية ٢٠١٢ - ٢٠١٥ لقطاع العدل بإمارة دبي الذي ترأسه محاكم دبي بتوجيهات من سمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم نائب حاكم دبي رئيس المجلس القضائي. ويأتي هذا الاجتماع لاستكمال المرحلة الأولى من الإعداد والتي يجري العمل عليها بجهود استثنائية من قبل أعضاء الفريق برئاسة سعادة الدكتور أحمد سعيد بن هزيم الذي يضم ممثلين من كل من النيابة العامة ومحاكم مركز دبي المالي العالمي ودائرة الشؤون القانونية وإدارة التفتيش القضائي ولجنة المنازعات الإيجابية بالتنسيق مع فريق الدعم من إدارة التخطيط الإستراتيجي وإدارة الأداء بالأمانة العامة للمجلس التنفيذي بدبي. وأكد الدكتور يوسف السويدي مدير إدارة الإستراتيجية والأداء المؤسسي بمحاكم دبي أن تكليف المحاكم بترؤس الفريق يعد ثقة

## الشراكات

### فريق «توعيتي» بمحاكم دبي لتفعيل الشراكات



والجهات المعنية).بالإضافة إلى توضيح آلية سير الإجراءات في محاكم دبي وفق الأساليب والأدوات المتاحة وابتكار طرق وأساليب تتيح للفريق ترسيخ هذه المعارف بين أفراد المجتمع وبأكبر قدر من الشمولية .

وقد باشر الفريق فعلياً عمله من خلال الاتفاق على القيام بجولات تعريفية خلال الأسبوع المقبل بعد الاتفاق على أساسيات العمل في الفريق لتحقيق الأهداف المرجوة منه وذلك خلال الاجتماع الأول الذي عقد بحضور محمد العبيدي مدير إدارة خدمات القضايا الذي أشاد بدوره بفكرة تشكيل الفريق واختيار الأعضاء من ذوي الكفاءات والخبرات التي تتناسب والمهام الموكلة إليهم.

في إطار سعيها لترسيخ المعرفة لجميع أفراد المجتمع وتفعيل الشراكات الإستراتيجية مع الدوائر والمؤسسات الحكومية أصدرت إدارة خدمات القضايا بمحاكم دبي قراراً بتشكيل فريق «توعيتي» برئاسة عبد الله الرئيس رئيس قسم الخدمات المركزية وعضوية كل من محمد الهاشمي وشمس الدين عبد المنعم وصلاح سالم وعبد القادر الجيلاني وهنادي خلفان الهاشمي مقررًا للفريق .

ويناط في الفريق مهام ترسيخ المعرفة ولكافة أفراد المجتمع بالتعاون مع الجهات والمؤسسات ذات العلاقة ومن أهم مهامها التعريف بإجراءات وخدمات المحاكم وتوفير المنشورات التعريفية وتوزيعها على الشركاء ( الدوائر الحكومية ومراكز الشرطة

### وفد وزارة الثقافة يطلع على تجربة محاكم دبي في إدارة المعرفة



بالإضافة إلى برنامج أسبوع إدارة المعرفة الذي تنظمه محاكم دبي بهدف نشر وتعزيز مفاهيم إدارة المعرفة بين العاملين بالمحاكم. وقالت رئيسة شعبة المكتبة أن محاكم دبي تولي إدارة المعرفة القضائية والإدارية أهمية قصوى باعتبارها مورد رئيسي يجب إدارته بأفضل الطرق لتحقيق أهداف المحاكم في الارتقاء بالأداء وتقديم الخدمات المتميزة.

اطلع وفد من وزارة الثقافة والشباب وتنمية المجتمع على تجربة محاكم دبي الرائدة في إدارة المعرفة. وذلك في إطار التعاون المشترك بين المؤسسات الحكومية لتبادل الخبرات وأفضل الممارسات المطبقة للاستفادة منها في الارتقاء بهذه المؤسسات. وقد استعرضت فاطمة الجلاف رئيسة شعبة المكتبة منهجية قسم إدارة المعرفة والأدوات التي تستخدمها المحاكم لإدارة معارفها

الشراكات

## محاكم دبي تبحث حجز المركبات مع شرطة دبي



لاستلام السيارات في موعد أقصاه ١٥ يوماً ومن ثم يتم احتساب غرامة التأخير. وبحث قرارات رفع الحجز عن المركبة. كما تقرر خلال الاجتماع بيع السيارات المحجوزة لدى الشرطة لأكثر من ٦ أشهر بناءً على قرار صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي في المادة ٢٠٠٨/٣٤ وذلك بعد مخاطبة المحكمة والاستعلام عن المركبة.

استقبل القاضي سالم عبيد عثمان رئيس محكمة الأحوال الشخصية وفد القيادة العامة لشرطة دبي. تأتي الزيارة في إطار حرص الطرفين على بحث المواضيع المتعلقة في عملية حجز المركبات وما يتعلق بها من أمور يسعى الطرفان إلى مناقشتها لإيجاد أفضل الحلول التي تسهل العملية المشتركة بينهما. حيث طرح الحضور آلية استبدال الحارس القضائي مع تحديد مدة

## الأراضي والأهالك تستعرض في محاكم دبي تجربتها لمفاهيم الحوكمة



حدوث تجاوزات إدارية وأخلاقية في إدارة المؤسسات والشركات. ونبذة عن تاريخ الحوكمة وبنيتها وارتباطها بالأزمات الاقتصادية. والفرق بين الحوكمة والحكمانية. هذا بالإضافة إلى ما هي الحوكمة. والإطار العام لها وأسسها والحوكمة وإدارة المخاطر. كما تطرق إلى الحوكمة في دائرة الأراضي والأهالك. والحوكمة وصنع القرار.

في إطار التعاون والشراكة الإستراتيجية بين مؤسسات ودوائر حكومة دبي استعرضت دائرة الأراضي والأهالك في دبي أمام قيادات وموظفي محاكم دبي تجربتها في تطبيق مفاهيم الحوكمة. حيث تناول محمد سلطان ثاني مساعد مدير عام دائرة الأراضي والأهالك الهدف من الحوكمة المؤسسية التي من شأنها منع

## الشراكات

### محاكم دبي تشارك ضمن حملة «لماذا تحتفظ بها؟»

جمعية دبي الخيرية لإيصال التبرعات لمستحقيها. وقال محمد العبيدلي رئيس اللجنة التنفيذية لنادي محاكم دبي الرياضي الثقافي أن المشاركة في الحملات الخيرية والاجتماعية التي تطلقها المؤسسات والدوائر الحكومية هو أحد الأهداف الرئيسية لنادي محاكم دبي حيث أنها تتيح الفرصة لتوحيد جهود هذه المؤسسات وتفعيل الأنشطة الاجتماعية المشتركة بين الدوائر الحكومية.

شاركت محاكم دبي ضمن حملة «لماذا تحتفظ بها» وذلك بتسليم تبرعات موظفيها إلى جمعية دبي الخيرية بالتعاون مع دائرة الأراضي والأموال التي دعت جميع دوائر حكومة دبي إلى المشاركة والتبرع للمحتاجين عن طريق الجمعيات الخيرية. وبالتنسيق مع نادي محاكم دبي، حيث تهدف الحملة لجمع تبرعات العاملين في الدوائر الحكومية من الممتلكات الشخصية غير المحتاجين إليها على أن تكون بحالة جيدة لتوزيعها على المحتاجين وتم اختيار



### محاكم دبي توقع مذكرة تفاهم مع هيئة تنمية المجتمع

كما جاء في الاتفاقية إحالة بعض الحالات الأسرية إلى هيئة تنمية المجتمع لدراستها وتحديد نوع المساعدة وفق الضوابط والأنظمة لديهم. بالإضافة إلى تزويد هيئة تنمية المجتمع بالإحصائيات والتقارير التي تساهم في تنسيق وتوجيه نشاط الهيئة. كذلك إعداد وتنفيذ ورش تدريبية تخصصية للمختصين في الهيئة حول الإرشاد والتوجيه الأسري. كما تم الاتفاق على أن يتم تبادل الطرفان المعلومات المتعلقة بملفات الأسر المسجلة لدى كلا من المحاكم والهيئة.

وقعت محاكم دبي مذكرة تفاهم مع هيئة تنمية المجتمع بدبي، وذلك في إطار حرص الجانبين على تفعيل التعاون مع الشركاء الاستراتيجيين واستثمار الجهود التبادلية المعرفية والعمل الجماعي من أجل خدمة المجتمع بما يحقق الأمن والاستقرار ويعزز العلاقات الأسرية. ومن أبرز ما جاء في المذكرة تبادل المعرفة والخبرات والتجارب المؤسسية على كافة المستويات، وتبادل المعلومات ونتائج الأبحاث والدراسات ذات العلاقة.



الشراكات

## مذكرة تفاهم بين محاكم دبي والجامعة الأمريكية في الإمارات

اجتمع. ومن أبرز ما جاء في بنود هذه المذكرة أن تقوم الجامعة الأمريكية وبالتعاون مع محاكم دبي على إعداد عنصر بشري وتنميته وتطويره لسد الشواغر والاحتياجات الدورية والسنوية للوظائف المتاحة لدى محاكم دبي. كما تنص المذكرة على أن تقوم الجامعة الأمريكية بتقديم خدمات استشارية للدراسات والأبحاث في مجال الموارد البشرية لمحاكم دبي وذلك حسب الاتفاق فيما بينهما.

وقعت محاكم دبي مذكرة تفاهم مع الجامعة الأمريكية في الإمارات بحضور الدكتور أحمد سعيد بن هزيم مدير عام محاكم دبي ومن جانب الجامعة الأمريكية الأستاذ الدكتور مثنى غني عبدالرزاق رئيس الجامعة وعدد من القيادات في الجانبين. وتأتي المذكرة رغبة من الطرفين في التعاون والتنسيق بينهما لتأسيس علاقة شراكة تعود بالنفع المتبادل عليهما وتعزز فرص التقدم وتتيح الاستفادة القصوى من الإمكانيات التعليمية والبشرية والمادية والمواقع المتاحة لكل طرف بما يساهم في خدمة



### بالتعاون مع ديوا

## يوم مفتوح لأبناء العاملين في محاكم دبي

هامش البطولة الداخلية السادسة لنادي المحاكم حيث شارك أكثر من ٢٧٠ طفل من الفئات العمرية المختلفة التي تبدأ من عام واحد. كما شهد اللقاء حضور قرابة ٥٠ من الموظفين والأمهات مع أطفالهم حيث شاركوا في الفعاليات والعشاء الجماعي.

نظمت اللجنة التنفيذية لنادي محاكم دبي يوماً مفتوحاً لأبناء العاملين في الدائرة تحت شعار «مع أطفالنا نرسم الإبداع سوياً» وذلك بالاشتراك مع هيئة كهرباء ومياه دبي (ديوا). تأتي المبادرة والتي تقام سنوياً تحت إشراف وإدارة اللجنة النسائية في نادي محاكم دبي وبالتعاون مع مدرسة الإبداع النموذجية على



## الهوية الوطنية الضمنية.. وصريحة.. في محاكم دبي

المؤسسي في الدائرة من خلال ثلاثة محاور وهي : التنظيم القضائي والإداري . منظومة التخطيط الاستراتيجي وإدارة المعرفة.

حيث تطرقت في المحور الأول إلى تمثيل عناصر الهوية الضمنية مثل الشورى والعمل بروح الفريق وغيرها من العناصر في التنظيم القضائي والإداري في المحاكم وأثر ذلك على الأداء.

وتطرقت في المحور الثاني منظومة التخطيط الاستراتيجي في محاكم دبي والتي تترجم الرؤية والرسالة والقيم إلى واقع ملموس من خلال مبادرات رائدة لها دور بارز في تحقيق مبادئ ديننا الحنيف وقيمنا الوطنية مثل مشاريع وبرامج الصلح في محاكم دبي والتي تم تتويجها باستحداث مركز محاكم دبي لتسوية المنازعات والتي تهدف إلى تحقيق جملة من القيم منها المحافظة على العلاقات الأسرية والاجتماعية في مجتمعنا.

ومن خلال المحور الثالث استعرضت تجربة محاكم دبي في تطبيق عناصر الهوية الوطنية من خلال إدارة المعرفة حيث تطرقت إلى التوثيق المستمر للمعرفة وإدارتها داخلياً ونشرها خارجياً وذلك من خلال عدد من القنوات حيث يتم توثيق المعرفة من خلال التقارير السنوية وقواعد البيانات القانونية وبوابة المعرفة والمبادئ القانونية لحكمة التمييز وغيرها والذي يدخل في باب (علم) ينتفع به).

وفي ختام فإننا في محاكم دبي نرحب بكل الجهات الراغبة بالاستفادة من كافة الممارسات المطبقة في المحاكم سواء على المستوى المحلي أو الإقليمي.

مریم عبد اللہ بن لاجح  
مستشار الجودة والأداء المؤسسي

بناءً على الرسالة الواردة من برنامج دبي للأداء الحكومي المتميز حول تقديم ورقة عمل حول تجربة محاكم دبي في تطبيق الهوية الوطنية وذلك باعتبارها أول دائرة حُصل على جائزة المؤسسة الأكثر التزاماً بتطبيق الهوية المؤسسية في حكومة دبي. فقد كلفني مدير عام محاكم دبي الدكتور أحمد سعيد بن هزم بتولي هذه المهمة.

فاحترت حول كيفية تقديم هذه الورقة والطريقة المناسبة التي يمكن من خلالها تجميع كافة الجهود التي بذلتها المحاكم في هذا المجال وقد اهتمت إلى تقسيم الهوية على غرار تقسيم المعرفة إلى معرفة ضمنية وأخرى صريحة فالهوية تتكون من جزئين رئيسيين هما عناصر ضمنية غير ملموسة يمكن تمثيلها وتجسيدها من خلال مبادرات ومشاريع وممارسات عملية. ومن تلك العناصر الضمنية : الأخلاقيات والمبادئ كالمساواة والاحترام والولاء . والعناصر الصريحة الملموسة والتي يمكن ملاحظتها وقياسها بشكل مباشر مثل اللغة والزي الوطني.

وإليكم ما جاء في الورقة التي قدمتها وأتمنى أن تفيدكم وتنال رضاكم.

واستعرضت نتائج تطبيق الهوية الوطنية في محاكم دبي وتطرقت إلى مفهوم الهوية والتي يمكن حصرها في مجموعة من الخصائص والمميزات الأساسية المتشابهة التي تدل بوضوح وشفافية على كيان قوم منسجمين. تجمعهم هذه الخصائص في ظرف زمني ومكاني محدد ومعين فتميزهم عن الآخرين وأهم مكوناتها هي الانتماء الديني واللغوي. ولخصت مفهوم الهوية الوطنية بالصورة المثالية التي يجب أن يكون عليها المواطن الإماراتي.

وتتمثل عناصر الهوية الوطنية الضمنية ضمن منظومة العمل

